

**Aneks nr 14**  
**z dnia 23.02.2015 r.**

**do Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego**  
**Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o.**

**§ 1**

Z dniem 01.03.2015 r. wprowadza się w Regulaminie Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o., obowiązującym od dnia 1 marca 2008 r., następujące zmiany:

1) w § 1 pkt 15) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„15) „Przesyłka” towary przyjęte do przewozu na podstawie Dokumentu przewozowego, przeznaczone dla jednego Odbiorcy i do jednego Miejsca dostawy, opakowane i umieszczone na- lub wewnątrz- Jednostki transportowej. Przesyłka może się składać z jednej lub większej liczby Jednostek transportowych. Przewóz Przesyłki, której długość przekracza 2,2 metra wymaga uprzedniego poinformowania Przewoźnika i wyrażenia przez niego zgody wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.”.*

2) w § 1 pkt 16) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„16) „Regulamin” – „Regulamin Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska Sp. z o.o.” wraz z załącznikami.”.*

3) w § 1 pkt 18) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„18) „Strona internetowa Przewoźnika” – strona internetowa pod adresem <http://polska.raben-group/>”.*

a dotychczasowy pkt. 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 otrzymują odpowiednio numer: 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25.

4) w § 2 ust. 8 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„8. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 pkt 5 w zw. z § 7a oraz § 4 ust. 1 pkt 7 w zw. z § 7c, wykonywanie Czynności ładunkowych: Załadunku i Rozładunku należy do obowiązków odpowiednio: Nadawcy i Odbiorcy. Przewoźnik nie ma obowiązku wykonywania Czynności ładunkowych ani zapewnienia środków technicznych lub urządzeń umożliwiających Załadunek i Rozładunek. Ewentualna pomoc kierowcy przy Załadunku i Rozładunku udzielana jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy.”.*

5) w § 4 ust. 1 po pkt 6) dodaje się nowy pkt 7) w następującym brzmieniu:

*„7) usługi polegającej na dostarczenia Przesyłki do Odbiorcy nie będącego przedsiębiorcą (osoby prywatnej) (usługa dodatkowa Home Delivery).”.*

6) w § 5 ust. 2 pkt 3) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„3) umieszczenia dokumentów stanowiących przedmiot usługi dodatkowej e-ROD wewnątrz zamkniętej przyłgi albo wewnątrz zamkniętej koperty z opisem „e-ROD”. Przyłga winna zostać przytwierdzona do bocznej powierzchni Przesyłki, a w przypadku Przesyłki składającej się z większej liczby Jednostek transportowych, przylgę należy umieścić na Jednostce transportowej oznaczonej numerem pierwszym. W przypadku umieszczenia dokumentów stanowiących przedmiot usługi e-ROD w kopercie - kopertę należy załączyć do Dokumentu przewozowego. Dokumenty stanowiące przedmiot usługi dodatkowej e-ROD powinny być umieszczone w przyłdze lub kopercie w takiej liczbie egzemplarzy aby jeden egzemplarz dokumentów mógł zostać potwierdzony przez odbiorcę i zwrócony kierowcy Przewoźnika. W przypadku Przesyłki objętej usługą dodatkową Home Delivery wszelkie dokumenty stanowiące przedmiot usługi dodatkowej e-ROD muszą obligatoryjnie znajdować się wewnątrz zamkniętej przyłgi przytwierdzonej do bocznej powierzchni Przesyłki (Jednostki transportowej oznaczonej numerem pierwszym).”*

7) w § 5 ust. 9 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„9. Udostępnienie Zleceniodawcy skanów potwierdzonych przez Odbiorcę dokumentów nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od dnia roboczego dostarczenia i odebrania Przesyłki przez Odbiorcę, za pośrednictwem Strony internetowej Przewoźnika, w ramach modułu track&trace.”*

8) w § 6 ust. 6 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„6. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę pobrania. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty.”*

a dotychczasowy ust. 6,7 otrzymują odpowiednio numer: 7, 8.

