

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG LOGISTYCZNYCH

przez

**Raben Logistics Polska sp. z o.o.**

### 1. Definicje

Niżej wymienionym pojęciom przypisane zostaje następujące znaczenie:

- 1.1. **Dane Logistyczne** – zespół danych charakteryzujących Towary Zleceniodawcy, niezbędnych dla prawidłowego wykonywania Usług Logistycznych.
- 1.2. **Dzień Roboczy / Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu.
- 1.3. **Jednostka Logistyczna** – jednostka Towaru stanowiąca podstawę rozliczania obrotu Towarem w Magazynie.
- 1.4. **Magazyn** – magazyn prowadzony przez Zleceniobiorcę, w którym świadczone są Usługi Logistyczne.
- 1.5. **OWŚUL** – niniejsze ogólne warunki świadczenia usług logistycznych wraz z załącznikami.
- 1.6. **Przepisy Prawa** – przepisy prawa obowiązujące w Polsce.
- 1.7. **Strona Internetowa Zleceniobiorcy** – [www.polska.raben-group.com](http://www.polska.raben-group.com)
- 1.8. **Szczegółowa Procedura Współpracy** – dokument opisujący szczegółowo sposób świadczenia Usług Logistycznych i związane z tym obowiązki Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.
- 1.9. **Towary** – towary stanowiące przedmiot Usług Logistycznych.
- 1.10. **Umowa Logistyczna** – umowa dotycząca wykonania Usług Logistycznych, zawarta między Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą.
- 1.11. **Usługi Logistyczne** – usługi polegające na:
  - 1.11.1. składowaniu w Magazynie zarządzanym przez Zleceniobiorcę Towarów Zleceniodawcy;
  - 1.11.2. obsłudze magazynowej Towarów Zleceniodawcy, przez co rozumie się: (a) rozładunek Towarów i przyjęcie ich do Magazynu; (b) przygotowanie przesyłek z Towarów składowanych w Magazynie; (c) wydanie z Magazynu Towarów w postaci Przesyłek i ich załadunek na środek transportu; (d) administrację Towarami w Magazynie;
- 1.12. **Zlecenie** – każda dyspozycja dotycząca określonego, jednorazowego lub stałego, postępowania z Towarem, w tym przyjęcia, przygotowania lub wydania Towaru, a także inna dyspozycja w przypadkach wskazanych w OWŚUL lub Umowie Logistycznej, składana Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w formie i trybie przewidzianych w Umowie Logistycznej.
- 1.13. **Zleceniobiorca** – Raben Logistics Polska sp. z o.o.
- 1.14. **Zleceniodawca** – przedsiębiorca, który zawiera Umowę Logistyczną ze Zleceniobiorcą;

### 2. Zakres stosowania

- 2.1. Zleceniobiorca świadczy na rzecz Zleceniodawców Usługi Logistyczne na podstawie Umów Logistycznych, do których zastosowanie mają niniejsze OWŚUL.
- 2.2. Poprzez zawarcie Umowy Logistycznej ze Zleceniobiorcą, Zleceniodawca wyraża zgodę na stosowanie OWŚUL. OWŚUL stanowią integralną część Umowy Logistycznej.
- 2.3. Wszelkie zmiany lub odstępstwa od OWŚUL wymagają zgody Zleceniobiorcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

### 3. Przedmiot Usług Logistycznych

- 3.1. Z zastrzeżeniem pkt. 5.2 i 5.3, Zleceniobiorca świadczy Usługi Logistyczne w odniesieniu do wszystkich rodzajów Towarów stanowiących własność Zleceniodawcy lub wskazanych przez Zleceniodawcę.
- 3.2. Na podstawie odrębnej umowy, Zleceniobiorca może świadczyć na rzecz Zleceniodawcy dodatkowe usługi, wykraczające poza zakres Usług Logistycznych.

