

**Aneks nr 4
z dnia 30.08.2010 r.**

**do Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego
Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o.**

§ 1

Z dniem 30 sierpnia 2010 r. wprowadza się w Regulaminie Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o., obowiązującym od dnia 01 marca 2008 r., następujące zmiany:

- 1) w § 4 ust. 1 Regulaminu po pkt 4) dodaje się pkt 5) i 6) o następującym brzmieniu
 - 5) *usługi wykonywania przez Przewoźnika ponadstandardowych Czynności ładunkowych to jest odebrania przesyłki z lokalu Nadawcy przy Ręcznym Załadunku albo wniesieniu Przesyłki do lokalu Odbiorcy przy Ręcznym Rozładunku (usługa dodatkowa Z- ręczna dostawa);*
 - 6) *usługi przekazania Odbiorcy informacji o nadaniu przez Nadawcę Przesyłki do Przewozu (usługa dodatkowa I – sms) ”*
- 2) po § 7 Regulaminu dodaje się nowe §§ 7a i 7b o następującym brzmieniu:

§ 7a [Usługa dodatkowa Z-ręczna dostawa]

1. *Usługa dodatkowa Z-ręczna dostawa polega na wykonywaniu przez Przewoźnika Czynności ładunkowych: odebraniu przesyłki z lokalu Nadawcy przy Ręcznym Załadunku albo wniesieniu Przesyłki do lokalu Odbiorcy przy ręcznym Rozładunku.*
2. *Usługa dodatkowa Z-ręczna dostawa przeznaczona jest dla Zleceniodawców korzystających z aplikacji MKR i/lub Integrator.*
3. *Wykonanie usługi określonej w § 7a ust. 1 uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Zleceniodawcę, o którym mowa w § 7a ust. 2, następujących przesłanek:*
 - 1) *złożenia odrębnego zlecenia wykonania usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa, poprzez dokonanie adnotacji o wykonaniu tej usługi zarówno w treści Zlecenia transportowego, jak i w treści Dokumentu przewozowego, na podstawie którego Przesyłka zostaje wydana do przewozu;*
 - 2) *wpisania we właściwym polu Zlecenia transportowego jak i Dokumentu przewozowego danych adresowych Nadawcy i Odbiorcy umożliwiających wykonanie usługi, w szczególności danych o których mowa § 7a ust. 9.*
4. *W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia choćby jednej spośród przesłanek wymienionych w § 7a ust. 3, Przewoźnik jest zwolniony z wykonania usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*
5. *Przewoźnik może w każdym przypadku odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie*

usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.

6. *W odniesieniu do jednej Przesyłki Przewoźnik świadczy tylko jeden typ usługi Z-ręczna dostawa: Z-ręczny Załadunek albo Z-ręczny Rozładunek.*
7. *Przewoźnik nie świadczy usługi Z-ręczna dostawa wobec Przesyłek, których przedmiotem są towary niebezpieczne ADR i/lub towary wymagające temperatury kontrolowanej.*
8. *Przewoźnik nie świadczy usługi Z-ręczna dostawa wobec Jednostek transportowych, składających się na Przesyłkę, których waga przekracza 30 kg.*
9. *Dane adresowe Nadawcy i Odbiorcy podawane w treści Zlecenia transportowego i Dokumentu przewozowego winny obejmować: pełne brzmienie firmy z podaniem formy prawnej, numer NIP, pocztowy kod adresowy, nazwę miejscowości, nazwę ulicy bądź osiedla, numer domu, numer lokalu oraz numery telefonu, faksu i adres poczty elektronicznej.*

§ 7b [Usługa dodatkowa I-sms]

1. *Usługa dodatkowa I-sms polega na zawiadomieniu Odbiorcy o nadaniu przez Nadawcę, przeznaczonej dla Odbiorcy, Przesyłki do Przewozu. Przewoźnik przekazuje Odbiorcy informację o nadaniu przez Nadawcę Przesyłki do Przewozu za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (wiadomość typu SMS) albo wiadomości przesyłanej pocztą elektroniczną (wiadomość typu E-mail).*
2. *Usługa dodatkowa I-sms przeznaczona jest dla Zleceniodawców korzystających z aplikacji MKR i/lub Integrator.*
3. *Wykonanie usługi określonej w § 7b ust. 1 uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Zleceniodawcę, o którym mowa w § 7b ust. 2, następujących przesłanek:*
 - 1) *złożenia odrębnego zlecenia wykonania usługi dodatkowej I-sms poprzez dokonanie adnotacji o wykonaniu tej usługi w treści Zlecenia transportowego;*
 - 2) *wpisania we właściwym polu Zlecenia transportowego danych kontaktowych Odbiorcy umożliwiających wykonanie usługi, obejmujących: numer telefonu, na który można przesłać wiadomość typu SMS i/lub adres poczty elektronicznej, na który można przesłać wiadomość typu E-mail.*
4. *W przypadku niespełnienia lub nienależytego spełnienia choćby jednej spośród przesłanek wymienionych w § 7b ust. 3, Przewoźnik jest zwolniony z wykonania usługi dodatkowej I-sms, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*
5. *Przewoźnik może w każdym przypadku odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie usługi dodatkowej I-sms, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw.*
6. *Informacja o nadaniu przez Nadawcę Przesyłki do Przewozu obejmuje indywidualny numer Przesyłki, który umożliwia śledzenie aktualnego statusu Przesyłki na stronie www.raben-group.com w ramach modułu track&trace, datę*

