

Aneks nr 8
z dnia 24.07.2013 r.

do Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego
Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o.

§ 1

Z dniem 24 lipca 2013 r. wprowadza się w Regulaminie Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o., obowiązującym od dnia 1 marca 2008 r., następujące zmiany:

- 1) § 1 pkt 23 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zlecenie transportowe” – zlecenie wykonania przewozu Przesyłki złożone w ustalonej formie i z zachowaniem przewidzianego trybu, określające dane i informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przewozu. Zlecenie transportowe stanowi ofertę zawarcia Umowy przewozu, którą Zleceniodawca składa Przewoźnikowi.”

- 2) w § 4 usuwa się ust. 2;
- 3) po § 4 dodaje się nowy § 4a o następującym brzmieniu:

„§ 4a.
[Usługa dodatkowa ROP]

1. *Usługa dodatkowa ROP polega na dokonaniu wymiany z Odbiorcami i zwrocie do Zleceniodawcy Palet EUR nadanych do przewozu wraz z Przesyłką. Usługa dodatkowa ROP świadczona jest na następujących warunkach:*
- 1) *Wymiana Palet EUR następuje bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w Miejscu dostawy. Wymiana Palet EUR jest dokumentowana w Dokumencie przewozowym potwierdzającym dostawę Przesyłki.*
- 2) *Przewoźnik zobowiązany jest względem Zleceniodawcy wyłącznie do zwrotu takiej ilości Palet EUR, jaką Odbiorca wymienił bezpośrednio przy dostarczeniu Przesyłki w Miejscu dostawy, i jaka została udokumentowana w Dokumencie przewozowym. Przewoźnik nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy z tytułu Palet EUR nie wymienionych przez Odbiorcę, bez względu na przyczyny nie dokonania wymiany.*

- 3) *Przewoźnik nie wykonuje Usługi dodatkowej ROP w odniesieniu do palet nie będących Paletami EUR lub oznaczonych podrobionymi znakami towarowymi.*
2. *Wykonanie Usługi dodatkowej ROP uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Zleceniodawcę następujących przesłanek:*
 - 1) *złożenia odrębnego zlecenia wykonania Usługi dodatkowej ROP, poprzez: dokonanie adnotacji o wykonaniu tej usługi zarówno w treści: Zlecenia transportowego, jak i w treści Dokumentu przewozowego (w polu 13 Listu przewozowego), a ponadto w polu 19a Listu przewozowego należy wpisać liczbę Palet EUR nadawanych do przewozu wraz z Przesyłką.*
 - 2) *przygotowania i wydania Przesyłki do przewozu na nieuszkodzonych Paletach EUR.*
3. *W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia którejkolwiek spośród przesłanek wymienionych w punkcie 2, Przewoźnik nie ma obowiązku wykonania Usługi dodatkowej ROP, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*
4. *Przyjęcie przesyłki do przewozu nie stanowi potwierdzenia przez Przewoźnika prawdziwości danych podanych przez Zleceniodawcę (Nadawcę) w związku ze zleceniem wykonania Usługi dodatkowej ROP. W szczególności, w związku ze zleceniem usługi dodatkowej ROP Przewoźnik nie weryfikuje, ani nie potwierdza stanu lub rodzaju palet nadawanych do przewozu jako Palet EUR. Weryfikacji w zakresie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dokonuje Odbiorca, w momencie odbioru Przesyłki. Powyższe nie wyklucza korzystania przez Przewoźnika z uprawnień związanych z oceną zewnętrznego stanu Przesyłki wynikających z Kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo przewozowe).*
5. *Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby Odbiorca Przesyłki objętej Usługą dodatkową ROP był przygotowany na dokonanie przy odbiorze Przesyłki wymiany Palet EUR w liczbie odpowiadającej liczbie Palet EUR dostarczonych wraz z Przesyłką. Przewoźnik może odmówić przyjęcia palet oferowanych do wymiany przez Odbiorcę w razie, gdy okoliczności uzasadniają zakwestionowanie ich stanu lub tożsamości jako Palet EUR.*
6. *Przy wydaniu Przesyłki Odbiorcy, w treści Dokumentu przewozowego wpisuje się liczbę Palet EUR wydanych Odbiorcy wraz z Przesyłką, oraz liczbę Palet EUR wymienionych przez Odbiorcę. Brak wpisu odnośnie liczby Palet EUR zwróconych przez Odbiorcę jest równoznaczny z nie dokonaniem wymiany Palet EUR przez Odbiorcę. Przewoźnik nie odpowiada wobec Zleceniodawcy (Nadawcy) za Palety EUR nie zwrócone przez Odbiorców.*