9) w § 7 ust. 6 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„6. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca posiadał w chwili dostawy Przesyłki przygotowaną (odliczoną) kwotę należności, o których mowa w ust. 5 zdanie pierwsze. Kierowca dysponuje kwotą nie wyższą niż 50 PLN w celu wydania reszty.”*

a dotychczasowy ust. 6 otrzymuje numer 7.

10) w § 7b ust. 6 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„6. Informacja o nadaniu przez Nadawcę Przesyłki do Przewozu obejmuje indywidualny numer Przesyłki, który umożliwia śledzenie aktualnego statusu Przesyłki na Stronie internetowej Przewoźnika w ramach modułu track&trace, datę nadania Przesyłki do Przewozu oraz oznaczenie Nadawcy, planowaną datę dostawy i podstawowe parametry Przesyłki (waga i ilość Jednostek transportowych).”*

11) po § 7b dodaje się § 7c w następującym brzmieniu:

**„§ 7c**  
**[Usługa dodatkowa Home Delivery]**

1. *Usługa dodatkowa Home Delivery polega na dostarczeniu Przesyłki do Odbiorcy nie będącego przedsiębiorcą (osoby prywatnej). Usługi dodatkowej Home Delivery nie można łączyć z jednoczesnym zleceniem usługi dodatkowej I-SMS lub Z-ręcznej dostawy.*
2. *Usługa dodatkowa Home Delivery przeznaczona jest dla Zleceniodawców korzystających z aplikacji MKR i/lub Integrator lub z innych rozwiązań informatycznych uzgodnionych z Przewoźnikiem.*
3. *Usługa dodatkowa Home Delivery jest świadczona przez Przewoźnika z zastrzeżeniem, że:*
  - 1) *maksymalna masa Przesyłki nie może przekraczać 1,5 t;*
  - 2) *maksymalna wysokość jednostki transportowej nie może przekraczać 180 cm brutto*
4. *Przewoźnik nie świadczy usługi dodatkowej Home Delivery w odniesieniu do Przesyłek, których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające temperatury kontrolowanej. Wszelkie dokumenty dotyczące towarów stanowiącego przedmiot Przesyłki objętej usługą dodatkową Home Delivery powinny znajdować się wewnątrz Przesyłki.*
5. *Wykonanie usługi określonej w § 7c ust. 1 uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Zleceniodawcę, o którym mowa w § 7c ust. 2, następujących przesłanek:*
  - 1) *złożenia odrębnego zlecenia wykonania usługi dodatkowej Home Delivery poprzez dokonanie wyboru w aplikacji MKR3/Integrator (lub innym systemie informatycznym uzgodnionym z Przewoźnikiem) odpowiedniej opcji i/lub dokonania adnotacji o wykonaniu tej usługi w treści Zlecenia transportowego;*
  - 2) *wpisania we właściwym polu Zlecenia transportowego danych kontaktowych Odbiorcy / Nadawcy umożliwiających wykonanie usługi, obejmujących:*
    - *imię i nazwisko Odbiorcy / Nadawcy,*
    - *przedział godzinowy, w którym możliwy jest Rozładunek Przesyłki;*
    - *numer telefonu zarejestrowany u polskiego operatora telekomunikacyjnego, na który można przesłać wiadomość typu SMS oraz (opcjonalnie) adres poczty elektronicznej Odbiorcy / Nadawcy.*
6. *W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia choćby jednej spośród przesłanek wymienionych w § 7c ust. 5, Przewoźnik jest zwolniony z wykonania*

*usługi dodatkowej Home Delivery, bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*

