















Załącznik 1 Usługi Dodatkowe

1. Przewoźnik świadczy Usługi Dodatkowe, które uzupełniają Usługę Przewozu lub modyfikują warunki wykonania Usługi Przewozu.
2. Dostępność Usług Dodatkowych dla Zleceniodawców, którzy korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium opisana jest w Załączniku A.
3. Szczegółowy opis Usług Dodatkowych zawiera Załącznik B.
4. Usługi Dodatkowe stanowią integralną część Warunków Usługi Przewozu.
5. Przewoźnik może, działając według swojego uznania, odmówić wykonania Usługi Dodatkowej bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych negatywnych konsekwencji wobec Zleceniodawcy.
6. W przypadku gdy Przewoźnik odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dodatkowej, odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać kwoty wynagrodzenia przysługującego Przewoźnikowi za Usługę Dodatkową, która nie została wykonana lub która została wykonana nienależycie. Niezależnie od powyższego, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści ani inne postacie szkód pośrednich, w szczególności wynikających z kar umownych obciążających lub zapłaconych przez Zleceniodawcę na rzecz osób trzecich.

Załącznik A

Usługi Dodatkowe dostępne dla Zleceniodawców, którzy korzystają z usługi Cargo Classic i Cargo Premium

USŁUGI DODATKOWE	STANDARD USŁUGI PRZEWOZU	
	Cargo Classic	Cargo Premium
COD (Pobranie od odbiorcy gotówki za towar)	+	+
CFT (Pobranie od odbiorcy gotówki za transport)	+	+
ROP (Wymiana i zwrot palet EUR przy dostawie)	+	+
ROP 48 (Pobranie od odbiorcy do 48 palet EUR i zwrot do nadawcy)	+	+
e-ROD (elektroniczny dostęp do potwierdzonych dokumentów)	+	+
SMS (SMS powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)	+	+
EML (E-mail powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)	+	+
RTS (dostawa Przesyłki w oknie czasowym uzgodnionym przez Raben)	+	+
SPU (odbiór własny Przesyłki przez Odbiorcę z magazynu Raben)	+	+
HUN (Ręczny rozładunek Przesyłki przez kierowcę)	-	+
ADV (telefoniczna awizacja planowanej dostawy Przesyłki)	-	+
ADV 3 (awizacja planowanej dostawy Przesyłki za pośrednictwem platformy www Zleceniodawcy)	-	+
ADVPU (telefoniczna awizacja planowanego odbioru Przesyłki z Miejsca nadania)	+	+
ND 08 (dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 8.00)	-	+
ND 10 (dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 10.00)	-	+
ND 12 (dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 12.00)	-	+
ND 16 (dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 16.00)	-	+

FIX 08 (dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 8.00)		
FIX 10 (dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 10.00)		
FIX 12 (dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 12.00)		
EXACT (dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu i o uzgodnionej godzinie)		
OTS (dostawa Przesyłki w oknie czasowym uzgodnionym przez Zleceniodawcę)		
CALL (telefoniczne powiadomienie Odbiorcy przez kierowcę o planowanej dostawie Przesyłki)		