### 4. Zawarcie Umowy Logistycznej

- 4.1. Zawarcie Umowy Logistycznej wymaga uzgodnienia między Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą istotnych warunków świadczenia Usług Logistycznych, w tym Danych Logistycznych, terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Logistycznych, czasu składowania Towarów, wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

- 4.2. Zawarcie Umowy Logistycznej może nastąpić w szczególności w drodze złożenia przez Zleceniobiorcę i zaakceptowania przez Zleceniodawcę oferty określającej warunki świadczenia Usług Logistycznych.
- 4.3. Wraz z zawarciem Umowy Logistycznej Strony uzgadniają Szczegółową Procedurę Współpracy, która stanowi integralną część Umowy Logistycznej.

## **5. Towary**

- 5.1. Zleceniobiorca zapewnia utrzymanie w Magazynie warunków składowania, które zostały określone w Umowie Logistycznej.
- 5.2. Zleceniobiorca świadczy Usługi Logistyczne w odniesieniu do Towarów wymienionych w **Załączniku 1A „Towary, które mogą być składowane i obsługiwane w Magazynie”**.
- 5.3. Zleceniobiorca nie świadczy Usług Logistycznych towarów wymienionych w:
  - 5.3.1. **Załączniku 1B „Towary, które mogą być składowane i obsługiwane w Magazynie warunkowo”**, chyba że dana kategoria towarów została wprost określona w Umowie Logistycznej;
  - 5.3.2. **Załączniku 1C „Towary, których składowanie i obsługa jest bezwzględnie wyłączone”**.
- 5.4. Zleceniodawca zobowiązuje się, że Towary, które Zleceniodawca będzie oddawać do składowania:
  - 5.4.1. będą spełniały kryteria i wymagania określone w Umowie Logistycznej (w szczególności co do rodzaju, ilości, właściwości, wymagań w zakresie składowania i przewozu oraz wartości);
  - 5.4.2. nie będą obejmowały towarów wymienionych w:
    - 5.4.2.1. **Załączniku 1B „Towary, które mogą być składowane i obsługiwane w Magazynie warunkowo”**, chyba że dana kategoria towarów została wprost określona w Umowie Logistycznej;
    - 5.4.2.2. **Załączniku 1C „Towary, których składowanie i obsługa jest bezwzględnie wyłączone”**;
  - 5.4.3. będą nadawały się do składowania przy uwzględnieniu warunków określonych w Umowie Logistycznej;
  - 5.4.4. nie będą stanowiły zagrożenia dla Magazynu lub towarów innych klientów Zleceniobiorcy składowanych w Magazynie, w szczególności będą wolne od szkodników, nie będą wydzielacz intensywnych zapachów oraz będą zabezpieczone w sposób umożliwiający ich bezpieczne składowanie i obsługę w Magazynie;
  - 5.4.5. będą spełniać wszystkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie prawa żywnościowego, posiadania oznaczeń, certyfikatów oraz dokonania zgłoszeń lub rejestracji we właściwych organach lub rejestrach, niezbędne do wprowadzenia ich do obrotu na terytorium Unii Europejskiej, w tym Polski.
- 5.5. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Zleceniobiorca nie dokonuje w momencie przyjęcia do Magazynu weryfikacji Towarów pod kątem spełniania przez nie wymagań określonych w pkt. 5.4.
- 5.6. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniobiorcy w przypadku, gdy Towary, które mają zostać lub zostały już wprowadzone do Magazynu, nie spełniają wymagań określonych w pkt. 5.4, w szczególności, choć nie wyłącznie, wskutek przekroczenia maksymalnych ilości Towarów w stosunku do wielkości określonych w Umowie Logistycznej lub wprowadzenia do Magazynu Towarów, które zgodnie z Umową Logistyczną nie mogą być w Magazynie składowane. W przypadku, o którym mowa powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest przedstawić Zleceniobiorcy szczegółową charakterystykę Towarów, w tym między innymi:
  - 5.6.1. dokładny opis Towarów pozwalający na ich sklasyfikowanie zgodnie z **Załącznikami 1A – 1C**;
  - 5.6.2. karty charakterystyki substancji niebezpiecznej (MSDS) zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi substancji i mieszanin chemicznych.
- 5.7. W przypadku, gdy Towary nie spełniają wymagań określonych w pkt. 5.4 lub gdy Zleceniodawca nie przedstawił Zleceniobiorcy szczegółowej charakterystyki Towarów zgodnie z pkt. 5.6. Zleceniobiorca może, według swojego uznania:
  - 5.7.1. wezwać Zleceniodawcę do odebrania w wyznaczonym terminie wszystkich znajdujących się w Magazynie Towarów;
  - 5.7.2. przenieść Towary do innego magazynu na wyłączny koszt i ryzyko Zleceniodawcy.
- 5.8. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.7.1, w razie opóźnienia Zleceniodawcy w odbiorze Towarów określonych w wezwaniu Zleceniobiorcy, Zleceniobiorcy przysługują uprawnienia, o których mowa w pkt. 12.8 i 12.9.
- 5.9. Uprawnienia Zleceniobiorcy określone w pkt. 5.8 nie naruszają uprawnień Zleceniobiorcy do rozwiązania Umowy Logistycznej na podstawie pkt. 12.3.