nadania Przesyłki do Przewozu oraz oznaczenie Nadawcy.

7. *Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi powstałe na skutek niepodania lub podania niekompletnych lub błędnych danych kontaktowych Odbiorcy. Przewoźnik nie sprawdza poprawności danych kontaktowych Odbiorcy podanych przez Zleceniodawcę.*
 8. *Przewoźnik wysłała informację o nadaniu przez Nadawcę Przesyłki do Przewozu jednokrotnie. Przewoźnik nie gwarantuje dostarczenia wiadomości do Odbiorcy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości do Odbiorcy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Odbiorcę wiadomości. Pomimo niedostarczenia wiadomości do Odbiorcy Przewoźnik nie ponawia zawiadomienia.”;*
- 3) dotychczasowe brzmienie § 13 ust. 1 Regulaminu traci moc, a w jego miejsce wprowadza się następującą treść:
- „Nadawca zobowiązany jest wydać Przesyłkę do przewozu w uzgodnionym Miejscu nadania i Oknie czasowym załadunku. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 pkt 6 w zw. z § 9 załadunek Przesyłki na podstawiony przez Przewoźnika środek transportu, w tym prawidłowe rozmieszczenie Przesyłki na środku transportu, należy do obowiązków Nadawcy. Przyjęcie Przesyłki do przewozu następuje po zakończeniu Załadunku, z chwilą potwierdzenia przez Przewoźnika przyjęcia Przesyłki do przewozu w treści Dokumentu przewozowego.”*
- 4) w § 16 ust. 3 dodaje się zdanie trzecie i czwarte o następującym brzmieniu:
- „W przypadku wykonywania przez Przewoźnika usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa Odbiorca potwierdza odbiór Przesyłki przed jej wydaniem przez Przewoźnika. Odmowa potwierdzenia odbioru Przesyłki w treści Dokumentu przewozowego stanowi przeszkodę w wydaniu Przesyłki w rozumieniu § 15 ust. 1 pkt 2 i uprawnia Przewoźnika do powstrzymania się z wydaniem Przesyłki Odbiorcy”*
- 5) dotychczasowe brzmienie § 16 ust. 5 Regulaminu traci moc, a w jego miejsce prowadzi się następującą treść:
- „Z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 5) w zw. z § 7a Rozładunek Przesyłki ze środka transportu należy do obowiązków Odbiorcy.”*
- 6) w § 18 ust. 6 po pkt 3) dodaje się pkt 4) i 5) o następującym brzmieniu:
- 4) *kwoty wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie usługi dodatkowej I-sms – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia dotyczącego wykonania tej usługi;*
 - 5) *kwoty wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie usługi dodatkowej Z-ręczna dostawa – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia dotyczącego wykonania tej usługi.*
- 7) w Załączniku nr 5 do Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o. „Wynagrodzenie Raben Polska sp. z o.o. z tytułu usług krajowego przewozu drogowego przesyłek towarowych oraz usług dodatkowych” w § 5 ust. 1 po pkt 6) dodaje się kolejne pkt 7) i 8) o następującym brzmieniu:

- 7) *wykonanie Czynności ładunkowych (Z-ręczna dostawa) - 16 zł za 100 kg Wagi przesyłki, przy czym nie mniej niż 16 zł (opłata minimalna), każdy kg powyżej 100 kg - 0,16 zł;*
- 8) *przekazanie Odbiorcy informacji o nadaniu Przesyłki do Przewozu (I-sms) – 1 zł.”*

§ 2

Aneks wchodzi w życie z dniem 30.08.2010 r.

§ 3

Pozostałe postanowienia Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych przez Raben Polska sp. z o.o. obowiązującego od dnia 01 marca 2008 r. nie ulegają zmianie.