

Raben

**KODEKS DLA
DOSTAWCÓW
GRUPY RABEN**

Data wydania: 01.12.2020

**PEOPLE
WITH DRIVE**

LIST CEO

Jako duży podmiot funkcjonujący na arenie międzynarodowej, mamy świadomość, że nie funkcjonujemy w wydzielonej przestrzeni społecznej. Każdego dnia pragniemy wyznaczać zrównoważone trendy w branży przynoszące otoczeniu dodatkową wartość. Chcemy też nieustannie wspierać międzynarodowe dążenia do kształtowania zrównoważonej gospodarki, stąd deklarujemy chęć wspierania realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ. Wierzymy, że osiągnięcie tej wizji nie jest możliwe bez etyki działań biznesowych i przestrzegania najwyższych standardów poprzez i we współpracy z naszymi dostawcami.

W Grupie Raben przykładamy szczególną wagę do niezawodności i odpowiedzialności. W codziennej praktyce biznesowej współpracujemy z wieloma dostawcami i poddostawcami. Partnerzy prowadzący działalność na rzecz Grupy Raben, stanowią istotne ogniwo całego łańcucha wartości. Partnerstwo zyskuje tym samym nowy, szerszy wymiar. Wymiar pozbawiony etycznych niejednoznaczności, a zbudowany na sile dialogu, zasad i etyce współpracy.

Oddaję w Państwa ręce zaktualizowaną treść Kodeksu Dostawców Grupy Raben. Niniejszy dokument inspirowany jest takimi wytycznymi i rekomendacjami jak Ethical Trading Initiative, 10 zasad Global Compact, Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka oraz Wytycznymi ONZ ds. biznesu i praw człowieka i ma na celu wsparcie w ich spełnieniu. W praktyce, określa minimalne zasady postępowania, których Grupa Raben oczekuje od swoich dostawców. Głęboko wierzę, że nakreślone w nim kierunki stanowią będą źródło inspiracji oraz wymierną pomoc na drodze codziennych wyborów naszych dostawców. Akceptacja tego Kodeksu jest zobowiązaniem Dostawcy, że wszystkie obecne i przyszłe uzgodnienia oraz relacje biznesowe z Grupą Raben będą zgodne z zawartymi w niniejszym dokumencie wytycznymi. Z drugiej strony, zapewniam, że każdy pracownik Grupy Raben, który na co dzień odpowiada za kształtowanie relacji z naszymi dostawcami, zapoznania się z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Ewald Raben

CEO Grupy Raben

Ewald Raben



NASZE OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW

*Jeśli reguł moralności nie nosisz w sercu,
nie znajdziesz ich w książkach.*

Charles Louis de Montesquieu

Niniejszy Kodeks określa podstawowe, minimalne i niepodlegające negocjacom standardy, zasady współpracy i prowadzenia działalności biznesowej, których Grupa Raben oczekuje od swoich dostawców. Chcemy współpracować z dostawcami, dla których postawa fair, etyka, odpowiedzialność i uczciwość leżą u podstaw codziennej praktyki w biznesie. Incydentalna, wybiórcza droga na skróty, nie jest przez nas akceptowana. Uważamy bowiem, że w XXI wieku, w 70 rocznicę ustanowienia Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka nie ma i nie może być przyzwolenia na działania określane mianem nieetycznych. W związku z tym, Kodeks dla dostawców jest częścią umowy zawartej z Grupą Raben i deklaracją prowadzenia działalności w zgodności z międzynarodowymi standardami. Zasady określone w niniejszym dokumencie zobowiązują dostawców Grupy Raben do:

Przestrzegania prawa

Dostawcy Grupy Raben przestrzegają przepisów prawa oraz wdrożonych przez Grupę Raben procedur dotyczących zgodności z przepisami i międzynarodowymi standardami w zakresie etyki, w szczególności kwestiach przemytu zarówno ludzi jak i towarów. Prowadzenie działalności gospodarczej w oparciu o przepisy prawa to bezsporna i kluczowa wartość dla podjęcia i/lub kontynuowania współpracy handlowej.

