

Q&A SFTP

<p>1. Wrong user name or password:</p> <p>Check if you are using proper login name and password. Watch out on uppercase and lowercase in login name and password. If all verified and you still can't connect please contact Raben Customer Service or support.</p>	<p>1. Zła nazwa użytkownika lub hasło:</p> <p>Sprawdź, czy używasz poprawnego loginu i hasła. Uważaj na wielkie i małe litery w nazwie użytkownika i w hasle. Jeśli wszystko zostało zweryfikowane, a nadal nie możesz się połączyć, skontaktuj się z obsługą klienta w Raben lub wsparciem.</p>
<p>2. Connection time out:</p> <p>Check if you are connecting to proper server and port. We are providing two sftp servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sftp1.raben-group.com port 22 (available only from IP addresses defined earlier) • sftp2.raben-group.com port 22. <p>If you are connecting to sftp1.raben-group.com please check if you are connecting from IP which was reported earlier. Connection to sftp1.raben-group.com can be initiated only from defined IP.</p> <p>If any above conditions are not true please contact with Raben Customer Service or support.</p>	<p>2. Czas połączenia minął:</p> <p>Sprawdź, czy łączysz się z odpowiednim serwerem i portem. Udostępniamy dwa serwery SFTP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sftp1.raben-group.com port 22 (dostępny tylko z adresów IP zdefiniowanych wcześniej) • sftp2.raben-group.com port 22. <p>Jeśli łączysz się z sftp1.raben-group.com, sprawdź, czy łączysz się z IP, o którym wcześniej informowaliśmy. Połączenie z sftp1.raben-group.com można zainicjować tylko ze zdefiniowanego adresu IP. Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie jest spełniony, skontaktuj się z Obsługą Klienta Raben lub wsparciem.</p>
<p>3. Write or download of files is not possible:</p> <p>Check if you are connecting to proper folder. You will find configurations details in correspondence with Raben employees. If all is proper please contact with Raben Customer Service or support.</p>	<p>3. Zapisywanie lub pobieranie plików nie jest możliwe:</p> <p>Sprawdź, czy łączysz się z odpowiednim folderem. Szczegóły konfiguracji znajdziesz w korespondencji z pracownikami Raben. Jeśli wszystko jest w porządku, skontaktuj się z Obsługą Klienta Raben lub wsparciem.</p>
<p>4. Deleting files is not possible:</p> <p>Check if you are connecting to proper folder. If all is proper please contact with Raben Customer Service or support.</p>	<p>4. Usuwanie plików nie jest możliwe:</p> <p>Sprawdź, czy łączysz się z odpowiednim folderem. Jeśli wszystko jest w porządku, skontaktuj się z Obsługą Klienta Raben lub wsparciem.</p>
<p>5. Others</p> <p>Check above. Contact with Raben Customer Service or support.</p>	<p>5. Inne</p> <p>Sprawdź powyżej. Skontaktuj się z Obsługą Klienta Raben lub wsparciem.</p>

Note: Remember - the more details you send us, the faster we can help you.

Uwaga: Pamiętaj - im więcej informacji nam prześlesz, tym szybciej będziemy mogli Ci pomóc.