## **6. Zasady świadczenia Usług Logistycznych**

- 6.1. Zleceniobiorca świadczy Usługi Logistyczne zgodnie ze Zleceniami oraz Umową Logistyczną, w tym Szczegółową Procedurą Współpracy.
- 6.2. Zleceniodawca zobowiązany jest udzielać Zleceniobiorcy z odpowiednim wyprzedzeniem wszelkich niezbędnych informacji oraz przekazywać Zleceniobiorcy z odpowiednim wyprzedzeniem wszelkie niezbędne dokumenty wymagane dla prawidłowego wykonania Usług Logistycznych.
- 6.3. Zleceniobiorca może posługiwać się podwykonawcami przy wykonywaniu Usług Logistycznych. Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy za działania i zaniechania swoich podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne.
- 6.4. Zleceniobiorca wykonuje Usługi Logistyczne w Dni Robocze. Przedziały czasowe pracy Magazynu oraz harmonogramy składowania i wykonywania Zleceń określa Szczegółowa Procedura Współpracy.
- 6.5. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usług Logistycznych, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych negatywnych konsekwencji względem Zleceniodawcy, w szczególności:
  - 6.5.1. jeżeli Towary, które mają zostać lub zostały już wprowadzone do Magazynu, nie spełniają wymagań określonych w pkt. 5.4;
  - 6.5.2. jeżeli Zleceniodawca nie przedstawił Zleceniobiorcy szczegółowej charakterystyki Towarów zgodnie z pkt. 5.6.
  - 6.5.3. jeżeli Zlecenie jest niezgodne z Umową Logistyczną, w tym Szczegółową Procedurą Współpracy lub z Przepisami Prawa;
  - 6.5.4. w przypadku, o którym mowa w pkt. 10.5;
  - 6.5.5. w przypadkach określonych w Przepisach Prawa.Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o odmowie wykonania Usług Logistycznych.

## **7. Odpowiedzialność**

- 7.1. O ile Umowa Logistyczna nie stanowi inaczej oraz zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących Przepisów Prawa, odpowiedzialność Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy obejmuje w każdym przypadku jedynie rzeczywistą stratę poniesioną przez Zleceniodawcę bezpośrednio wskutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Logistycznej przez Zleceniobiorcę, i ograniczona jest w następujący sposób:
  - 7.1.1. w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia – do kwoty stanowiącej 15% dwunastokrotności średniego miesięcznego wynagrodzenia Zleceniobiorcy z tytułu świadczenia Usług Logistycznych, obliczonego za okres 12 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym nastąpiła szkoda. W przypadku, gdy szkoda wystąpi przed upływem 12 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia Usług Logistycznych wartość średniego miesięcznego wynagrodzenia Zleceniobiorcy z tytułu świadczenia Usług Logistycznych będzie obliczona za cały okres świadczenia Usług Logistycznych.
  - 7.1.2. w odniesieniu do wszystkich zdarzeń w całym okresie świadczenia Usług Logistycznych – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych polskich kwoty 250.000 EURZleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy w zakresie, w jakim roszczenie Zleceniodawcy przekracza limit określony w punkcie 7.1.1 lub – po uwzględnieniu także wszystkich wcześniejszych roszczeń – limit określony w punkcie 7.1.2.
- 7.2. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za Towary od momentu ich przyjęcia do Magazynu do momentu wydania z Magazynu zgodnie ze Zleceniem Zleceniodawcy. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy obejmuje szkody spowodowane utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem Towarów.
- 7.3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności:
  - 7.3.1. jeżeli Zleceniobiorca nie mógł zapobiec powstaniu szkody w okresie składowania w Magazynie, mimo dochowania należytej staranności;
  - 7.3.2. jeżeli szkoda wyniknęła z jakichkolwiek – choćby niezawinionych – okoliczności leżących po stronie Zleceniodawcy lub osoby trzeciej, za którą Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności;
  - 7.3.3. za ewentualne negatywne skutki i szkody wynikłe z należytego wykonania Zleceń lub Instrukcji Zleceniodawcy.
  - 7.3.4. jeżeli szkoda wyniknęła z właściwości Towaru – tj. z właściwości naturalnych Towaru lub z wad Towaru;
  - 7.3.5. jeżeli szkoda polega na braku lub uszkodzeniu Towaru wewnątrz nienaruszonej Jednostki Logistycznej (np. oryginalnie ofoliowanej Palety);