Załącznik B**Szczegółowy opis Usług Dodatkowych**

STANDARD USŁUGI PRZEWOZU	OPIS
Cargo Classic	<p>Definicja:</p> <p>Przewoźnik wykona Usługę Przewozu w standardowym Terminie Przewozu wydłużonym o dodatkowy Dzień Roboczy.</p> <p>Dodatkowe warunki:</p> <p>Cargo Classic nie dotyczy Przesyłek wymagających zachowania temperatury dodatniej podczas przewozu oraz Przesyłek celnych.</p>
Cargo Premium	<p>Definicja:</p> <p>Przewoźnik wykona Usługę Przewozu:</p> <p>(a) w standardowym Terminie Przewozu; lub</p> <p>(b) w Dniu Roboczym określonym przez Zleceniodawcę i przypadającym w ciągu 3 Dni Roboczych następujących po standardowym Terminie Przewozu</p> <p>Dodatkowe warunki do punktu (b):</p> <p>Nie może być zlecona przesyłka zawierająca towar ADR, alkohol lub towar wymagający Kontrolowanej Temperatury.</p>
USŁUGA DODATKOWA	OPIS
COD <i>(Pobranie od odbiorcy gotówki za towar)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa COD polega na pobraniu od Odbiorcy określonej kwoty gotówki za Przesyłkę i przekazaniu pobranej kwoty Zleceniodawcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Kwota pobrania nie może przekraczać kwoty stanowiącej równowartość 2500 EUR w walucie kraju, w którym następuje dostawa Przesyłki, niezależnie od liczby Przesyłek nadanych do tego samego Odbiorcy. Niedozwolone jest składanie zleceń wykonania Usługi Dodatkowej COD w odniesieniu do kilku odrębnych Przesyłek, nadanych tego samego dnia i przeznaczonych dla tego samego Odbiorcy, jeżeli łączna suma kwota pobrania za wszystkie Przesyłki przekracza kwotę stanowiącą równowartość 2500 EUR w walucie kraju, w którym następuje dostawa Przesyłki;</p> <p>(b) kwota pobrania musi być wpisana do Zlecenia Przewozowego;</p> <p>(c) Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać Przewoźnikowi, w formie elektronicznej, numer rachunku bankowego prowadzony w walucie kraju, w którym następuje dostawa Przesyłki, na który kwota pobrania ma zostać przekazana;</p> <p>(d) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę pobrania wynikającą z Usługi Dodatkowej COD. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty;</p> <p>(e) wydanie Przesyłki Odbiorcy jest uzależnione od zapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania. W przypadku odmowy uiszczenia należności, o których mowa w zdaniu</p>

	<p>poprzednim, Przewoźnik może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki oraz skorzystać z uprawnień określonych w OWŚUP.</p> <p>(f) Przewoźnik przekaze Zleceniodawcy kwotę pobrania w terminie 10 Dni Roboczych od Dnia Roboczego dostarczenia Przesyłki i przekazania przez Odbiorcę kwoty pobrania;</p> <p>(g) Poza wynagrodzeniem Przewoźnika za Usługę Dodatkową COD, Zleceniodawcę obciążają opłaty bankowe związane z międzynarodowymi przelewami bankowymi;</p> <p>(h) w przypadku, gdy Przewoźnik wyda Przesyłkę Odbiorcy pomimo niezapłacenia przez Odbiorcę kwoty pobrania, o ile zachodzą zarazem przesłanki uzasadniające odpowiedzialność Przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dodatkowej COD, Zleceniodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania od Przewoźnika nieprzekraczającego kwoty, która powinna być zostać pobrana przez Przewoźnika, jednak dopiero po uprzednim bezskutecznym wyczerpaniu możliwości prawnego wyegzekwowania zapłaty od Odbiorcy, przez co rozumie się w szczególności bezskuteczne przeprowadzenie postępowania egzekucyjnego przeciwko Odbiorcy.</p>
<p>CFT <i>(Pobranie od odbiorcy gotówki za transport)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa CFT polega na pobraniu od Odbiorcy wynagrodzenia za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce – na podstawie zlecenia pobrania tych należności od Odbiorcy, złożonego przez Zleceniodawcę.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Zlecenie Przewozowe musi zawierać numer identyfikacji podatkowej (numer VAT) Odbiorcy;</p> <p>(b) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę wynikającą z Usługi Dodatkowej CFT. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty;</p> <p>(c) wydanie Przesyłki Odbiorcy jest uzależnione od zapłacenia przez Odbiorcę wynagrodzenia Przewoźnika za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce,. W przypadku odmowy uiszczenia należności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Przewoźnik może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki oraz skorzystać z uprawnień określonych w OWŚUP;</p> <p>(d) złożenie zlecenia wykonania Usługi Dodatkowej CFT nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty Przewoźnikowi wynagrodzenia za Usługę Przewozu, innych należności ciężących na Przesyłce. Zleceniodawca pozostaje zobowiązany do zapłaty należności przysługujących Przewoźnikowi, jeżeli Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki albo przyjmie Przesyłkę i nie dokona zapłaty tych należności. W tym drugim wypadku odpowiedzialność Zleceniodawcy i Odbiorcy wobec Przewoźnika z tytułu niezapłaconych należności jest solidarna.</p>
<p>ROP <i>(Wymiana i zwrot palet EUR przy dostawie)</i> <i>Usługa Dodatkowa ROP może zostać rozszerzona o opcję:</i> <i>Usługę Dodatkową ROP 48</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa ROP polega na dokonaniu wymiany z Odbiorcą i zwrocie do Zleceniodawcy palet EUR nadanych do przewozu wraz z Przesyłką.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa ROP realizowana jest tylko w odniesieniu do palet EUR (tj. palet drewnianych o wymiarach: 120 cm długość i 80 cm szerokość, spełniających wymogi normy UIC 435-2 lub jej odpowiednika oraz oznaczonych w sposób legalny znakiem towarowym EUR w owalu lub EPAL w owalu);</p> <p>(b) liczba palet EUR przeznaczonych do wymiany i zwrotu musi być wpisana przez Nadawcę w treści Dokumentu Przewozowego;</p>

