

Raben

KODEKS ETYCZNY DLA DOSTAWCÓW GRUPY RABEN



Data pierwszego wydania: 01.12.2020
Wersja 2.1
Ostatnia aktualizacja 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

LIST CEO

Jako duży podmiot funkcjonujący na arenie międzynarodowej, mamy świadomość, że nie funkcjonujemy w wydzielonej przestrzeni społecznej. Każdego dnia pragniemy wyznaczać zrównoważone trendy w branży przynoszące otoczeniu dodatkową wartość. Chcemy też nieustannie wspierać międzynarodowe dążenia do kształtowania zrównoważonej gospodarki, stąd deklarujemy chęć wspierania realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ. Wierzymy, że osiągnięcie tej wizji nie jest możliwe bez etyki działań biznesowych i przestrzegania najwyższych standardów poprzez i we współpracy z naszymi dostawcami.

W Grupie Raben przykładamy szczególną wagę do niezawodności i odpowiedzialności. W codziennej praktyce biznesowej współpracujemy z wieloma dostawcami i poddostawcami. Partnerzy prowadzący działalność na rzecz Grupy Raben, stanowią istotne ogniwo całego łańcucha wartości. Partnerstwo zyskuje tym samym nowy, szerszy wymiar. Wymiar pozbawiony etycznych niejednoznaczności, a zbudowany na sile dialogu, zasad i etyce współpracy.



Z dumą oddaję w Państwa ręce zaktualizowany Kodeks Etyczny dla Dostawców Grupy Raben. Niniejszy dokument inspirowany jest takimi wytycznymi i rekomendacjami jak:

- Wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka,
- 10 zasad UN Global Compact,
- Agenda na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,

i ma na celu wsparcie w ich spełnieniu. W praktyce, określa minimalne zasady postępowania, których Grupa Raben oczekuje od swoich dostawców. Głęboko wierzę, że nakreślone w nim kierunki stanowią źródło inspiracji oraz wymierną pomoc na drodze codziennych wyborów naszych dostawców. Akceptacja tego Kodeksu jest zobowiązaniem dostawcy, że wszystkie obecne i przyszłe uzgodnienia oraz relacje biznesowe z Grupą Raben będą zgodne z zawartymi w niniejszym dokumencie wytycznymi. Zapewniam również, że każdy pracownik Grupy Raben, który na co dzień odpowiada za kształtowanie relacji z naszymi dostawcami, zapoznania się z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Ewald Raben

CEO Grupy Raben

Ewald Raben

NASZE OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW

*Jeśli reguł moralności nie nosisz w sercu,
nie znajdziesz ich w książkach.*

Charles de Montesquieu

Niniejszy Kodeks określa podstawowe, minimalne i niepodlegające negocjacom standardy, zasady współpracy i prowadzenia działalności biznesowej, których Grupa Raben oczekuje od swoich dostawców. Chcemy współpracować z dostawcami, dla których postawa fair, etyka, odpowiedzialność i uczciwość leżą u podstaw codziennej praktyki w biznesie. Incydentalna, wybiórcza droga na skróty, nie jest przez nas akceptowana. Uważamy bowiem, że w XXI wieku nie ma i nie może być przyzwolenia na działania określane mianem nieetycznych. W związku z tym, Kodeks dla dostawców jest częścią umowy zawartej z Grupą Raben i deklaracją prowadzenia działalności w zgodności z międzynarodowymi standardami. Zasady określone w niniejszym dokumencie zobowiązują dostawców Grupy Raben do:

Przestrzegania prawa

Dostawcy Grupy Raben przestrzegają przepisów prawa oraz wdrożonych przez Grupę Raben procedur zgodności z przepisami i międzynarodowymi standardami w zakresie etyki, w szczególności dotyczących kwestii przeciwdziałania praktykom monopolowym i korupcji, przemytu zarówno ludzi jak i towarów. Prowadzenie działalności gospodarczej w oparciu o przepisy prawa to bezsporna i kluczowa wartość dla podjęcia i/lub kontynuowania współpracy handlowej.

Prawa człowieka

Dostawcy Grupy Raben działają zgodnie z najwyższymi standardami dotyczącymi praw człowieka. Dostawcy Grupy Raben szanują i przestrzegają wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka oraz Międzynarodowych Deklaracji dotyczących Praw Człowieka. Jako Grupa Raben stanowczo sprzeciwiamy się wszelkim formom i przypadkom łamania praw człowieka u naszych dostawców oraz ich spółek macierzystych i zależnych poddostawców.