- 7.3.6. jeżeli szkoda w postaci ubytków towarów nie przekracza dopuszczalnej granicy 0,02% wolumenu;
- 7.3.7. za szkody mające postać utraconych korzyści, niezrealizowanych zysków, nieosiągniętych oszczędności, a także wynikające z zapłaconych kar umownych a także za wszelkie inne postaci szkód pośrednich
- 7.3.8. za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej.
- 7.4. Zleceniobiorca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy za szkody (w szczególności za szkody w Towarach oddanych do składowania) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę którekolwiek z obowiązków określonych w pkt. 5.4 oraz Szczegółowej Procedurze Współpracy. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się również, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Zleceniodawcę któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt. 5.4 oraz Szczegółowej Procedurze Współpracy miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- 7.5. Wysokość odszkodowania należnego Zleceniodawcy za szkody w Towarze powstałe w czasie składowania, za które Zleceniobiorca odpowiada, ustalana jest według wartości odtworzeniowej Towaru, rozumianej jako koszt wytworzenia lub nabycia (netto) Towarów i nie może przekroczyć w żadnym przypadku kwot określonych w pkt. 7.1.
- 7.6. Zleceniodawca zobowiązany jest, na żądanie Zleceniobiorcy, zwolnić Zleceniobiorcę, a także jego pracowników i przedstawicieli, z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich jak również zwrócić Zleceniobiorcy wszelkie udokumentowane szkody, koszty i wydatki poniesione przez Zleceniobiorcę na skutek roszczeń podniesionych przez osoby trzecie, powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę zobowiązań wynikających z Umowy Logistycznej, w tym któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt. 5.4 oraz Szczegółowej Procedurze Współpracy. W szczególności, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie udokumentowane koszty odszkodowań wypłaconych przez Zleceniobiorcę na rzecz osób trzecich w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utylizacją towarów należących do tych osób a także wszelkie udokumentowane straty, koszty i wydatki związane z uszkodzeniem Magazynu i pozostałego mienia Zleceniobiorcy, jeżeli te straty, koszty i wydatki spowodowane zostały bezpośrednio lub pośrednio wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę zobowiązań określonych w pkt. 5.4 oraz Szczegółowej Procedurze Współpracy.
- 7.7. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez Przepisy Prawa Strony wyłączają wszelką odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu czynów niedozwolonych za szkody związane z wykonywaniem Usług Logistycznych.

## **8. Ubezpieczenie**

- 8.1. Ubezpieczenie Towarów oraz innego mienia Zleceniodawcy składowanych w Magazynie od ryzyka szkody na skutek zdarzeń losowych, w szczególności pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, zalania, powodzi, upadku statku powietrznego itp. pozostaje w gestii Zleceniodawcy. W celu uniknięcia wątpliwości, Zleceniobiorca nie jest zobowiązany do zapewnienia jakiegokolwiek ubezpieczenia w odniesieniu do Towarów.
- 8.2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych Usług Logistycznych. Zleceniobiorca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim przez cały okres obowiązywania Umowy Logistycznej, przy czym suma gwarancyjna będzie nie niższa niż 2.500.000 EUR na zdarzenie i w całym okresie ubezpieczenia. Na pisemne żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające ochronę ubezpieczeniową, o której mowa w zdaniach poprzedzających.

