












Załącznik 1

Usługi Dodatkowe

1. Przewoźnik świadczy Usługi Dodatkowe, które uzupełniają Usługę Przewozu lub modyfikują warunki wykonania Usługi Przewozu. Usługi Dodatkowe mają zastosowanie do Usług Przewozu Krajowego.
2. Dostępność Usług Dodatkowych uzależniona jest od rodzaju Usługi Przewozu z której korzysta Zleceniodawca i opisana jest w załącznikach:
 - 2.1. Załącznik A – Usługi Dodatkowe dostępne dla Zleceniodawców, którzy nie korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium
 - 2.2. Załącznik B – Usługi Dodatkowe dostępne dla Zleceniodawców którzy korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium
 - 2.3. Załącznik C - Szczegółowy opis Usług Dodatkowych.
3. Usługi Dodatkowe stanowią integralną część Warunków Usługi Przewozu.
4. Przewoźnik może, działając według swojego uznania, odmówić wykonania Usługi Dodatkowej bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych negatywnych konsekwencji wobec Zleceniodawcy.
5. W przypadku gdy Przewoźnik odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dodatkowej, odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać kwoty wynagrodzenia przysługującego Przewoźnikowi za Usługę Dodatkową, która nie została wykonana lub która została wykonana nienależycie. Niezależnie od powyższego, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści ani inne postacie szkód pośrednich, w szczególności wynikających z kar umownych obciążających lub zapłaconych przez Zleceniodawcę na rzecz osób trzecich.

Załącznik A**Usługi Dodatkowe dostępne dla Zleceniodawców, którzy nie korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium**

USŁUGI DODATKOWE	Dostępność
COD (<i>Pobranie od odbiorcy gotówki za towar</i>)	
CFT (<i>Pobranie od odbiorcy gotówki za transport</i>)	
ROP (<i>Wymiana i zwrot palet EUR przy dostawie</i>)	
ROP 48 (<i>Pobranie od odbiorcy do 48 palet EUR i zwrot do nadawcy</i>)	
e-ROD (<i>elektroniczny dostęp do potwierdzonych dokumentów</i>)	
SMS (<i>SMS powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie</i>)	
EML (<i>E-mail powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie</i>)	
HMD (<i>dostawa przesyłki do osoby prywatnej B2C</i>)* * obejmuje SMS oraz EML (bez odrębnego wynagrodzenia)	
TID (<i>Dostawa na wskazaną godzinę 10:00 – 22:00</i>)	
SLF (<i>Wniesienie przesyłki przez kierowcę B2C</i>)	
HUN (<i>Ręczny rozładunek przesyłki przez kierowcę B2B</i>)	
HLO (<i>Ręczny załadunek przesyłki przez kierowcę B2B</i>)	

Załącznik B

Usługi Dodatkowe dostępne dla Zleceniodawców, którzy korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium

USŁUGI DODATKOWE	STANDARD USŁUGI PRZEWOZU	
	Cargo Classic	Cargo Premium
COD (Pobranie od odbiorcy gotówki za towar)	+	+
CFT (Pobranie od odbiorcy gotówki za transport)	+	+
ROP (Wymiana i zwrot palet EUR przy dostawie)	+	+
ROP 48 (Pobranie od odbiorcy do 48 palet EUR i zwrot do nadawcy)	+	+
e-ROD (elektroniczny dostęp do potwierdzonych dokumentów)	+	+
SMS (SMS powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)	+	+
EML (E-mail powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)	+	+
HMD (dostawa przesyłki do osoby prywatnej B2C)* * obejmuje SMS oraz EML (bez odrębnego wynagrodzenia)	-	+
TID (Dostawa na wskazaną godzinę 10:00 – 22:00)	-	+
SLF (Wniesienie przesyłki przez kierowcę B2C)	-	+
HUN (Ręczny rozładunek przesyłki przez kierowcę B2B)	-	+
HLO (Ręczny załadunek przesyłki przez kierowcę B2B)	-	+
ADV (Informacja telefoniczna o planowanej godzinie dostawy)	-	+
DDG (Gwarancja dostawy przesyłki na dany dzień)	-	+
TID (Dostawa na wskazaną godzinę 12:00 – 22:00)	-	+
TID 08 (Dostawa przesyłki do godziny 08:00)	-	+
TID 10 (Dostawa przesyłki do godziny 10:00)	-	+