Prawa człowieka

Dostawcy Grupy Raben działają zgodnie z najwyższymi standardami dotyczącymi praw człowieka. Dostawcy Grupy Raben szanują i przestrzegają wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka oraz Międzynarodowych Deklaracji dotyczących Praw Człowieka. Jako Grupa Raben stanowczo sprzeciwiamy się wszelkim formom i przypadkom łamania praw człowieka u naszych dostawców oraz ich spółek macierzystych i zależnych poddostawców.

Praca przymusowa

Dostawcy Grupy Raben nie stosują jakichkolwiek form pracy przymusowej. Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do nie używania pracy niewolniczej, przymusowego zatrudniania, przymusowej pracy więźniów, a zatrudnienie pracowników, pozbawione jest jakichkolwiek form i gróźb przymusu, szantażu, w szczególności odbierania dokumentów osobistych czy zezwoleń o pracę. Dostawcy Grupy Raben nie wymagają od swoich pracowników i współpracowników składania depozytów ani deponowania dokumentów, a pracownicy i współpracownicy mają prawo do zakończenia zatrudnienia po stosownym okresie wypowiedzenia, regulowanym przez przepisy i lokalne prawo.

Praca dzieci

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania wymogów Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącej niezatrudniania pracowników w wieku poniżej ukończonego 15 roku życia (Konwencja 138), a także pracy dzieci (Konwencja 182). Zatrudnianie pracowników młodocianych, każdorazowo odbywa się w zgodzie z przepisami i lokalnym prawem. W przypadku zgodnego z prawem i przepisami, zatrudniania pracowników młodocianych, dostawcy Grupy Raben zapewniają odpowiednie godziny pracy, zarobki i bezpieczeństwo w miejscu pracy. Dostawcy Grupy Raben zapewniają odpowiednie godziny pracy, zarobki i bezpieczeństwo w miejscu pracy.

Godziwa płaca i czas pracy

Dostawcy Grupy Raben gwarantują, że warunki pracy, w szczególności płace, czas pracy i świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy spełniają wymogi krajowych norm prawnych, branżowych oraz przepisów i uregulowań międzynarodowych, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Każdy pracownik dostawcy otrzymuje te warunki na piśmie, w zrozumiałej formie przed rozpoczęciem zatrudnienia lub zmianą stanowiska pracy oraz regularnie zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi. Dostawcy nie stosują jakichkolwiek potrąceń z wypłaty jako środka dyscyplinującego.

Wolność zrzeszania się

Dostawcy Grupy Raben dają swoim pracownikom możliwość zrzeszania się, prawo do zbiorowych negocjacji w sprawie warunków zatrudnienia oraz możliwość uczestnictwa w otwartym dialogu z Zarządem, jego pełnomocnikiem lub reprezentantem kadry zarządzającej. Dostawcy Grupy Raben deklarują, że dialog pozbawiony jest wszelkich form dyskryminacji, a przedstawiciele pracowników, wszędzie gdzie to możliwe, zostali poinformowani o swobodzie wykonywania funkcji przedstawicielskich i organizacyjnych w miejscu pracy.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy w oparciu o Złote Zasady Bezpieczeństwa, szkolenia pracowników, przeglądy techniczne sprzętu, regularną identyfikację, analizę i ograniczanie czynników ryzyka występujących w ich środowisku pracy – dotyczy również infrastruktury (w tym maszyn) udostępnianej pracownikom do realizacji codziennych obowiązków na rzecz Grupy Raben. Dostawcy Grupy Raben zapewniają swoim pracownikom i współpracownikom należyte warunki sanitarne tj. dostęp do wody pitnej, odpowiednich warunków higienicznych w miejscach przygotowywania posiłków, właściwej ilości czystych toalet i umywalk, a w przypadku udostępniania pracownikom i podwykonawcom zakwaterowania: odpowiednią przestrzeń mieszkalną, bezpieczeństwo, czystość, ogrzewanie i wentylację. Dostawcy zapewniają, że ich pracownicy nie stosują alkoholu, środków psychoaktywnych oraz substancji odurzających w pracy ani w czasie, który mógłby sprawić, że działanie wymienionych substancji utrzyma się do momentu realizacji przez nich działań zawodowych.