## **9. Reklamacje**

- 9.1. Dochodzenie od Zleceniobiorcy roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Logistycznych wymaga przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Zasady postępowania reklamacyjnego określa Szczegółowa Procedura Współpracy.
- 9.2. Reklamacje dotyczące roszczeń o wartości nie przekraczającej 1.000 EUR (lub równowartości tej kwoty w złotych polskich) są rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku reklamacji dotyczących roszczeń o wartości przekraczającej 1.000 EUR (lub równowartość tej kwoty w złotych polskich), termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu przez Zleceniobiorcę. W przypadku skierowania wezwania do uzupełnienia lub poprawienia reklamacji, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację określony w zdaniu poprzednim biegnie od dnia uzupełnienia lub poprawienia reklamacji.
- 9.3. W przypadku uznania reklamacji Zleceniodawcy, wystawiana jest przez Zleceniobiorcę nota uznaniowa.

- 9.4. Zleceniodawca nie ma prawa obciążać Zleceniobiorcę przed złożeniem reklamacji oraz przed rozpoznaniem przez Zleceniobiorcę reklamacji. Wystawienie przez Zleceniodawcę dokumentów obciążeniowych na Zleceniobiorcę wbrew postanowieniom zdania poprzedniego jest bezskuteczne wobec Zleceniobiorcy.
- 9.5. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności wynagrodzenia z tytułu wykonanych Usług Logistycznych, w tym Usług Logistycznych, której dotyczy reklamacja.

## **10. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy**

- 10.1. Zleceniobiorca wykonuje Usługi Logistyczne oraz Usługi Dodatkowe za wynagrodzeniem. Ponadto, w przypadkach wskazanych w Umowie Logistycznej, OWSUL oraz w Przepisach Prawa, Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Zleceniobiorcy kosztów i wydatków związanych z wykonaniem Usług Logistycznych.
- 10.2. Wynagrodzenie oraz zasady jego obliczania i płatności określa Umowa Logistyczna. O ile Umowa Logistyczna nie stanowi inaczej, wynagrodzenie za Usługi Logistyczne jest rozliczane w okresach miesięcznych i płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury przez Zleceniobiorcę.
- 10.3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca jest zobowiązany do zweryfikowania prawidłowości faktury VAT i jest uprawniony do zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń w przypadku, gdy faktura VAT nie spełnia wymagań ustawowych lub określonych w Umowie Logistycznej, w szczególności, gdy kwota podana na fakturze VAT jest niezgodna z Umową Logistyczną lub na fakturze VAT określono termin płatności inny niż w Umowie Logistycznej. W takim przypadku Strony – działając w dobrej wierze – podejmą niezwłocznie działania w celu wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń w terminie 14 dni. Do czasu wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń lub upływu terminu przeznaczonego na ich wyjaśnienie (w zależności, od tego, co nastąpi wcześniej) zastrzeżeń Zleceniodawcy termin płatności faktury VAT – w zakresie objętym zastrzeżeniami – ulega zawieszeniu. W każdym przypadku Zleceniodawca pozostaje zobowiązany do zapłaty należności określonej w fakturze VAT w zakresie, w jakim nie jest ona objęta zastrzeżeniami. Jeżeli wyjaśnienie zastrzeżeń w terminie określonym powyżej nie będzie możliwe, każda ze Stron będzie uprawniona do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej. W przypadku niezgłoszenia przez Zleceniodawcę zastrzeżeń w terminie określonym w zdaniu pierwszym uznaje się, że faktura VAT została przez Zleceniodawcę zaakceptowana.
- 10.4. Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania z wynagrodzenia Zleceniobiorcy jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy – bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
- 10.5. W przypadku opóźnienia się Zleceniodawcy w zapłacie całości albo części wynagrodzenia lub innej należności przysługującej Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca uprawniony jest – niezależnie od naliczania odsetek i innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów – do odmowy świadczenia Usług Logistycznych, aż do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę całego zaległego wynagrodzenia lub innej zaległej należności.

