

Załącznik 3 **Składanie Zleceń Przewozowych**

1. Zlecenia Przewozowe mogą być składane Przewoźnikowi:
 - 1.1. za pośrednictwem aplikacji udostępnionej Klientowi, po uprzedniej rejestracji i założeniu konta użytkownika. Szczegółowe instrukcje dotyczące rejestracji dostępne są na Stronie Internetowej Przewoźnika i w Dziale Obsługi Klienta.
 - 1.2. w formie elektronicznej wymiany danych (EDI) lub w inny sposób uprzednio uzgodniony z Przewoźnikiem.
2. W przypadku, gdy złożenie Zlecenia Przewozowego w sposób określony w punktach 1.1 i 1.2 powyżej jest niemożliwe, dopuszczalne jest złożenie Zlecenia Przewozowego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, na formularzu dostępnym w siedzibie Przewoźnika, siedzibie oddziałów Przewoźnika oraz na Stronie Internetowej Przewoźnika. Zlecenie Przewozowe złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu powinno zostać przesłane do właściwego – z uwagi na miejsce nadania Przesyłki lub siedzibę Zleceniodawcy – oddziału Przewoźnika. Wykaz oddziałów Przewoźnika wraz z numerami faksu i adresy poczty elektronicznej, przeznaczonymi do składania Zleceń Przewozowych, jak również ich właściwością terytorialną jest dostępny na Stronie Internetowej Przewoźnika. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim przedstawione są również na Stronie internetowej Przewoźnika. W przypadku złożenia Zlecenia Przewozowego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, obowiązkowe jest potwierdzenie przez Przewoźnika przyjęcia takiego Zlecenia Przewozowego do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zlecenia Przewozowego do realizacji zostanie wysłane przez Przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu na adres / numer wskazany w treści Zlecenia Przewozowego. Braku potwierdzenia przez Przewoźnika przyjęcia Zlecenia Przewozowego do realizacji jest równoznaczny z odmową przyjęcia Zlecenia Przewozowego i nie zawarciem Umowy Przewozu.
3. Zlecenia Przewozowe należy składać z odpowiednim wyprzedzeniem, wg następującego schematu:
 - 3.1. Zlecenia Przewozowe dotyczące Usługi Przewozu Krajowego:
 - 3.1.1. do godziny 11:00 w Dniu Roboczym, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku – w przypadku, gdy miejsce załadunku Przesyłki znajduje się w obszarze właściwości oddziału Przewoźnika, do którego zostało złożone Zlecenie Przewozowe;
 - 3.1.2. do godziny 15:00 w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Roboczy w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku – w pozostałych przypadkach.
 - 3.2. Zlecenia Przewozowe dotyczące Usługi Przewozu Międzynarodowego:

Appendix 3 **Placing Transport Orders**

1. The Transport Order shall be placed to the Carrier:
 - 1.1. via the application provided by the Carrier after prior registration and setting up an account by the Customer. Detailed instruction concerning registration is available on the Carrier's Website and at Carrier's customer service.
 - 1.2. in a form of an electronic data interchange (EDI) or in any other manner previously agreed with the Carrier.
2. In case it is impossible to place the Transport Order as set forth in Clause 1.1 or 1.2 hereinabove, it is acceptable to place the Transport Order via electronic mail or fax on a form available in the Carrier's office, in each Carrier's branch or on the Carrier's Website. Transport Orders placed via electronic mail or fax shall be sent to the applicable – for the place of dispatching the Consignment or location (seat) of the Customer – Carrier's branch. A list of Carrier's branches and their e-mail addresses and fax numbers for placing Transport Orders, as well as territorial scope of the Carrier's branches are available on the Carrier's Website. The above-mentioned data are available also in each Carrier's branch. In the case of placing the Transport Order via electronic mail or fax, the confirmation of acceptance of such a Transport Order for execution by the Carrier is mandatory. The confirmation of accepting the Transport Order shall be sent by the Carrier via electronic mail or fax to the address / number indicated in the content of the Transport Order. Lack of confirmation of accepting the Transport Order by the Carrier placed via electronic mail or fax shall mean that the Transport Order has not been accepted and the Contract of Carriage shall not be concluded.
3. Transport Orders shall be placed appropriately in advance:
 - 3.1. Transport Orders for Domestic Transport Service:
 - 3.1.1. by 11:00 on the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place – for cases when place of collection of the Consignment is within the territorial scope of the Carrier's branch to which the Transport Order was placed;
 - 3.1.2. by 15:00 of the Business Day preceding the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place – in any other cases.
 - 3.2. Transport Orders for International Transport Service:

- 3.2.1. Zlecenie Przewozowe dotyczące przywozu Przesyłki z zagranicy do Polski (zlecenie importowe): do godziny 14:00 w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Roboczy, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku;
 - 3.2.2. Zlecenie Przewozowe dotyczące wywozu Przesyłki z Polski za granicę (zlecenie eksportowe):
 - 3.2.2.1. do godziny 10:00 w Dniu Roboczym, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku – w przypadku, gdy miejsce załadunku Przesyłki znajduje się w obszarze właściwości oddziału Przewoźnika, do którego zostało złożone Zlecenie Przewozowe;
 - 3.2.2.2. do godziny 14:00 w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Roboczy, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku – w pozostałych przypadkach.
 - 3.2.3. Zlecenie Przewozowe dotyczące przewozu Przesyłki poza granicami Polski (zlecenie tranzytowe): do godziny 14:00 w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Roboczy, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku.
 - 3.3. Zlecenie Przewozowe dotyczące Usługi Przewozu Krajowego Towarów Objętych Monitorowaniem oraz Usługi Przewozu Międzynarodowego Towarów Objętych Monitorowaniem dotyczącej wywozu Przesyłki z Polski za granicę należy składać do godziny **10:00** w Dniu Roboczym, w którym nastąpić ma załadunek i wydanie Przesyłki do przewozu w miejscu załadunku – w przypadku, gdy miejsce załadunku Przesyłki znajduje się w obszarze właściwości oddziału Przewoźnika, do którego zostało złożone Zlecenie Przewozowe
 4. Zlecenia Przewozowe złożone po upływie terminów wskazanych w punkcie 3 traktuje się jako złożone kolejnego Dnia Roboczego.
- 3.2.1. Imports (Transport Orders for transport of the Consignment from abroad to Poland): by 14:00 of the Business Day preceding the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place;
 - 3.2.2. Exports (Transport Orders for transport of the Consignment from Poland to abroad):
 - 3.2.2.1. by 10:00 on the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place for cases when place of collection of the Consignment is within the territorial scope of the Carrier's branch to which the Transport Order was placed;
 - 3.2.2.2. by 14:00 of the Business Day preceding the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place in any other cases.
 - 3.2.3. Transits (Transport Order for transport of the Consignment outside the territory of Poland): by 14:00 of the Business Day preceding the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place.
 - 3.3. Transport Orders for Domestic Transport Service concerning Goods Subject to Monitoring as well as Transport Orders for International Transport Service regarding transport of Goods Subject to Monitoring from Poland to abroad (exports) shall be placed by **10:00** on the Business Day when the collection of the Consignment from the Consignor is to take place – for cases when place of collection of the Consignment is within the territorial scope of the Carrier's branch to which the Transport Order was placed.
 4. Transport Order placed after the cut-off times specified in Clause 3, shall be deemed placed on the next Business Day.