Praca przymusowa

Dostawcy Grupy Raben nie stosują jakichkolwiek form pracy przymusowej. Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do nieużywania pracy niewolniczej, przymusowego zatrudniania, przymusowej pracy więźniów, a zatrudnienie pracowników, pozbawione jest jakichkolwiek form i gróźb przymusu, szantażu, w szczególności odbierania dokumentów osobistych czy zezwoleń o pracę. Dostawcy Grupy Raben nie wymagają od swoich pracowników i współpracowników składania depozytów ani deponowania dokumentów, a pracownicy i współpracownicy mają prawo do zakończenia zatrudnienia po stosownym okresie wypowiedzenia, regulowanym przez przepisy i lokalne prawo.

Praca dzieci

Grupa Raben zobowiązuje swoich dostawców do przestrzegania obowiązkowych wymogów krajowych dotyczących minimalnego wieku zatrudnianych osób, zgodnie z Konwencją Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia (Konwencja C138). Zatrudnianie pracowników młodocianych odbywa się zawsze zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami lokalnymi oraz zgodnie z konwencją MOP. W przypadku zgodnego z prawem zatrudnienia pracowników młodocianych, dostawcy Grupy Raben zapewnią im odpowiednie godziny pracy, wynagrodzenie oraz bezpieczeństwo pracy.

Grupa Raben nie akceptuje zatrudniania osób poniżej 18 roku życia w magazynach pozostających pod kontrolą Grupy Raben.

Godziwa płaca i czas pracy

Dostawcy Grupy Raben gwarantują, że warunki pracy, w szczególności płace, czas pracy i świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy spełniają wymogi krajowych norm prawnych, branżowych oraz przepisów i uregulowań międzynarodowych, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Każdy pracownik dostawcy otrzymuje warunki zatrudnienia, w tym prawa i obowiązki, a także godziny pracy, zasady dotyczące wynagrodzenia, płatności i rozliczeń, na piśmie, w zrozumiałej formie przed rozpoczęciem zatrudnienia lub zmianą stanowiska pracy oraz regularnie zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.

Wolność zrzeszania się

Dostawcy Grupy Raben dają swoim pracownikom możliwość zrzeszania się, prawo do zbiorowych negocjacji w sprawie warunków zatrudnienia oraz możliwość uczestnictwa w otwartym dialogu z Zarządem, jego pełnomocnikiem lub reprezentantem kadry zarządzającej. Dostawcy Grupy Raben deklarują, że dialog pozbawiony jest wszelkich form dyskryminacji, a przedstawiciele pracowników, wszędzie gdzie to możliwe, zostali poinformowani o swobodzie wykonywania funkcji przedstawicielskich i organizacyjnych w miejscu pracy.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy w oparciu o Złote Zasady Bezpieczeństwa, szkolenia pracowników, przeglądy techniczne sprzętu, regularną identyfikację, analizę i ograniczanie czynników ryzyka występujących w ich środowisku pracy – dotyczy również infrastruktury (w tym maszyn) udostępnianej pracownikom do realizacji codziennych obowiązków na rzecz Grupy Raben. Dostawcy Grupy Raben zapewniają swoim pracownikom i współpracownikom należyte warunki sanitarne tj. dostęp do wody pitnej, odpowiednich warunków higienicznych w miejscach przygotowywania posiłków, właściwej ilości czystych toalet i umywalk, a w przypadku udostępniania pracownikom i podwykonawcom zakwaterowania: odpowiednią przestrzeń mieszkalną, bezpieczeństwo, czystość, ogrzewanie i wentylację. Dostawcy zapewniają, że ich pracownicy nie stosują alkoholu, środków psychoaktywnych oraz substancji odurzających w pracy ani w czasie, który mógłby sprawić, że działanie wymienionych substancji utrzyma się do momentu realizacji przez nich działań zawodowych.

Równe traktowanie i zakaz dyskryminacji

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania zasad równego traktowania i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji. Nie akceptują jakichkolwiek przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania zwłaszcza ze względu na wiek, płeć, wyznanie, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, stan rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową oraz status społeczny. Dostawcy Grupy Raben nie przyzwalają i reagują na wszelkie przejawy mobbingu, molestowania, naruszenia godności osobistej oraz zachowania tworzące onieśmielającą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub uwłaczającą komuś atmosferę w miejscu pracy.

Poufność

Dostawcy Grupy Raben mają świadomość, że informacja ma krytyczną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, dlatego zobowiązują się przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do wykorzystywania danych uzyskanych w ramach codziennej działalności biznesowej wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji procesów biznesowych. Dostawcy Grupy Raben chronią informacje stanowiące własność Grupy Raben, jak również należące do jej pracowników, klientów, partnerów, dostawców i innych podmiotów współpracujących.