## **11. Zmiana wynagrodzenia**

- 11.1. O ile Umowa Logistyczna nie stanowi inaczej, z dniem 1 stycznia każdego roku obowiązywania Umowy Logistycznej Zleceniobiorca jest uprawniony do zmiany (indeksacji) obowiązujących stawek wynagrodzenia.
- 11.2. Sposób indeksacji, w tym rodzaje kosztów uwzględnianych w ramach indeksacji (nośników kosztowych), ich udział (wagę) w indeksacji, wskaźniki służące do pomiaru zmiany poziomu tych kosztów, źródło ich uzyskiwania oraz sposób wyliczania zmiany poziomu tych kosztów na podstawie wskaźników określa Umowa Logistyczna.
- 11.3. Indeksacja wynagrodzenia dokonywana w sposób określony w Umowie Logistycznej stanowi automatyczny mechanizm dostosowywania wysokości wynagrodzenia, którego zastosowanie nie wymaga odrębnej zgody Zleceniodawcy.
- 11.4. Niezależnie od indeksacji stawek wynagrodzenia, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo wystąpienia do Zleceniodawcy w każdym czasie dokonanie nadzwyczajnej zmiany stawek i/lub zasad wynagrodzenia, w przypadku wystąpienia choćby jednej z następujących okoliczności:
  - 11.4.1. istotnej zmiany Danych Logistycznych,
  - 11.4.2. wystąpienia zdarzenia niezależnego od Zleceniodawcy, skutkującego istotnym podwyższeniem kosztów świadczenia Usług Logistycznych, którego nie można było przewidzieć lub nie można było precyzyjnie określić skali podwyżki spowodowanej tym zdarzeniem w momencie zawarcia Umowy Logistycznej bądź dokonania ostatniej uzgodnionej zmiany stawek wynagrodzenia.



11.5. W razie zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt. 11.4, Zleceniobiorca zawiadomi Zleceniodawcę w formie pisemnej, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, o zamiarze zmiany stawek i/lub zasad wynagradzania, przedstawiając zarazem ofertę nowych stawek i/lub zasad wynagradzania. W razie niewyrażenia przez Zleceniodawcę zgody na zmianę stawek i/lub zasad wynagradzania lub niepodpisania przez Strony – w terminie 1 miesiąca od zawiadomienia – aneksu do Umowy Logistycznej wprowadzającego nowe stawki i/lub zasady wynagradzania, Zleceniobiorca uprawniony będzie do rozwiązania Umowy Logistycznej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## **12. Okres obowiązywania Umowy Logistycznej**