7. *Przewoźnik sporządza saldo paletowe, określające liczbę Palet EUR, jaką Przewoźnik winien zwrócić Nadawcy (Zleceniodawcy). Podstawą określenia salda paletowego za dany miesiąc kalendarzowy jest saldo paletowe za poprzedni miesiąc kalendarzowy (bilans zamknięcia za poprzedni miesiąc kalendarzowy stanowi bilans otwarcia w kolejnym miesiącu kalendarzowym), które:
 - 1) zwiększa się o liczbę Palet EUR zwróconych przez Odbiorców przy dostawie Przesyłek w danym miesiącu kalendarzowym, wynikającą z wpisów dokonanych w treści Listów przewozowych dokumentujących dostawę Przesyłek.
 - 2) zmniejsza się o liczbę Palet EUR pozostawionych przez Przewoźnika u Zleceniodawcy (Nadawcy) w danym miesiącu kalendarzowym.*
 8. *Po sporządzeniu salda paletowego Przewoźnik przedstawia je Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia przedstawienia salda paletowego, uznaje się je za wiążące dla obu stron.*
 9. *Saldo paletowe stanowi podstawę do ewentualnego żądania zwrotu Palet EUR od Przewoźnika przez Zleceniodawcę – z zastrzeżeniem postanowień punktów 10 - 12.*
 10. *Dostarczanie Palet EUR wymienionych przez Odbiorców do Zleceniodawcy (Nadawcy) następuje przy okazji przyjmowania do przewozu kolejnych Przesyłek lub w drodze uzgodnionych dostaw Palet EUR do Zleceniodawcy (Nadawcy).*
 11. *Każdorazowo, gdy Przewoźnik dostarczy Zleceniodawcy Palety EUR – Zleceniodawca zobowiązany jest potwierdzić Przewoźnikowi w formie pisemnej fakt oraz liczbę Palet EUR, jaką Przewoźnik zwraca.*
 12. *Końcowe rozliczenie z tytułu Palet EUR pomiędzy Przewoźnikiem i Zleceniodawcą nastąpi po zakończeniu współpracy w zakresie świadczenia Usługi dodatkowej ROP, na podstawie salda paletowego sporządzonego za ostatni miesiąc kalendarzowy tej współpracy.”*
- 4) § 8 ust. 1 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„W celu zawarcia Umowy przewozu z Przewoźnikiem, Zleceniodawca winien uprzednio złożyć Zlecenie transportowe. Składając Zlecenie transportowe Zleceniodawca potwierdza zarazem fakt zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz wyraża zgodę na stosowanie jego postanowień. Zlecenie transportowe składane Przewoźnikowi przez Zleceniodawcę stanowi ofertę zawarcia Umowy przewozu.”

- 5) § 8 ust. 3 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zlecenie transportowe składane jest Przewoźnikowi:

- 1) za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej - na formularzu dostępnym w siedzibie i poszczególnych terenowych jednostkach organizacyjnych Przewoźnika oraz opublikowanym na stronach internetowych www.raben-group.com. Wzór Zlecenia transportowego stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu;*
- 2) za pośrednictwem aplikacji „Integrator” dostępnej na stronie internetowej Przewoźnika www.raben-group.com, po uprzednim zarejestrowaniu się i utworzeniu konta. Szczegółowa instrukcja rejestracji znajduje się na stronie internetowej www.raben-group.com.*
- 3) w formie elektronicznej transmisji danych, za pośrednictwem programu MKR lub w inny sposób, po uprzednim uzgodnieniu z Przewoźnikiem.”*

- 6) § 8 ust. 4 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zlecenia transportowe składane w sposób określony w ust. 3 pkt 1) winny być przesyłane do właściwej - z uwagi na Miejsce nadania Przesyłki - terenowej jednostki organizacyjnej Przewoźnika (Oddział). Wykaz terenowych jednostek organizacyjnych Przewoźnika oraz numery faksu i adresy e-mail, przeznaczone do składania Zleceń transportowych, przedstawia Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu „Wykaz Oddziałów Przewoźnika i dane teleadresowe”. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim przedstawione są również na stronach internetowych www.raben-group.com.”

- 7) § 8 ust. 11 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Przewoźnik może wyrazić zgodę na składanie Zleceń transportowych przez określonego Zleceniodawcę w innym trybie aniżeli wskazany w § 8 ust. 3. W pozostałym zakresie do Zleceń transportowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, postanowienia § 8 i 9 stosuje się odpowiednio. Zgoda Przewoźnika, o której mowa w zdaniu pierwszym wymaga zachowania formy pisemnej.”

- 8) § 19 ust. 4 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Przewoźnik udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia. W przypadku skierowania wezwania do uzupełnienia lub poprawienia reklamacji, o którym mowa w § 19 ust. 2, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację określony w zdaniu poprzednim biegnie od dnia uzupełnienia lub poprawienia reklamacji. Jeżeli w terminie określonym w zdaniach poprzedzających Przewoźnik nie udzieli odpowiedzi na reklamację, to uznaje się, że dotychczasowe postępowanie wyjaśniające nie dostarczyło wystarczających podstaw do uznania odpowiedzialności Przewoźnika, w związku z czym reklamacja taka nie może być

uwzględniona przez Przewoźnika. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Przewoźnik poinformuje Zleceniodawcę o przyczynach braku możliwości rozpoznania reklamacji i w miarę posiadanych możliwości wskaże nowy termin udzielenia merytorycznej odpowiedzi na reklamację.”

§ 2

Pozostałe postanowienia Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o. obowiązującego od dnia 1 marca 2008 r. nie ulegają zmianie.

§ 3

Aneks wchodzi w życie z dniem 24 lipca 2013 r.