- (c) przyjęcie Przesyłki do przewozu nie stanowi potwierdzenia przez Przewoźnika prawdziwości danych podanych przez Zleceniodawcę (Nadawcę) w związku ze zleceniem wykonania Usługi Dodatkowej ROP. W szczególności, w związku ze zleceniem Usługi Dodatkowej ROP Przewoźnik sprawdza wyłącznie liczbę palet zadeklarowanych do wymiany i zwrotu natomiast nie weryfikuje, ani nie potwierdza stanu lub rodzaju palet nadawanych do przewozu jako Palet EUR. Weryfikacji w zakresie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dokonuje Odbiorca, w momencie odbioru Przesyłki. Powyższe nie wyklucza odmowy przez Przewoźnika wykonania Usługi Dodatkowej ROP jeżeli okaże się oczywiste, że palety zadeklarowane przez Nadawcę nie podlegają wymianie (w szczególności, jeżeli okoliczności uzasadniają zakwestionowanie stanu lub autentyczności palet);
- (d) wymiana palet EUR następuje bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy. Wymiana palet EUR (tj. liczba palet EUR wydanych Odbiorcy, liczba palet EUR wymienionych przez Odbiorcę) jest dokumentowana w Dokumencie Przewozowym potwierdzającym dostawę Przesyłki. Brak wpisu odnośnie liczby palet EUR zwróconych przez Odbiorcę jest równoznaczny z nie dokonaniem wymiany palet EUR przez Odbiorcę;
- (e) Przewoźnik zobowiązany jest względem Zleceniodawcy wyłącznie do zwrotu takiej liczby Palet EUR, jaką Odbiorca wymienił bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy, i jaka została udokumentowana w Dokumencie Przewozowym;
- (f) Przewoźnik nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy z tytułu palet EUR niewymienionych przez Odbiorcę bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w miejscu dostawy, bez względu na przyczyny nie dokonania wymiany;
- (g) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca Przesyłki objętej Usługą Dodatkową ROP był przygotowany na dokonanie przy odbiorze Przesyłki wymiany palet EUR w liczbie odpowiadającej liczbie palet EUR dostarczonych wraz z Przesyłką. Przewoźnik może odmówić przyjęcia palet oferowanych do wymiany przez Odbiorcę jeżeli okaże się oczywiste, że palety oferowane przez Odbiorcę nie podlegają wymianie (w szczególności, jeżeli okoliczności uzasadniają zakwestionowanie stanu lub autentyczności palet);
- (h) Przewoźnik sporządza saldo paletowe, określające liczbę palet EUR, jaką winien zwrócić Zleceniodawcy. Podstawą określenia salda paletowego za dany miesiąc kalendarzowy jest saldo paletowe za poprzedni miesiąc kalendarzowy (bilans zamknięcia za poprzedni miesiąc kalendarzowy stanowi bilans otwarcia w kolejnym miesiącu kalendarzowym), które:
- zwiększa się o liczbę palet EUR wymienionych przez Odbiorców przy dostawie Przesyłek w danym miesiącu kalendarzowym, wynikającą z wpisów dokonanych w treści Dokumentach Przewozowych;
 - zmniejsza się o liczbę palet EUR zwróconych przez Przewoźnika na rzecz Zleceniodawcy w danym miesiącu kalendarzowym;
- Po sporządzeniu salda paletowego Przewoźnik przedstawia je Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia przedstawienia salda paletowego, uznaje się je za wiążące dla obu stron.
- Saldo paletowe stanowi podstawę do ewentualnego żądania zwrotu palet EUR przez Przewoźnika lub przez Zleceniodawcę – z zastrzeżeniem postanowień punktów (i) i (j);
- (i) dostarczanie palet EUR wymienionych przez Odbiorców do Zleceniodawcy następuje przy okazji przyjmowania do przewozu kolejnych Przesyłek lub w drodze uzgodnionych dostaw Palet EUR do Zleceniodawcy. Każdorazowo, gdy Przewoźnik dostarczy Zleceniodawcy palety EUR – Zleceniodawca zobowiązany