- 12.1. O ile Umowa Logistyczna nie stanowi inaczej, może ona zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pkt. 11.5, 12.2, 12.3 oraz 12.4 Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej.
- 12.2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Logistyczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku postawienia drugiej Strony w stan likwidacji.
- 12.3. Zleceniobiorca może rozwiązać Umowę Logistyczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 12.3.1. opóźnienia się Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia z tytułu wykonanych Usług Logistycznych lub innych należności Zleceniobiorcy, przekraczającego 1 miesiąc;
  - 12.3.2. rażącego lub uporczywego niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Zleceniodawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i nie zaniechania naruszeń mimo otrzymania pisemnego wezwania i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni.
- 12.4. Zleceniodawca może rozwiązać Umowę Logistyczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub uporczywego niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Zleceniobiorcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i nie zaniechania naruszeń mimo otrzymania pisemnego wezwania i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni.
- 12.5. Rozwiązanie Umowy Logistycznej ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej oraz podania przyczyny. Umowa Logistyczna ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Logistycznej ze skutkiem natychmiastowym wraz z podaniem przyczyny.
- 12.6. Postanowienia pkt. 11.5, 12.2, 12.3 oraz 12.4 określają w sposób wyczerpujący podstawy rozwiązania Umowy Logistycznej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że art. 746 K.c. nie znajduje zastosowania.
- 12.7. Zleceniodawca zobowiązany jest odebrania wszystkich Towarów znajdujących się w Magazynie Zleceniobiorcy najpóźniej:
- 12.7.1. w dacie rozwiązania Umowy Logistycznej – w przypadku rozwiązania Umowy Logistycznej z zachowaniem okresu wypowiedzenia;
  - 12.7.2. w terminie 5 Dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy Logistycznej – w przypadku rozwiązania Umowy Logistycznej w pozostałych przypadkach.
- 12.8. W razie opóźnienia w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa wyżej, Zleceniobiorca będzie uprawniony do naliczania dodatkowej opłaty z tytułu składowania Towarów w wysokości pięciokrotności stawki za usługę składowania określonej w Umowie Logistycznej. Dodatkowa opłata z tytułu składowania Towarów podlega powiększeniu o podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
- 12.9. W przypadku, gdy opóźnienie w odbiorze Towarów przekroczy 30 dni, Towary znajdujące się w Magazynie Zleceniobiorcy zostaną uznane za porzucone przez Zleceniodawcę z zamiarem wyzbycia się ich własności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zleceniobiorca będzie uprawniony do zadysponowania Towarami, w szczególności poprzez ich likwidację (utyлизację) lub sprzedaż. Zleceniodawca ponosi koszty zadysponowania Towarami przez Zleceniobiorcę, które nie zostaną pokryte należnościami uzyskanymi przez Zleceniobiorcę z tego tytułu oraz zwalnia Zleceniobiorcę z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu wykonania przez Zleceniobiorcę uprawnienia do zadysponowania Towarami.

## **13. Ochrona Danych Osobowych**

- 13.1. Dane osobowe pracowników każdej ze Stron ujawnione drugiej Stronie w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Logistycznej będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Jeżeli w trakcie wykonywania Usług Logistycznych Zleceniodawca będzie powierzał Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

- 13.2. Strony wzajemnie się zapewniają, że (i) uzyskały dane osobowe przekazane drugiej Stronie zgodnie z prawem, (ii) są uprawnione do przekazania danych osobowych w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla wykonania Usług Logistycznych.
- 13.3. Zleceniobiorca oświadcza, że szczegółowe informacje dla pracowników Zleceniodawcy w zakresie przetwarzanych przez niego danych osobowych są dostępne w polityce prywatności Zleceniobiorcy dostępnej na stronie [<https://polska.raben-group.com/nasza-odpowiedzialnosc/bezpieczenstwo-informacji/>].

#### **14. Siła wyższa**

- 14.1. W rozumieniu niniejszych OWŚUL "zdarzenie siły wyższej" oznacza w odniesieniu do każdej ze Stron zdarzenie, któremu dana Strona nie może racjonalnie zapobiec, w tym m.in. strajki, lokauty, pożary, zalania, zdarzenia naturalne takie jak trzęsienia lub osunięcia ziemi, gwałtowne zjawiska atmosferyczne takie jak huragany lub burze, warunki pogodowe uniemożliwiające należyte wykonywanie Usług Logistycznych, wojny, zamieszki, ataki hakerskie, akty władzy publicznej skutkujące m.in. nacjonalizacją, wyłączeniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia danej Strony a także uniemożliwieniem prowadzenia działalności gospodarczej, zmiany w prawie, orzeczenia sądowe, embarga, sankcje międzynarodowe, przerwy lub ograniczenia w dostawie mediów takich jak energia elektryczna, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne.
- 14.2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Logistycznej, ani za opóźnienie w wykonaniu tych zobowiązań, w zakresie, w jakim to nie wykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie będzie spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej pod warunkiem, że:
- 14.2.1. Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie mogła mu zapobiec poprzez podjęcie odpowiednich środków zaradczych mając na względzie wszelkie okoliczności i czynniki, która znała, lub powinna była znać przed wystąpieniem zdarzenia siły wyższej, oraz
- 14.2.2. Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej podjęła wszelkie możliwe działania w celu zmniejszenia skutków zdarzenia siły wyższej i należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Logistycznej w zakresie, w jakim jest to praktycznie możliwe.
- 14.3. Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej oraz o jego charakterze.
- 14.4. Jeżeli zdarzenie siły wyższej będzie powodować skutki przez okres dłuższy niż 90 dni, wówczas druga Strona będzie uprawniona do rozwiązania Umowy Logistycznej z zachowaniem co najmniej 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy Logistycznej w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności z tego tytułu. Rozwiązanie nie wpływa jednak na prawa i obowiązki Stron powstałe w okresie obowiązywania Umowy Logistycznej.