Przeciwdziałanie korupcji

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania przepisów, standardów, regulacji, wytycznych dotyczących działalności antykorupcyjnej w odniesieniu do wszelkich działań związanych z codzienną praktyką biznesową i etyką gospodarczą. Pracownikom, współpracownikom i partnerom Dostawcy nie wolno w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami wpływać na obecnych lub potencjalnych kontrahentów i klientów, a także funkcjonariuszy publicznych, zarówno poprzez preferencyjne traktowanie, wręczanie prezentów oraz innych materialnych lub osobistych korzyści.

Podwykonawcy Grupy Raben powinni przestrzegać Polityki Antykorupcyjnej Grupy Raben, w tym Polityki Prezentowej Grupy Raben, zgodnie z którą, w Grupie Raben dozwolone jest oferowanie i przyjmowanie prezentów o wartości nieprzekraczającej 50 EUR i zaproszeń na wydarzenia o charakterze rozrywkowym (ang. *entertainment*) o wartości nieprzekraczającej 100 EUR na zwyczajowych i dopuszczalnych zasadach związanych z prowadzoną działalnością biznesową. Wręczanie upominków i zaproszeń funkcjonariuszom publicznym jest niedozwolone. Grupa Raben może jednak stosować bardziej rygorystyczne zasady w określonych jurysdykcjach, w których Grupa Raben prowadzi działalność.

Ochrona środowiska

Dostawcy Grupy Raben zobowiązują się do przestrzegania międzynarodowych zasad i przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska przyrodniczego. Zobowiązują się także do stałego monitorowania i raportowania na prośbę Grupy Raben poziomu wpływu swojej działalności na środowisko naturalne w szczególności: zużycie prądu, wody, gazu oraz paliwa – diesel, benzyna, CNG, LNG lub inne alternatywne źródła energii. Dostawcy Grupy Raben dążą do możliwie jak najmniejszego zużycia i stałego obniżania poziomu zużycia surowców naturalnych. Grupa Raben oczekuje skutecznego wdrażania rozwiązań mających na celu realne zmniejszenie zużycia surowców naturalnych. Dostawcy Grupy Raben zachęcają swoich pracowników do podejmowania aktywności na rzecz ochrony środowiska i przyjmowania postaw proekologicznych.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania problemów i podejrzeń o naruszenie przepisów prawa oraz w przypadku, gdy istnieje uzasadniona okoliczność, iż mogło dojść do poważnego naruszenia zasad i przepisów zawartych w niniejszym Kodeksie. Gwarancją poszanowania zapisów zawartych w tym dokumencie jest procedura Whistleblowing, realizowana za pośrednictwem poufnego narzędzia do raportowania nieetycznych zachowań o nazwie „EthicsPoint”.

Zgłaszanie naruszeń:

- 1) Zgłoszenie wniosków za pośrednictwem platformy Whistleblowing pod adresem:
<https://alert.raben-group.com>

- a. Zgłoszenie może być anonimowe
- b. Zgłoszenie może być telefoniczne lub za pomocą elektronicznego formularza

Po dokonaniu zgłoszenia generowany jest unikalny kod, czyli „klucz zgłoszenia” z możliwością zdefiniowania indywidualnego hasła. Zachęcamy do wprowadzenia „klucza zgłoszenia” i indywidualnego hasła na platformie Whistleblowing, aby sprawdzić status sprawy, odpowiedzieć na pytania lub zapoznać się z rozwiązaniem sprawy.

- 2) Zgłoszenie naruszenia za pomocą tradycyjnej poczty bezpośrednio do Działu Audytu Raben Management Services, z dopiskiem „Whistleblowing”, na adres:

Raben Management Services
Dział Audytu
ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo
Polska

Informujemy, że w przypadku zgłoszeń tradycyjną pocztą wymagane jest podanie danych kontaktowych. Anonimowe zgłoszenia nie będą rozpatrywane.

Każde zgłoszenie jest analizowane i wyjaśnianie przez pracowników Działu Audytu Raben Management Services. W przypadku podania danych kontaktowych i zaistnienia takiej konieczności, pracownicy Działu Audytu Raben Management Services mogą kontaktować się w celu dalszych wyjaśnień lub przekazania odpowiedzi.

Raben

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ZŁOTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Obowiązują wszystkich: pracowników, podwykonawców, dostawców usług oraz gości.