Równe traktowanie i zakaz dyskryminacji.

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania polityki równego traktowania i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji. Nie akceptują jakichkolwiek przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania zwłaszcza ze względu na wiek, płeć, wyznanie, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, stan rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową oraz status społeczny. Dostawcy Grupy Raben nie przyzwalają i reagują na wszelkie przejawy mobbingu, molestowania, naruszenia godności osobistej oraz zachowania tworzące onieśmiałającą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub uwłaczającą komuś atmosferę w miejscu pracy.

Poufność

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się, że dane uzyskane w codziennej działalności gospodarczej, wykorzystują tylko na jej rzecz i w jej interesie. Dostawcy Grupy Raben chronią informacje będące własnością Grupy Raben, jak i te należące do jej pracowników, klientów, partnerów, podwykonawców oraz innych podmiotów współpracujących.

Przeciwdziałanie korupcji

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania przepisów, standardów, regulacji, wytycznych dotyczących działalności antykorupcyjnej w odniesieniu do wszelkich działań związanych z codzienną praktyką biznesową i etyką gospodarczą. Pracownikom i współpracownikom Dostawcy nie wolno w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami wpływać na obecnych lub potencjalnych kontrahentów i klientów, a także funkcjonariuszy publicznych, zarówno poprzez preferencyjne traktowanie, wręczanie prezentów oraz innych osobistych korzyści.

Ochrona środowiska

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania międzynarodowych zasad i przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska przyrodniczego. Zobowiązują się także do stałego monitorowania i raportowania na prośbę Grupy Raben poziomu wpływu swojej działalności na środowisko naturalne w szczególności: zużycie prądu, wody, gazu oraz paliwa – diesel, benzyna, CNG, LNG lub inne alternatywne źródła energii. Dostawcy Grupy Raben dążą do możliwie jak najmniejszego zużycia i stałego obniżania poziomu zużycia surowców naturalnych. Grupa Raben oczekuje skutecznego wdrażania rozwiązań mających na celu realne zmniejszenie zużycia surowców naturalnych. Dostawcy Grupy Raben zachęcają swoich pracowników do podejmowania aktywności na rzecz ochrony środowiska i przyjmowania postaw proekologicznych.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania problemów i podejrzeń o naruszenie przepisów prawa oraz w przypadku gdy istnieje uzasadniona okoliczność, iż mogło dojść do poważnego naruszenia zasad i przepisów zawartych w niniejszym Kodeksie. Gwarancją poszanowania zapisów zawartych w tym dokumencie jest procedura Whistleblowing, realizowana za pośrednictwem poufnego narzędzia do raportowania nieetycznych zachowań o nazwie „EthicsPoint”.

Zgłaszanie naruszeń:

1. Zgłoszenie wniosków za pośrednictwem platformy Whistleblowing pod adresem:
<https://alert.raben-group.com>

- a. Zgłoszenie może być anonimowe
- b. Zgłoszenie może być telefoniczne lub za pomocą elektronicznego formularza

Po dokonaniu zgłoszenia generowany jest unikalny kod, czyli „klucz zgłoszenia” z możliwością zdefiniowania indywidualnego hasła.

W sytuacji dokonania anonimowego zgłoszenia lub braku kontaktu ze strony pracowników Działu Audytu Raben Management Services, należy na platformie Whistleblowing wpisać „klucz zgłoszenia” i hasło, aby sprawdzić status sprawy, udzielić odpowiedzi na zadane pytania lub zapoznać się z rozwiązaniem sprawy.

2. Zgłoszenie naruszenia za pomocą tradycyjnej poczty bezpośrednio do Działu Audytu Raben Management Services, z dopiskiem „Whistleblowing”, na adres:

Raben Management Services
Dział Audytu
Ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo
Poland

Informujemy, że w przypadku zgłoszeń tradycyjną pocztą wymagane jest podanie danych kontaktowych. Anonimowe zgłoszenia nie będą rozpatrywane.