	<p>jest potwierdzić Przewoźnikowi fakt oraz liczbę palet EUR, jaką Przewoźnik zwraca;</p> <p>(j) końcowe rozliczenie z tytułu palet EUR pomiędzy Przewoźnikiem i Zleceniodawcą nastąpi po zakończeniu współpracy w zakresie świadczenia Usługi Dodatkowej ROP, na podstawie salda paletowego sporządzonego za ostatni miesiąc kalendarzowy tej współpracy.</p>
<p>ROP 48 (Pobranie od odbiorcy do 48 palet EUR i zwrot do nadawcy)</p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa ROP 48 polega na pobraniu od Odbiorcy do 48 palet EUR i zwróceniu ich do Zleceniodawcy (niezależnie od palet EUR podlegających wymianie w ramach Usługi Dodatkowej ROP).</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa ROP 48 jest dostępna tylko jako opcja dla Usługi Dodatkowej ROP (konieczne jest zlecenie Usługi Dodatkowej ROP);</p> <p>(b) brak przygotowania przez Odbiorcę wystarczającej liczby palet EUR do pobrania przez Przewoźnika, zwalnia Przewoźnika z obowiązku wykonania Usługi Dodatkowej ROP 48. Brak wystarczającej liczby palet EUR jest odnotowywany w Dokumencie Przewozowym.</p> <p>(c) Pozostałe postanowienia Usługi Dodatkowej ROP stosuje się odpowiednio.</p>
<p>e-ROD (elektroniczny dostęp do potwierdzonych dokumentów)</p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa e-ROD polega na przekazaniu przez Zleceniodawcę Przewoźnikowi, w uzgodniony sposób, określonych, wydrukowaniu ich przez Przewoźnika (o ile zostały one przekazane w formie elektronicznej), oznaczeniu ich kodem paskowym i uzyskaniu w treści tych dokumentów potwierdzenia przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, a następnie zeskanowaniu i zarchiwizowaniu przez Przewoźnika potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów oraz udostępnieniu Zleceniodawcy drogą elektroniczną ich skanu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) wszystkie dokumenty przekazane Przewoźnikowi drogą elektroniczną stanowiące przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD muszą być wymienione w Zleceniu Przewozowym;</p> <p>(b) Dokumenty przekazane w ramach usługi eROD w formie elektronicznej powinny być przekazane tylko w jednym egzemplarzu z zachowaniem zasady 1 dokument = 1 plik pdf/tiff;</p> <p>(c) Dokumenty nie podlegające zwrotowi (tj. certyfikaty, świadectwa, faktury) powinny być umieszczone wewnątrz Przesyłki lub przekazane do Odbiorców innymi kanałami komunikacji;</p> <p>(d) Przewoźnik nie sprawdza, czy liczba i rodzaj dokumentów przekazanych w ramach usługi eROD zgadza się z danymi umieszczonymi przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>(e) Przewoźnik nie bada treści dokumentów przekazanych w ramach usługi eROD i nie ponosi odpowiedzialności za braki, niekompletność lub inne niezgodności tych dokumentów . Przewoźnik nie ingeruje w treść dokumentów ani w ilość przekazanych dokumentów czy też ilość stron przekazanych dokumentów;</p> <p>(f) Przewoźnik nie odpowiada za treść oświadczeń umieszczonych przez Odbiorcę w treści dokumentów stanowiących przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD;</p> <p>(g) potwierdzone przez Odbiorców dokumenty stanowiące przedmiot Usługi Dodatkowej e-ROD, zostaną przez Przewoźnika zeskanowane, a następnie zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane na terenie obiektów Przewoźnika i/lub przez profesjonalnych przedsiębiorców świadczących usługi archiwizowania i przechowywania dokumentów. Dokumenty będą przechowywane przez okres 5 lat</p>