TID 12 (Dostawa przesyłki do godziny 12:00)	-	+
TIS (Dostawa w dwugodzinnym oknie czasowym 12:00 – 22:00)	-	+

Załącznik C

Szczegółowy opis Usług Dodatkowych

STANDARD USŁUGI PRZEWOZU	OPIS
Cargo Classic	<p>Definicja:</p> <p>Przewoźnik wykona Usługę Przewozu Krajowego w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia przyjęcia Przesyłki do przewozu od Nadawcy.</p> <p>Dodatkowe warunki:</p> <p>Cargo Classic nie dotyczy Przesyłek wymagających zachowania temperatury dodatniej podczas przewozu oraz Przesyłek celnych.</p>
Cargo Premium	<p>Definicja:</p> <p>Przewoźnik wykona Usługę Przewozu Krajowego:</p> <p>(a) w ciągu 1 Dnia Roboczego od dnia przyjęcia Przesyłki do przewozu od Nadawcy; lub</p> <p>(b) w Dniu Roboczym określonym przez Zleceniodawcę i przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę</p> <p>Dodatkowe warunki do punktu (b):</p> <p>Nie może być zlecona przesyłka zawierająca towar ADR, alkohol lub towar wymagający Kontrolowanej Temperatury.</p>
USŁUGA DODATKOWA	OPIS
COD (Pobranie od odbiorcy gotówki za towar)	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa COD polega na pobraniu od Odbiorcy określonej kwoty gotówki za Przesyłkę i przekazaniu pobranej kwoty Zleceniodawcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Kwota pobrania nie może przekraczać 10.000 PLN brutto (dziesięć tysięcy złotych), niezależnie od liczby Przesyłek nadanych do tego samego Odbiorcy. Niedozwolone jest składanie zleceń wykonania Usługi Dodatkowej COD w odniesieniu do kilku odrębnych Przesyłek, nadanych tego samego dnia i przeznaczonych dla tego samego Odbiorcy, jeżeli łączna suma kwota pobrania za wszystkie Przesyłki przekracza 10.000 PLN brutto;</p> <p>(b) zlecenie wykonania Usługi Dodatkowej COD musi być zawarte zarówno w treści Zlecenia Przewozowego złożonego przez Zleceniodawcę jak i w Dokumencie Przewozowym wystawionym przez Nadawcę;</p> <p>(c) kwota pobrania oraz numeru rachunku bankowego, na który kwota pobrania ma zostać przekazana muszą być wpisane do Zlecenia Przewozowego oraz Dokumentu Przewozowego;</p> <p>(d) Zleceniodawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Przewoźnika o każdorazowej zmianie numeru rachunku bankowego przeznaczonego do przekazania kwot pobrania (niezależnie od obowiązku podania numeru rachunku bankowego w treści Zlecenia Przewozowego oraz Dokumentu</p>