Każde zgłoszenie jest analizowane i wyjaśnianie przez pracowników Działu Audytu Raben Management Services. W przypadku podania danych kontaktowych i zaistnienia takiej konieczności, pracownicy Działu Audytu Raben Management Services mogą kontaktować się w celu dalszych wyjaśnień lub przekazania odpowiedzi.

Raben

GRAMMY FAIR

**PEOPLE
WITH DRIVE**

OŚWIADCZENIA DOSTAWCY

Dostawcy Grupy Raben deklarują, że płace, czas pracy i świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy spełniają wymogi krajowych norm prawnych, branżowych oraz przepisów i uregulowań międzynarodowych, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Dostawcy nie stosują jakichkolwiek potrąceń z wypłaty jako środka dyscyplinującego.

- 1) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że zapoznali się i akceptują treść Kodeksu dla Dostawców.
- 2) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że znają przepisy prawa, w których prowadzą działalność gospodarczą.
- 3) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że rozumieją, iż naruszenie któregokolwiek z umownych zapisów uprawnia Grupę Raben do żądania wyjaśnień w terminie 7 dni, licząc od daty stwierdzenia naruszenia.
- 4) Dostawcy Grupy Raben przyjmują do wiadomości, że Spółki Grupy Raben* mają prawo wymagać raportów z audytów przeprowadzonych przez niezależne organizacje mających na celu potwierdzenie przestrzegania zasad etycznych lub przeprowadzania w obiektach Dostawców lub obiektach należących do podwykonawców Dostawców Grupy Raben zapowiedzianych audytów w powyżej opisanym zakresie.
- 5) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że mają świadomość, iż w przypadku uzasadnionego stwierdzenia rażącego naruszenia, któregokolwiek z zapisów Kodeksu mogą podlegać:
 - wykluczeniu z toczących się postępowań przetargowych na okres 2 lat,
 - wykluczeniu z postępowań przetargowych na okres 2 lat,
 - rozwiązania umowy.

*przez Spółki Grupy Raben rozumie się wszystkie spółki – zarówno z siedzibą w kraju jak i za granicą – w których udziały posiada Raben Group N.V. z siedzibą w Oss w Holandii. Spółkami Grupy Raben w rozumieniu niniejszego oświadczenia są również te spółki, które powstaną w przyszłości i będą spełniać warunki wskazane w zdaniu poprzedzającym.

ZŁOTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Obowiązują wszystkich: pracowników, podwykonawców, dostawców usług oraz gości.

1. Respektuj podstawy

- Przychodź do pracy wypoczęty, w dobrej kondycji; nigdy pod wpływem narkotyków lub alkoholu
- Przed rozpoczęciem pracy sprawdź swoje stanowisko
- Masz prawo przerwać pracę, jeśli stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia i sprzęt, które są w dobrym stanie technicznym
- Postępuj zgodnie z procedurami awaryjnymi, jeśli dojdzie do wypadku

2. Środki ochrony indywidualnej

- Zapoznaj się z zasadami korzystania ze środków ochrony indywidualnej (ŚOI)
- Świadomie stosuj środki ochrony indywidualnej (ŚOI), które są w odpowiednim stanie technicznym i są właściwe do zadania

3. Ochrona przeciwpożarowa

- Przestrzegaj zasad i instrukcji ppoż.
- Palenie (również e-papierosów) jest dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych na zewnątrz budynków
- Nie zastawiaj sprzętu gaśniczego i dróg ewakuacyjnych
- Przestrzegaj zakazu blokowania bram przeciwpożarowych

4. Poruszanie się (maszyny, pojazdy, piesi)

- Przestrzegaj zasad ruchu na drodze i na terenie zakładu
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i miej zapięte pasy bezpieczeństwa
- Używaj pojazdów i maszyn odpowiednich do typu przemieszczanych towarów
- Przestrzegaj zakazu korzystania z telefonów komórkowych / smartphonów podczas poruszania się pojazdami lub pieszo na terenie magazynu
- Bezwzględnie przestrzegaj obowiązujących przepisów dotyczących korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń podczas kierowania pojazdami na drodze
- Bądź szczególnie ostrożny podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego podczas prowadzenia pojazdu
- Zachowaj bezpieczną odległość między twoim pojazdem a innymi uczestnikami ruchu drogowego
- Zachowaj szczególną ostrożność, kiedy warunki na drodze są niebezpieczne
- Zrób przerwę, jeśli jesteś zmęczony
- Poruszając się pieszo, nie spiesz się i korzystaj z wyznaczonych ścieżek