	<p>liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano Usługę Dodatkową e-ROD. Po upływie tego terminu dokumenty zostaną zniszczone;</p> <p>(h) udostępnienie Zleceniodawcy skanów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów nastąpi w terminie do 7 Dni Roboczych od Dnia Roboczego dostarczenia i odebrania Przesyłki przez Odbiorcę, za pośrednictwem myRaben.com, w ramach modułu track & trace;</p> <p>(i) udostępnienie Zleceniodawcy oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów następować będzie wyłącznie na żądanie Zleceniodawcy, za opłatą określoną w Załączniku 4 Taryfa Przewoźnika, w terminie 10 Dni Roboczych od Dnia Roboczego skierowania przez Zleceniodawcę żądania udostępnienia oryginału dokumentu – nie wcześniej jednak niż 30 Dni Roboczych od dnia wydania Przesyłki Odbiorcy. W uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę jednorazowo lub w krótkim okresie czasu żądania lub żądań udostępnienia oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów w odniesieniu do więcej niż 10 Przesyłek), Przewoźnik zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu na udostępnienie żądanych dokumentów.</p> <p>(j) Przewoźnik jest uprawniony do zniszczenia oryginałów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów po upływie okresu ich archiwizacji określonego w punkcie (f).</p>
SMS <i>(SMS powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa “SMS” polega na wysłaniu przez Przewoźnika za pośrednictwem SMS dwóch powiadomień z informacją o statusie przewozu Przesyłki.</p> <p>(a) Pierwsze powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po zarejestrowaniu Przesyłki w systemie transportowym Przewoźnika.</p> <p>(b) Drugie powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po opuszczeniu przez Przesyłkę magazynu w celu dostawy do Odbiorcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do wysłania powiadomień do Odbiorcy o statusie przewozu Przesyłki.</p>
EML <i>(E-mail powiadamiający odbiorcę o odbiorze i dostawie)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa EML polega na wysłaniu przez Przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej dwóch powiadomień z informacją o statusie przewozu Przesyłki.</p> <p>(a) Pierwsze powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po zarejestrowaniu Przesyłki w systemie transportowym Przewoźnika.</p> <p>(b) Drugie powiadomienie – jest tworzone i wysyłane do Odbiorcy po opuszczeniu przez Przesyłkę magazynu w celu dostawy do Odbiorcy.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny adres poczty elektronicznej przeznaczony do wysłania powiadomień do Odbiorcy o statusie przewozu. Przesyłki.</p>
RTS <i>(dostawa Przesyłki w oknie czasowym uzgodnionym przez Raben)</i>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa RTS polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w Dniu Roboczym, w oknie czasowym uzgodnionym przez Przewoźnika z Odbiorcą.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p>