	<p>przewozowego);</p> <ul style="list-style-type: none">(e) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę pobrania wynikającą z Usługi Dodatkowej COD. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty;(f) wydanie Przesyłki Odbiorcy jest uzależnione od zapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania. W przypadku odmowy uiszczenia należności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Przewoźnik może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki oraz skorzystać z uprawnień określonych w OWŚUP.(g) Przewoźnik przekazuje Zleceniodawcy kwotę pobrania w terminie 10 Dni Roboczych od Dnia Roboczego dostarczenia Przesyłki i przekazania przez Odbiorcę kwoty pobrania;(h) w przypadku, gdy Przewoźnik wyda Przesyłkę Odbiorcy pomimo niezapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania, o ile zachodzą zarazem przesłanki uzasadniające odpowiedzialność Przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dodatkowej COD, Zleceniodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania od Przewoźnika nieprzekraczającego kwoty, która powinna była zostać pobrana przez Przewoźnika, jednak dopiero po uprzednim bezskutecznym wyczerpaniu możliwości prawnego wyegzekwowania zapłaty od Odbiorcy, przez co rozumie się w szczególności bezskuteczne przeprowadzenie postępowania egzekucyjnego przeciwko Odbiorcy.
<p>CFT <i>(Pobranie od odbiorcy gotówki za transport)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa CFT polega na pobraniu od Odbiorcy wynagrodzenia za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce – na podstawie zlecenia pobrania tych należności od Odbiorcy, złożonego przez Zleceniodawcę.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) zlecenie wykonania Usługi Dodatkowej CFT musi być zawarte zarówno w treści Zlecenia Przewozowego złożonego przez Zleceniodawcę jak i w Dokumentie Przewozowym wystawionym przez Nadawcę;(b) Zlecenie Przewozowe musi zawierać numer identyfikacji podatkowej (numer VAT) Odbiorcy;(c) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę wynikającą z Usługi Dodatkowej CFT. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty;(d) wydanie Przesyłki Odbiorcy jest uzależnione od zapłacenia przez Odbiorcę wynagrodzenia Przewoźnika za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce. W przypadku odmowy uiszczenia należności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Przewoźnik może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki oraz skorzystać z uprawnień określonych w OWŚUP;(e) złożenie zlecenia wykonania Usługi Dodatkowej CFT nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty Przewoźnikowi wynagrodzenia za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce. Zleceniodawca pozostaje zobowiązany do zapłaty należności przysługujących Przewoźnikowi, jeżeli Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki albo przyjmie Przesyłkę i nie dokona zapłaty tych należności. W tym drugim wypadku odpowiedzialność Zleceniodawcy i Odbiorcy wobec Przewoźnika z tytułu niezapłaconych należności jest solidarna.
<p>ROP <i>(Wymiana i zwrot palet EUR przy dostawie)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa ROP polega na dokonaniu wymiany z Odbiorcą i zwrocie do Zleceniodawcy palet EUR nadanych do przewozu wraz z Przesyłką.</p>

Usługa Dodatkowa ROP może zostać rozszerzona o opcję:

Usługę Dodatkową ROP 48

Dodatkowe postanowienia:

- (a) Usługa Dodatkowa ROP realizowana jest tylko w odniesieniu do palet EUR (tj. palet drewnianych o wymiarach: 120 cm długość i 80 cm szerokość, spełniających wymogi normy UIC 435-2 lub jej odpowiednika oraz oznaczonych w sposób legalny znakiem towarowym EUR w owalu lub EPAL w owalu);
- (b) zlecenie wykonania Usługi Dodatkowej ROP musi być zawarte zarówno w treści Zlecenia Przewozowego złożonego przez Zleceniodawcę jak i w Dokumentie Przewozowym wystawionym przez Nadawcę;
- (c) liczba palet EUR przeznaczonych do wymiany i zwrotu musi być wpisana przez Nadawcę w treści Dokumentu Przewozowego;
- (d) przyjęcie Przesyłki do przewozu nie stanowi potwierdzenia przez Przewoźnika prawdziwości danych podanych przez Zleceniodawcę (Nadawcę) w związku ze zleceniem wykonania Usługi Dodatkowej ROP. W szczególności, w związku ze zleceniem Usługi Dodatkowej ROP Przewoźnik sprawdza wyłącznie liczbę palet zadeklarowanych do wymiany i zwrotu natomiast nie weryfikuje, ani nie potwierdza stanu lub rodzaju palet nadawanych do przewozu jako Palet EUR. Weryfikacji w zakresie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dokonuje Odbiorca, w momencie odbioru Przesyłki. Powyższe nie wyklucza odmowy przez Przewoźnika wykonania Usługi Dodatkowej ROP jeżeli okaże się oczywiste, że palety zadeklarowane przez Nadawcę nie podlegają wymianie (w szczególności, jeżeli okoliczności uzasadniają zakwestionowanie stanu lub autentyczności palet);
- (e) wymiana palet EUR następuje bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy. Wymiana palet EUR (tj. liczba palet EUR wydanych Odbiorcy, liczba palet EUR wymienionych przez Odbiorcę) jest dokumentowana w Dokumentie Przewozowym potwierdzającym dostawę Przesyłki. Brak wpisu odnośnie liczby palet EUR zwróconych przez Odbiorcę jest równoznaczny z nie dokonaniem wymiany palet EUR przez Odbiorcę;
- (f) Przewoźnik zobowiązany jest względem Zleceniodawcy wyłącznie do zwrotu takiej liczby Palet EUR, jaką Odbiorca wymienił bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy, i jaka została udokumentowana w Dokumentie Przewozowym;
- (g) Przewoźnik nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy z tytułu palet EUR niewymienionych przez Odbiorcę bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy, bez względu na przyczyny nie dokonania wymiany;
- (h) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca Przesyłki objętej Usługą Dodatkową ROP był przygotowany na dokonanie przy odbiorze Przesyłki wymiany palet EUR w liczbie odpowiadającej liczbie palet EUR dostarczonych wraz z Przesyłką. Przewoźnik może odmówić przyjęcia palet oferowanych do wymiany przez Odbiorcę jeżeli okaże się oczywiste, że palety oferowane przez Odbiorcę nie podlegają wymianie (w szczególności, jeżeli okoliczności uzasadniają zakwestionowanie stanu lub autentyczności palet);
- (i) Przewoźnik sporządza saldo paletowe, określające liczbę palet EUR, jaką winien zwrócić Zleceniodawcy. Podstawą określenia salda paletowego za dany miesiąc kalendarzowy jest saldo paletowe za poprzedni miesiąc kalendarzowy (bilans zamknięcia za poprzedni miesiąc kalendarzowy stanowi bilans otwarcia w kolejnym miesiącu kalendarzowym), które:
 - zwiększa się o liczbę palet EUR wymienionych przez Odbiorców przy dostawie Przesyłek w danym miesiącu kalendarzowym, wynikającą z wpisów dokonanych w treści Dokumentach Przewozowych;
 - zmniejsza się o liczbę palet EUR zwróconych przez Przewoźnika na rzecz Zleceniodawcy w danym miesiącu kalendarzowym;