5. Raportowanie zagrożeń

- Natychmiast zgłaszaj informacje o wszelkich zaistniałych wypadkach, potencjalnych zdarzeniach (OMC) i innych zagrożeniach do swoich przełożonych
- Weź pod uwagę wpływ wykonywanych zadań na zdrowie
- Uważaj na niebezpieczeństwa, nie ignoruj ich
- W przypadku zmian w organizacji, sprzęcie, w zakładzie, w procesie:
 - Sprawdź, czy przeprowadzono ponowną ocenę ryzyka po dokonanej zmianie
 - Przedyskutuj zmienione warunki na odprawie przed rozpoczęciem pracy
 - Jeśli wprowadzone zmiany wydają Ci się niebezpieczne – zgłoś to przełożonemu

6. Wymagania dotyczące bezpiecznej pracy:

- Stosuj się do bezpiecznych metod i wymogów pracy
- Utrzymuj porządek w miejscu pracy
- W przypadku ręcznego przeładunku – weź pod uwagę ograniczenia wagi i rozmiaru dotyczące podnoszenia, pchania, ciągnięcia przez pojedynczą osobę
- Upewnij się, że maszyny i pojazdy są odpowiednie do zadania, sprawdzone technicznie i dopuszczone do użytku
- Przestrzegaj zasad ergonomii
- Pamiętaj o tym, jak należy przechowywać, utylizować i postępować z substancjami niebezpiecznymi, z którymi pracujesz
- Upewnij się, że źródła energii są zabezpieczone i nie powodują zagrożenia dla zdrowia i życia

7. Szkolenia

- Musisz odbyć wymagane szkolenia
- Twoim obowiązkiem jest przeszkolenie Twoich gości, podwykonawców i innych osób, które przebywają na terenie naszego zakładu
- Prowadź zapisy ze szkoleń
- Dziel się wiedzą i doświadczeniem z innymi

8. Praca na wysokości

- Pracuj w uprząży, jeśli nie ma dostępu do innych środków ochrony zbiorowej
- W przypadku pracy na dachu – dokonaj wcześniejszej inspekcji, oceny ryzyka oraz sprawdź mocowania podestów, poręczy i lin
- Do pracy na podnośniku nożycowym musisz posiadać odpowiednie szkolenia, kwalifikacje i środki ochrony indywidualnej
- Korzystaj jedynie z certyfikowanych urządzeń do podnoszenia osób
- Z drabin można korzystać jedynie w wyjątkowych okolicznościach

9. Podnoszenie i mechaniczny przeładunek (narzędzia i wyposażenie)

- Sprawdź narzędzia i urządzenia przed użyciem, czy są one odpowiednie do zadania – szczególnie maksymalny udźwig i typ ładunku
- Sprawdź, czy sprzęt jest w dobrym stanie technicznym
- Zgłoś wszelkie zauważone usterki wyposażenia
- Odpowiednio zabezpiecz ładunek
- Upewnij się, że ty ani inne osoby nie jesteście w strefie upadku sprzętu i podnoszonych ładunków

10. Prace wymagające pozwolenia:

- Musisz wiedzieć, jakie prace wymagają pisemnych zezwoleń, np.:
 - prace stwarzające zagrożenie pożarowe (spawanie, cięcie palnikiem, cięcie przecinarką kątową)
 - prace elektryczne
 - prace z substancjami niebezpiecznymi
 - prace konserwacyjne, które zakłócają działanie krytycznych systemów bezpieczeństwa, lub które je wyłączają, np. systemy wykrywania pożaru i gazu
- Możesz wykonywać te prace tylko z ważnym pozwoleniem. W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z przełożonym. Jeśli zmienił się zakres lub warunki prac, musisz uzyskać nowe pozwolenie
- Bezwzględnie przestrzegaj zasad określonych w pozwoleniu