7. *Przewoźnik może w każdym przypadku odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie usługi dodatkowej Home Delivery, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*
8. *W ramach tej usługi dodatkowej Home Delivery Przewoźnik zapewnia podjęcie następujących czynności:*
  - 1) *wysłania powiadomienia za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej do Odbiorcy, w dniu złożenia przez Zleceniodawcę Zlecenia transportowego, o nadaniu przez Zleceniodawcę Przesyłki do przewozu;*
  - 2) *wysłania powiadomienia za pośrednictwem SMS / poczty elektronicznej do Odbiorcy, w dniu planowanego dostarczenia Przesyłki do Miejsca dostawy, o załadunku Przesyłki na środek transportu;*
  - 3) *telefonicznego kontaktu kierowcy z Odbiorcą celem potwierdzenia przedziałów godzinowych, w których możliwy jest Rozładunek Przesyłki;*
  - 4) *Rozładunku Przesyłki ze środka transportu i wydania Przesyłki:*
    - *przy drzwiach lokalu Odbiorcy – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej do 30,0 kg i sumie wymiarów (wysokość / szerokość / długość) nie przekraczającej 300 cm;*
    - *przy pierwszej przeszkodzie architektonicznej (np. schodach, drzwiach wejściowych do budynku itp.) – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej do 300,0 kg;*
    - *w najbliższym miejscu podjazdu samochodu o ładowności do 1,5 tony – w przypadku Przesyłek o masie jednostkowej powyżej 300,0 kg i nie przekraczającej 1,5 tony.*
9. *W przypadku zlecenia usługi dodatkowej Home Delivery dostawa Przesyłki następuje w terminie do 2 Dni roboczych licząc od dnia przyjęcia Przesyłki do Przewozu, w zależności od lokalizacji Miejsca dostawy na terenie Polski według kodu pocztowego. Informacja o terminach dostawy Przesyłki objętej usługą dodatkową Home Delivery dla poszczególnych kodów pocztowych dostępna jest na Stronie internetowej Przewoźnika.*
10. *Dostawa Przesyłki następuje w przedziale godzinowym wskazanym przez Zleceniodawcę w Zleceniu transportowym, z zastrzeżeniem, że dostawa Przesyłki poza tym przedziałem nie stanowi podstawy do odmowy jej odbioru. W przypadku nieobecności w dniu dostawy i uzgodnionym przedziale godzinowym Odbiorcy w Miejscu dostawy, Przewoźnik jeden raz podejmie dodatkową próbę dostarczenia Przesyłki do Miejsca dostawy. W przypadku, o którym mowa powyżej Zleceniodawca zostanie obciążony opłatą dodatkową za ponowną próbę dostawy w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia za przewóz danej Przesyłki objętej usługą dodatkową Home Delivery.*
11. *W ramach usługi dodatkowej Home Delivery możliwe jest również zlecenie jednej lub kilku dodatkowo płatnych opcji:*

- a) *Wniesienie (SLF) – opcja ta polega na wykonaniu przez kierowcę Rozładunku Przesyłki o masie większej niż 30,0 kg i/lub sumie wymiarów (wysokość / szerokość / długość) przekraczającej 300 cm oraz dostarczeniu jej do lokalu Odbiorcy. Masa poszczególnej sztuki towaru (w opakowaniu) stanowiącego przedmiot Przesyłki nie może przekraczać 84 kg, a łączna masa Przesyłki nie może przekraczać 300 kg. W przypadku gdy Przesyłka składa się z Palet EUR przed wykonaniem usługi dodatkowej Home Delivery z opcją wniesienia Odbiorca w obecności kierowcy zobowiązany jest dokonać sprawdzenia stanu Przesyłki i jej opakowania, potwierdzić odbiór Przesyłki oraz rozpakować Przesyłkę w celu umożliwienia kierowcy wniesienia do lokalu Odbiorcy poszczególnych sztuk towaru stanowiącego przedmiot Przesyłki.*
- b) *Dostawa godzinowa (TID) – opcja ta polega na dostarczeniu Przesyłki do Miejsca dostawy, o wskazanej w Zleceniu transportowym godzinie w przedziale pomiędzy 10:00 a 18:00, z tolerancją +/- 30 minut.”.*

12) w § 8 ust. 3 pkt 1 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„1) za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej - na formularzu dostępnym w siedzibie i poszczególnych terenowych jednostkach organizacyjnych Przewoźnika oraz opublikowanym na Stronie internetowej Przewoźnika. Wzór Zlecenia transportowego stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu;”.*