	<p>Po sporządzeniu salda paletowego Przewoźnik przedstawia je Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia przedstawienia salda paletowego, uznaje się je za wiążące dla obu stron.</p> <p>Saldo paletowe stanowi podstawę do ewentualnego żądania zwrotu palet EUR przez Przewoźnika lub przez Zleceniodawcę – z zastrzeżeniem postanowień punktów (j) i (k);</p> <p>(j) dostarczanie palet EUR wymienionych przez Odbiorców do Zleceniodawcy następuje przy okazji przyjmowania do przewozu kolejnych Przesyłek lub w drodze uzgodnionych dostaw Palet EUR do Zleceniodawcy. Każdorazowo, gdy Przewoźnik dostarczy Zleceniodawcy palety EUR – Zleceniodawca zobowiązany jest potwierdzić Przewoźnikowi fakt oraz liczbę palet EUR, jaką Przewoźnik zwraca;</p> <p>(k) końcowe rozliczenie z tytułu palet EUR pomiędzy Przewoźnikiem i Zleceniodawcą nastąpi po zakończeniu współpracy w zakresie świadczenia Usługi Dodatkowej ROP, na podstawie salda paletowego sporządzonego za ostatni miesiąc kalendarzowy tej współpracy.</p>
ROP 48 (<i>Pobranie od odbiorcy do 48 palet EUR i zwrot do nadawcy</i>)	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa ROP 48 polega na pobraniu od Odbiorcy do 48 palet EUR i zwróceniu ich do Zleceniodawcy (niezależnie od palet EUR podlegających wymianie w ramach Usługi Dodatkowej ROP).</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa ROP 48 jest dostępna tylko jako opcja dla Usługi Dodatkowej ROP (konieczne jest zlecenie Usługi Dodatkowej ROP);</p> <p>(b) brak przygotowania przez Odbiorcę wystarczającej liczby palet EUR do pobrania przez Przewoźnika, zwalnia Przewoźnika z obowiązku wykonania Usługi Dodatkowej ROP 48. Brak wystarczającej liczby palet EUR jest odnotowywany w Dokumencie Przewozowym.</p> <p>(c) Pozostałe postanowienia Usługi Dodatkowej ROP stosuje się odpowiednio.</p>
e-ROD <i>(elektroniczny dostęp do potwierdzonych dokumentów)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa e-ROD polega na pobraniu wraz z Przesyłką określonych dokumentów, uzyskaniu w treści tych dokumentów potwierdzenia przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, a następnie zeskanowaniu i zarchiwizowaniu przez Przewoźnika potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów oraz udostępnieniu Zleceniodawcy drogą elektroniczną ich skanu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) zlecenie wykonania Usługi Dodatkowej e-ROD musi być zawarte zarówno w treści Zlecenia Przewozowego złożonego przez Zleceniodawcę jak i w Dokumencie Przewozowym wystawionym przez Nadawcę;</p> <p>(b) wszystkie dokumenty stanowiące przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD muszą być wymienione w Dokumencie Przewozowym (przez podanie nazwy i/lub numeru);</p> <p>(c) wszystkie dokumenty stanowiące przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD muszą być umieszczone wewnątrz zamkniętej przyłgi w takiej liczbie egzemplarzy aby jeden egzemplarz dokumentów mógł zostać potwierdzony przez Odbiorcę i zwrócony kierowcy Przewoźnika. Przyłga winna zostać przytwierdzona do bocznej powierzchni Przesyłki, a w przypadku Przesyłki składającej się z większej liczby Jednostek Transportowych, przyłgę należy umieścić na Jednostce Transportowej oznaczonej numerem pierwszym;</p> <p>(d) Przewoźnik nie sprawdza przy przyjęciu Przesyłki do przewozu zawartości przyłgi z dokumentami stanowiącymi przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD. Przewoźnik</p>