	Usługa Dodatkowa RTS jest dostępna tylko w przypadku dostawy Przesyłek do wybranych Odbiorców
SPU <i>(odbiór własny Przesyłki przez Odbiorcę z magazynu Raben)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa SPU polega na samodzielnym odebraniu Przesyłki przez Odbiorcę z magazynu Przewoźnika, we wskazanych godzinach funkcjonowania tego magazynu (domyślnie, w razie braku odrębnego wskazania, w godzinach od 10.00 do 15.00).
HUN <i>(Ręczny rozładunek przesyłki przez kierowcę)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa HUN polega na wykonywaniu przez Przewoźnika rozładunku Przesyłki ze środka transportu i wniesieniu Przesyłki do lokalu Odbiorcy. Jeżeli użycie sprzętu rozładunkowego jest niemożliwe, rozładunek Przesyłki dokonany zostanie ręcznie. W przypadku gdy Przesyłka składa się z palet przed wykonaniem Usługi Dodatkowej HUN Odbiorca w obecności kierowcy zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zewnętrznego stanu Przesyłki, w tym jej opakowania, potwierdzić odbiór Przesyłki oraz rozpakować Przesyłkę w celu umożliwiania kierowcy wniesienia do lokalu Odbiorcy poszczególnych sztuk towaru stanowiącego przedmiot Przesyłki. Dodatkowe postanowienia: <ol style="list-style-type: none"> maksymalna masa brutto Przesyłki nie może przekraczać 300 kg; maksymalna masa pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki nie może przekraczać 30 kg brutto; maksymalne wymiary pojedynczej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki 300 cm (suma długości, szerokości, wysokości) Przewoźnik nie świadczy Usługi Dodatkowej HUN w odniesieniu do Przesyłek, których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające Kontrolowanej Temperatury;
ADV <i>(telefoniczna awizacja planowanej dostawy Przesyłki)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa ADV polega na skontaktowaniu się telefonicznie przez Przewoźnika z Odbiorcą przed dostawą Przesyłki i uzgodnieniu z nim pierwszego możliwego terminu dostawy Przesyłki. Dodatkowe postanowienia: <ol style="list-style-type: none"> Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do kontaktu z Odbiorcą oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie Odbiorcy. Usługa Dodatkowa ADV skutkuje wydłużeniem Terminu Przewozu o jeden Dzień Roboczy w celu umożliwienia uzgodnienia z Odbiorcą terminu dostawy Przesyłki.
ADV 3 <i>(awizacja planowanej dostawy Przesyłki za pośrednictwem platformy www Zleceniodawcy)</i>	Definicja: Usługa Dodatkowa ADV 3 polega na skontaktowaniu się przez Przewoźnika z Odbiorcą przed dostawą Przesyłki poprzez wprowadzenie przez Przewoźnika do systemu IT Odbiorcy danych dotyczących Przesyłki oraz planowanego terminu jej dostawy. Dodatkowe postanowienia: Usługa Dodatkowa ADV 3 jest dostępna tylko w przypadku dostawy Przesyłek do wybranych Odbiorców.
ADVPU <i>(telefoniczna awizacja planowanego odbioru)</i>	Definicja:

<i>Przesyłki z Miejsca nadania)</i>	<p>Usługa Dodatkowa ADVPU polega na skontaktowaniu się telefonicznie przez Przewoźnika z Nadawcą przed odbiorem Przesyłki i uzgodnieniu z nim pierwszego możliwego terminu odbioru Przesyłki.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do kontaktu z Nadawcą oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie Nadawcy.</p>
<p>ND 08</p> <p><i>(dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 8.00)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa ND 08 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy o godzinie, przypadającej w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 8:00 w pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Usługa Dodatkowa ND 08 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;(b) Usługa Dodatkowa ND 08 jest niedostępna w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową ND 08 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej ND 08 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca. <p>Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>ND 10</p> <p><i>(dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 10.00)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa ND 10 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy o godzinie, przypadającej w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 10:00 w pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Usługa Dodatkowa ND 10 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;(b) Usługa Dodatkowa ND 10 jest niedostępna w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową ND 10 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej ND 10 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.
<p>ND 12</p> <p><i>(dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 12.00)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa ND 12 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy o godzinie, przypadającej w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 12:00 w pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Usługa Dodatkowa ND 12 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;(b) Usługa Dodatkowa ND 12 jest niedostępna w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;

	<p>(c) opłata za Usługę Dodatkową ND 12 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej ND 12 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>ND 16 <i>(dostawa Przesyłki w pierwszym możliwym dniu Terminu Przewozu, do godz. 16.00)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa ND 16 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy o godzinie, przypadającej w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 16:00 w pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa ND 16 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;</p> <p>(b) Usługa Dodatkowa ND 16 jest niedostępna w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;</p> <p>(c) opłata za Usługę Dodatkową ND 16 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej ND 16 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>FIX 08 <i>(dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 8.00)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa FIX 08 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 8:00 w dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Zleceniodawca może określić, jako dzień dostawy:</p> <p>(a) pierwszy możliwy Dzień Roboczy zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu; lub</p> <p>(b) Dzień Roboczy przypadający w ciągu 3 Dni Roboczych następujących po pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa FIX 08 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;</p> <p>(b) FIX 08 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;</p> <p>(c) opłata za Usługę Dodatkową FIX 08 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej FIX 08 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>FIX 10 <i>(dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 8.00)</i></p>	<p>Definicja: Usługa Dodatkowa FIX 10 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 10:00 w dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p>