#### **15. Zmiana OWŚUL**

- 15.1. Zleceniobiorca zastrzega sobie, według swojego uznania, prawo do zmiany OWŚUL (w tym uchylecia lub zastąpienia OWŚUL lub jakichkolwiek załączników do OWŚUL nowymi ogólnymi warunkami). Zleceniobiorca opublikuje z odpowiednim wyprzedzeniem każdą zmianę OWŚUL na Stronie Internetowej Zleceniobiorcy lub zawiadomi Zleceniodawcę o tym fakcie w inny sposób. Zleceniodawca zobowiązany jest posiadać stały dostęp do Internetu i na bieżąco, samodzielnie zapoznawać się z aktualną treścią OWŚUL i załączników do OWŚUL na Stronie Internetowej Zleceniobiorcy.
- 15.2. Każda zmiana OWŚUL wchodzi w życie i staje się skuteczna po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania na Stronie Internetowej Zleceniobiorcy lub zawiadomienia Zleceniodawcy o tym fakcie w inny sposób, chyba że Zleceniobiorca określi inny, późniejszy termin wejścia w życie zmiany OWŚUL. Wejście w życie zmiany OWŚUL nie wymaga uzyskania zgody Zleceniodawcy ani zawarcia dodatkowego porozumienia lub sporządzenia innych dokumentów ze Zleceniodawcą. Zmienione OWŚUL mają zastosowanie do wszystkich Umów Logistycznych obowiązujących w dacie wejścia w życie zmienionych OWŚUL (tj. także do Umów Logistycznych zawartych przed wejściem w życie zmiany OWŚUL). W przypadku zmiany OWŚUL Zleceniodawca zachowuje jednak prawo do rozwiązania Umowy Logistycznej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia, obowiązują OWŚUL sprzed dokonania zmiany. Z prawa rozwiązania Umowy Logistycznej Zleceniodawca może skorzystać najpóźniej do czasu wejścia w życie zmiany OWŚUL.

**Raben Logistics Polska sp. z o.o.**

ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo k. Poznań, Polska  
tel. +48 61 898 88 00  
fax. +48 61 898 88 01  
e-mail: poland.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

**16. Postanowienia końcowe**

- 16.1. OWŚUL są dostępne w siedzibie Zleceniobiorcy, w siedzibie oddziałów Zleceniobiorcy oraz na Stronie Internetowej Zleceniobiorcy.
- 16.2. W sprawach nieuregulowanych w OWŚUL zastosowanie znajdują odpowiednie Przepisy Prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego regulujące umowę składu.
- 16.3. Następujące załączniki stanowią integralną część OWŚUL:
  - 16.3.1. **Załącznik 1A „Towary, które mogą być składowane i obsługiwane w Magazynie”;**
  - 16.3.2. **Załącznik 1B „Towary, które mogą być składowane i obsługiwane w Magazynie warunkowo”;**
  - 16.3.3. **Załącznik 1C „Towary, których składowanie i obsługa jest bezwzględnie wyłączona”.**
- 16.4. O ile bezwzględnie obowiązujące Przepisy Prawa nie stanowią inaczej, wszelkie spory wynikające z lub związane z Umową Logistyczną będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy
- 16.5. W zakresie zawierania Umów Logistycznych zgodnie z OWŚUL przepisy art. 66<sup>1</sup> § 1 - 3 Kodeksu cywilnego nie znajdują zastosowania.
- 16.6. OWŚUL wchodzi w życie i stają się skuteczne z dniem 27.05.2020.