	<p>nie sprawdza w szczególności, czy zawartość przyłgi jest zgodna z zadeklarowanym w treści Dokumentu Przewozowego wykazem nazw i numerów dokumentów stanowiących przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD oraz liczby egzemplarzy dokumentów;</p> <p>(e) Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za braki, uszkodzenia lub inne niezgodności dokumentów znajdujących się w przyłdze – w stosunku do zawartości przyłgi/koperty zadeklarowanej w treści Dokumentu Przewozowego – jeżeli dostarczy przyłgę/kopertę do Odbiorcy w stanie nienaruszonym;</p> <p>(f) Przewoźnik nie odpowiada za treść oświadczeń umieszczonych przez Odbiorcę w treści dokumentów stanowiących przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD;</p> <p>(g) potwierdzone przez Odbiorców dokumenty stanowiące przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD, zostaną przez Przewoźnika zeskanowane, a następnie zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane na terenie obiektów Przewoźnika i/lub przez profesjonalnych przedsiębiorców świadczących usługi archiwizowania i przechowywania dokumentów. Dokumenty będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano Usługę Dodatkową e-ROD. Po upływie tego terminu dokumenty zostaną zniszczone;</p> <p>(h) udostępnienie Zleceniodawcy skanów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów nastąpi w terminie do 7 Dni Roboczych od Dnia Roboczego dostarczenia i odebrania Przesyłki przez Odbiorcę, za pośrednictwem myRaben.com, w ramach modułu track & trace;</p> <p>(i) udostępnienie Zleceniodawcy oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów następować będzie wyłącznie na żądanie Zleceniodawcy, za opłatą określoną w Załączniku 4 Taryfa Przewoźnika, w terminie 10 Dni Roboczych od Dnia Roboczego skierowania przez Zleceniodawcę żądania udostępnienia oryginału dokumentu – nie wcześniej jednak niż 30 Dni Roboczych od dnia wydania Przesyłki Odbiorcy. W uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę jednorazowo lub w krótkim okresie czasu żądania lub żądań udostępnienia oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów w odniesieniu do więcej niż 10 Przesyłek), Przewoźnik zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu na udostępnienie żądanych dokumentów.</p> <p>(j) Przewoźnik jest uprawniony do zniszczenia oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów po upływie okresu ich archiwizacji określonego w punkcie (g).</p>
<p>SMS</p> <p><i>(SMS powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa “SMS” polega na wysłaniu przez Przewoźnika za pośrednictwem SMS dwóch powiadomień z informacją o statusie przewozu Przesyłki.</p> <p>(a) Pierwsze powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po zarejestrowaniu Przesyłki w systemie transportowym Przewoźnika.</p> <p>(b) Drugie powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po opuszczeniu przez Przesyłkę magazynu w celu dostawy do Odbiorcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do wysłania powiadomień do Odbiorcy o statusie przewozu Przesyłki.</p>
<p>EML</p> <p><i>(E-mail powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa EML polega na wysłaniu przez Przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej dwóch powiadomień z informacją o statusie przewozu Przesyłki.</p> <p>(a) Pierwsze powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po zarejestrowaniu Przesyłki w systemie transportowym Przewoźnika.</p>

	<p>(b) Drugie powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po opuszczeniu przez Przesyłkę magazynu w celu dostawy do Odbiorcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny adres poczty elektronicznej przeznaczony do wysłania powiadomień do Odbiorcy o statusie Przesyłki.</p>
<p>HMD</p> <p><i>(dostawa przesyłki do osoby prywatnej B2C)</i></p> <p><i>Usługa Dodatkowa HMD może zostać rozszerzona o opcje:</i></p> <p><i>Usługę Dodatkową TID</i></p> <p><i>Usługę Dodatkową SLF</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa HMD polega na dostarczeniu Przesyłki do Odbiorcy niebędącego przedsiębiorcą (osoby prywatnej).</p> <p>Dostawa Przesyłki do Odbiorcy dokonywana jest przez Przewoźnika w oknie czasowym wybranym przez Zleceniodawcę, spośród czterech możliwych: 8:00 – 21:00, 8:00 – 13:00, 13:00 – 16:00, 16:00 -21:00. W przypadku nie dokonania wyboru okna czasowego dostawy przez Odbiorcę, dostawa następuje pomiędzy 8:00 a 21:00. Przewoźnik samodzielnie podejmuje decyzję co do czasu dostawy Przesyłki do odbiorcy w ramach danego okna czasowego. W ramach danego okna czasowego Odbiorca musi pozostawać w gotowości do przyjęcia Przesyłki od Przewoźnika.</p> <p>W ramach Usługi Dodatkowej HMD Przewoźnik podejmuje następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) wysyła powiadomienie za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej do Odbiorcy, po przyjęciu przez Przewoźnika Przesyłki do przewozu od Nadawcy;(b) wysyła powiadomienie za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej do Odbiorcy, w dniu planowanego dostarczenia Przesyłki do miejsca dostawy, o załadunku Przesyłki na środek transportu;(c) kontaktuje się telefonicznie z Odbiorcą celem potwierdzenia planowanej godziny dostawy Przesyłki w ramach danego okna czasowego. Dostawa dokonana poza oknem czasowym nie może stanowić podstawy do odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, o ile jest on obecny w miejscu dostawy;(d) wyładowuje Przesyłkę ze środka transportu i wydaje ją Odbiorcy:<ul style="list-style-type: none">– przy drzwiach lokalu Odbiorcy – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej brutto do 30,0 kg i sumie wymiarów (wysokość / szerokość / długość) nie przekraczającej 300 cm;– przy pierwszej przeszkodzie architektonicznej (np. schodach, drzwiach wejściowych do budynku itp.) – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej brutto do 300,0 kg;– w najbliższym miejscu podjazdu samochodu o ładowności do 1.500 kg – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej brutto powyżej 300,0 kg i nie przekraczającej 1.500 kg. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) maksymalna masa brutto Przesyłki nie może przekraczać 1.500 kg;(b) maksymalna wysokość Jednostki Transportowej nie może przekraczać 180 cm;(c) Przewoźnik nie świadczy Usługi Dodatkowej HMD w odniesieniu do Przesyłek, których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające Kontrolowanej Temperatury;(d) Wszelkie dokumenty dotyczące towarów stanowiącego przedmiot Przesyłki objętej usługą dodatkową HMD powinny znajdować się wewnątrz Przesyłki;(e) Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej przeznaczony do wysłania