	<p>Zleceniodawca może określić, jako dzień dostawy:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) pierwszy możliwy Dzień Roboczy zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu; lub(b) Dzień Roboczy przypadający w ciągu 3 Dni Roboczych następujących po pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Usługa Dodatkowa FIX 10 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;(b) FIX 10 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową FIX 10 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej FIX 10 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.(d) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.
<p>FIX 12 <i>(dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu, do godz. 8.00)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa FIX 12 polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w oknie czasowym pomiędzy 6:00 a 12:00 w dniu dostawy określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Zleceniodawca może określić, jako dzień dostawy:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) pierwszy możliwy Dzień Roboczy zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu; lub(b) Dzień Roboczy przypadający w ciągu 3 Dni Roboczych następujących po pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu. <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Usługa Dodatkowa FIX 12 jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;(b) FIX 12 jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;(c) opłata za Usługę Dodatkową FIX 12 podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TID 12 w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca. <p>Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>EXACT <i>(dostawa Przesyłki w uzgodnionym dniu i o uzgodnionej godzinie)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa EXACT polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w dniu i godzinie określonych przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym.</p> <p>Zleceniodawca może określić, jako dzień dostawy:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) pierwszy możliwy Dzień Roboczy zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu; lub

	<p>(b) Dzień Roboczy przypadający w ciągu 3 Dni Roboczych następujących po pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Faktyczny termin dostawy Przesyłki może wahać się w przedziale +/- 30 min od terminu określonego przez Zleceniodawcę;</p> <p>(b) Usługa Dodatkowa EXACT jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;</p> <p>(c) EXACT jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;</p> <p>(d) opłata za Usługę Dodatkową EXACT podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej EXACT w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(e) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>OTS</p> <p><i>(dostawa Przesyłki w oknie czasowym uzgodnionym przez Zleceniodawcę)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa OTS polega na dostarczeniu przez Przewoźnika Przesyłki do Odbiorcy w 2-godzinym oknie czasowym określonym przez Zleceniodawcę w Zleceniu Przewozowym, przypadającym pomiędzy 12:00 a 22:00 w pierwszym możliwym Dniu Roboczym zgodnie ze standardowym Terminem Przewozu.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>(a) Usługa Dodatkowa OTS jest dostępna tylko dla wybranych kodów pocztowych miejsca dostawy Przesyłki;</p> <p>(b) Zleceniodawca musi określić 2-godzinne okno czasowe, w trakcie którego ma nastąpić dostawa, w Zleceniu Przewozowym;</p> <p>(c) TIS jest niedostępny w przypadku Odbiorców, którzy przyjmują dostawy Przesyłek jedynie w z góry określonych oknach czasowych;</p> <p>(d) opłata za Usługę Dodatkową TIS podlega zwrotowi na rzecz Zleceniodawcy w przypadku, gdy Przewoźnik nie wykona Usługi Dodatkowej TIS w terminie, z przyczyn innych niż siła wyższa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca.</p> <p>(e) Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi należy zgłosić do lokalnego Działu Obsługi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy.</p>
<p>CALL</p> <p><i>(telefoniczne powiadomienie Odbiorcy przez kierowcę o planowanej dostawie Przesyłki)</i></p>	<p>Definicja:</p> <p>Usługa Dodatkowa CALL polega na skontaktowaniu się telefonicznie przez kierowcę z Odbiorcą na co najmniej 1 godzinę przed planowaną dostawą Przesyłki i powiadomieniu go o terminie dostawy Przesyłki.</p> <p>Dodatkowe postanowienia:</p> <p>Zleceniodawca musi umieścić w Zleceniu Przewozowym ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do kontaktu z Odbiorcą oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie Odbiorcy.</p>