13) w § 8 ust. 3 pkt 2 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„2) za pośrednictwem aplikacji „Integrator” dostępnej na Stronie internetowej Przewoźnika, po uprzednim zarejestrowaniu się i utworzeniu konta. Szczegółowa instrukcja rejestracji znajduje się na Stronie internetowej Przewoźnika.”.*

14) § 8 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

*„4. Zlecenia transportowe składane w sposób określony w ust. 3 pkt 1) winny być przesyłane do właściwej - z uwagi na Miejsce nadania Przesyłki - terenowej jednostki organizacyjnej Przewoźnika (Oddział). Wykaz terenowych jednostek organizacyjnych Przewoźnika oraz numery faksu i adresy e-mail, przeznaczone do składania Zleceń transportowych, przedstawia Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu „Wykaz Oddziałów Przewoźnika i dane teleadresowe”. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim przedstawione są również na Stronie internetowej Przewoźnika.”.*

15) w § 16 ust. 2 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„2. Odbiorca potwierdza odbiór Przesyłki w treści Dokumentu przewozowego przed jej Rozładunkiem lub na terminalu mobilnym. Jeżeli Przesyłka adresowana jest do Odbiorcy będącego osobą prywatną, kierowca może przed wydaniem Przesyłki zażądać okazania dowodu tożsamości w celu zweryfikowania Odbiorcy. Odmowa potwierdzenia odbioru Przesyłki w treści Dokumentu przewozowego bądź odmowa okazania dowodu tożsamości stanowią przeszkodę w wydaniu Przesyłki w rozumieniu § 15 ust. 1 pkt 2 i uprawnia Przewoźnika do powstrzymania się z wydaniem Przesyłki Odbiorcy. W przypadku wykonywania przez Przewoźnika*

*usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa Odbiorca potwierdza odbiór Przesyłki przed jej wydaniem przez Przewoźnika. Odmowa potwierdzenia odbioru Przesyłki w treści Dokumentu przewozowego stanowi przeszkodę w wydaniu Przesyłki w rozumieniu § 15 ust. 1 pkt 2 i uprawnia Przewoźnika do powstrzymania się z wydaniem Przesyłki Odbiorcy.”.*

16) § 18 ust. 4 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„4. W przypadkach, gdy Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkodę w Przesyłce lub za opóźnienie w przewozie – odszkodowanie za szkodę będzie ustalane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe – z zastrzeżeniem postanowienia § 2 ust. 4 Regulaminu. W przypadku usługi dodatkowej Home Delivery z opcją dostawy godzinowej (TID) lub dostawy z wniesieniem (SLF), podstawą do ustalenia odszkodowania jest:*

- z tytułu dostawy Przesyłki w uzgodnionym dniu ale po upływie uzgodnionego przedziału godzinowego dostawy, kwota wynagrodzenia przewidzianego za opcję dostawy godzinowej (TID)*
- lub*
- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy z wniesieniem (SLF), kwota wynagrodzenia przewidzianego za tę usługę.”.*

17) § 23 ust. 7 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

*„7. Regulamin jest powszechnie dostępny w siedzibie Przewoźnika oraz w siedzibie poszczególnych jednostek organizacyjnych Przewoźnika (Oddziały), a ponadto treść Regulaminu jest opublikowana na Stronie internetowej Przewoźnika. Zmiany Regulaminu będą udostępniane w sposób określony w zdaniu poprzednim.”.*

18) Załącznik nr 5 do Regulaminu „Wynagrodzenie Raben Polska Sp. z o.o. z tytułu usług krajowego przewozu drogowego przesyłek towarowych oraz usług dodatkowych” otrzymuje nowe brzmienie o treści stanowiącej Załącznik do niniejszego Aneksu nr 14.

## § 2

Pozostałe postanowienia Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o. obowiązującego od dnia 1 marca 2008 r. nie ulegają zmianie.

## § 3

Aneks wchodzi w życie z dniem 01.03.2015 r.