	powiadomień do Odbiorcy o statusie przewozu Przesyłki.
SLF (dostępne dla usługi dodatkowej HMD) (wniesienie)	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa SLF polega na wykonaniu przez kierowcę rozładunku Przesyłki oraz dostarczeniu jej do lokalu Odbiorcy.</p> <p>W przypadku gdy Przesyłka składa się z palet EUR lub innych przed wykonaniem Usługi Dodatkowej SLF Odbiorca w obecności kierowcy zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zewnętrznego stanu Przesyłki, w tym jej opakowania, potwierdzić odbiór Przesyłki oraz rozpakować Przesyłkę w celu umożliwienia kierowcy wniesienia do lokalu Odbiorcy poszczególnych sztuk towaru stanowiącego przedmiot Przesyłki.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) maksymalna masa brutto Przesyłki nie może przekraczać 300 kg;(b) maksymalna masa pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki nie może przekraczać 84 kg brutto;(c) maksymalne wymiary pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki 300 cm (suma długości, szerokości, wysokości)
HUN <i>(Ręczny rozładunek przesyłki przez kierowcę B2B)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa HUN polega na wykonywaniu przez Przewoźnika rozładunku Przesyłki ze środka transportu i wniesieniu Przesyłki do lokalu Odbiorcy. Jeżeli użycie sprzętu rozładunkowego jest niemożliwe, rozładunek Przesyłki dokonany zostanie ręcznie.</p> <p>W przypadku gdy Przesyłka składa się z palet przed wykonaniem Usługi Dodatkowej HUN Odbiorca w obecności kierowcy zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zewnętrznego stanu Przesyłki, w tym jej opakowania, potwierdzić odbiór Przesyłki oraz rozpakować Przesyłkę w celu umożliwienia kierowcy wniesienia do lokalu Odbiorcy poszczególnych sztuk towaru stanowiącego przedmiot Przesyłki.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) maksymalna masa brutto Przesyłki nie może przekraczać 300 kg;(b) maksymalna masa pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki nie może przekraczać 30 kg brutto;(c) maksymalne wymiary pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki 300 cm (suma długości, szerokości, wysokości)(d) Przewoźnik nie świadczy Usługi Dodatkowej HUN w odniesieniu do Przesyłek, których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające Kontrolowanej Temperatury;
HLO <i>(Ręczny załadunek przesyłki przez kierowcę B2B)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa HLO polega na przyjęciu Przesyłki w lokalu Nadawcy i wykonywaniu przez Przewoźnika załadunku Przesyłki na środek transportu. Jeżeli użycie sprzętu załadunkowego jest niemożliwe, załadunek Przesyłki dokonany zostanie ręcznie.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) maksymalna masa brutto Przesyłki nie może przekraczać 300 kg;(b) maksymalna masa pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki nie może przekraczać 30 kg brutto;(c) maksymalne wymiary pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki 300 cm (suma długości, szerokości, wysokości)(d) Przewoźnik nie świadczy Usługi Dodatkowej HLO w odniesieniu do Przesyłek,

	których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające Kontrolowanej Temperatury;
ADV <i>(Informacja telefoniczna o planowanej godzinie dostawy)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa ADV polega na skontaktowaniu się telefonicznie przez Przewoźnika z Odbiorcą i powiadomieniu go o przewidywanej godzinie dostawy Przesyłki. Dodatkowe postanowienia: Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do kontaktu z Odbiorcą oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie Odbiorcy.
DDG <i>(Gwarancja dostawy przesyłki na dany dzień)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa DDG polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym bez szczególnych wymogów godzinowych. Przesyłka posiada najwyższy priorytet na wszystkich etapach obsługi. Przewoźnik dokłada starań, aby Usługa Przewozu została zrealizowana z zachowaniem planowanej daty dostawy. Planowany dzień dostawy może być: (a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub (b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. Dodatkowe postanowienia: (a) Opłata za Usługę Dodatkową DDG podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej DDG w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca. (b) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 Dni Roboczych od daty dostawy.
TID <i>(Dostawa na wskazaną godzinę 12:00 – 22:00)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa TID polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy o godzinie określonej przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym (z tolerancją +/- 30 minut), przypadającej w oknie czasowym pomiędzy 12:00 a 22:00 w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym. Planowany dzień dostawy może być: (a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub (b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. Dodatkowe postanowienia: (a) długość okna czasowego dostawy jest uzależniona od kodu pocztowego miejsca dostawy Przesyłki; (b) TID jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;

	<ul style="list-style-type: none">(c) opłata za Usługę Dodatkową TID podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TID w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Dla usługi HMD dostawa TID na wskazaną godzinę dotyczy zakresu 10:00-22:00(e) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.
TID 08 <i>(Dostawa przesyłki do godziny 08:00)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa TID 08 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 8:00 w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Planowany dzień dostawy może być:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub(b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) długość okna czasowego dostawy jest uzależniona od kodu pocztowego miejsca dostawy Przesyłki;(b) TID 08 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową TID 08 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TID 08 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.
TID 10 <i>(Dostawa przesyłki do godziny 10:00)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa TID 10 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 10:00 w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Planowany dzień dostawy może być:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub(b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) długość okna czasowego dostawy jest uzależniona od kodu pocztowego miejsca dostawy Przesyłki;(b) TID 10 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową TID 10 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TID 10 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność

	<p>ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
TID 12 <i>(Dostawa przesyłki do godziny 12:00)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa TID 12 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 12:00 w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Planowany dzień dostawy może być:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub(b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) długość okna czasowego dostawy jest uzależniona od kodu pocztowego miejsca dostawy Przesyłki;(b) TID 12 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową TID 12 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TID 12 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.
TIS <i>(Dostawa w dwugodzinnym oknie czasowym 12:00 – 22:00)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa TIS polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w 2-godzinnym oknie czasowym określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym, przypadającym pomiędzy 12:00 a 22:00 w planowanym dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Planowany dzień dostawy może być:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dniem Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka została nadana do przewozu przez Nadawcę; lub(b) Dniem Roboczym wskazanym w Zleceniu Przewozowym przypadającym w ciągu 4 Dni Roboczych następujących po Dniu Roboczym, w którym Przesyłka planowo miała zostać nadana do przewozu przez Nadawcę. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) długość okna czasowego dostawy jest uzależniona od kodu pocztowego miejsca dostawy Przesyłki;(b) TIS jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową TIS podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TIS w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.

Raben

*your partner
in logistics*



Raben Logistics Polska sp. z o.o., ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo k. Poznania, Tel. +48 61 898 80 00, Fax +48 61 898 80 01,
poland.info@raben-group.com