1. Respektuj podstawy:

- Przychodź do pracy wypoczęty, w dobrej kondycji; nigdy pod wpływem środków psychoaktywnych i odurzających lub alkoholu
- Przed rozpoczęciem pracy sprawdź swoje stanowisko
- Masz prawo przerwać pracę, jeśli stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia i sprzęt, które są w dobrym stanie technicznym
- Postępuj zgodnie z procedurami awaryjnymi, jeśli dojdzie do wypadku
- Obsługuj maszyny (tu też roboty) tylko jeśli zostałeś zapoznany z zagrożeniami i bezpieczną ich obsługą
- Dbaj o środowisko naturalne:
 - Segreguj odpady wytworzone na naszych terminalach
 - Oszczędzaj wodę i energię elektryczną
 - Nie zanieczyszczaj wód gruntowych i deszczowych poprzez wprowadzanie do nich substancji chemicznych
 - Naprawy i mycie pojazdów są zabronione na terminalach z wyłączeniem serwisów samochodowych

2. Środki ochrony indywidualnej:

- Zapoznaj się z zasadami korzystania ze środków ochrony indywidualnej (ŚOI). Stosuj je zgodnie z wymaganiami opisanymi na tablicach informacyjnych na wjazdach do terminali i na poszczególnych obszarach pracy
- Świadomie stosuj środki ochrony indywidualnej (ŚOI), które są w odpowiednim stanie technicznym i są właściwe do zadania
- Minimalne wymagania Grupy Raben w tym zakresie to:
 - Place manewrowe na terminalach: kamizelka odblaskowa
 - Magazyny przeładunkowe i wysokiego składu: kamizelka odblaskowa, obuwie z ochroną palców i kask
 - Inne procesy: zgodnie z informacjami podanymi w miejscu procesu

3. Ochrona przeciwpożarowa i pierwsza pomoc:

- Przestrzegaj zasad i instrukcji ppoż.
- Palenie (również e-papierosów) jest dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych na zewnątrz budynków
- Nie zastawiaj sprzętu gaśniczego i dróg ewakuacyjnych
- Przestrzegaj zakazu blokowania bram przeciwpożarowych
- W przypadku ogłoszenia alarmu skieruj się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego zgodnie z oznaczeniami dróg ewakuacyjnych i udaj się do wyznaczonego miejsca zbiórki. Stosuj się do poleceń Koordynatora Ewakuacji.
- W przypadku urazów skontaktuj się z wyznaczonymi osobami do udzielania pierwszej pomocy – dane na tablicy informacyjnej w miejscu pracy.

4. Poruszanie się (maszyny, pojazdy, piesi):

- Przestrzegaj zasad ruchu na drodze i na terenie zakładu
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i miej zapięte pasy bezpieczeństwa (maksymalna prędkość pojazdów na placach manewrowych 20km/h, w magazynach maksymalnie 10/km)
- Używaj pojazdów i maszyn odpowiednich do typu przemieszczanych towarów
- Przestrzegaj zakazu korzystania z telefonów komórkowych/smartphonów i innych urządzeń mobilnych podczas poruszania się pojazdami lub pieszo na terenie magazynu
- Bezwzględnie przestrzegaj obowiązujących przepisów dotyczących korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń podczas kierowania pojazdami na drodze
- Bądź szczególnie ostrożny podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego podczas prowadzenia pojazdu
- Zachowaj bezpieczną odległość między twoim pojazdem i innymi pojazdami
- Zachowaj szczególną ostrożność, kiedy warunki na drodze są niebezpieczne
- Zrób przerwę, jeśli jesteś zmęczony
- Poruszając się pieszo, nie spiesz się i korzystaj z wyznaczonych ścieżek dla pieszych, pamiętaj o pierwszeństwie wózków w magazynach

5. Raportowanie zagrożeń:

- Natychmiast zgłaszaj informacje o wszelkich zaistniałych incydentach (urazy, wypadki drogowe, zagrożenia środowiskowe, pożary oraz zdarzenia potencjalnie niebezpieczne) do przełożonego, Koordynatora BHP lub innego pracownika Raben
- Weź pod uwagę wpływ wykonywanych zadań na zdrowie
- Uważaj na niebezpieczeństwa, nie ignoruj ich
- W przypadku zmian w organizacji, sprzęcie, w zakładzie, w procesie:
 - Sprawdź, czy przeprowadzono ponowną ocenę ryzyka po dokonanej zmianie
 - Przedyskutuj zmienione warunki na odprawie przed rozpoczęciem pracy
 - Jeśli wprowadzone zmiany wydają Ci się niebezpieczne – zgłoś to przełożonemu

6. Wymagania dotyczące bezpiecznej pracy:

- Stosuj bezpieczne metody pracy
- Utrzymuj porządek w miejscu pracy
- W przypadku ręcznego przeładunku – weź pod uwagę ograniczenia wagi i rozmiaru dotyczące podnoszenia, pchania, ciągnięcia przez pojedynczą osobę
- Upewnij się, że maszyny i pojazdy są odpowiednie do zadania, sprawdzone technicznie i dopuszczone do użytku
- Przestrzegaj zasad ergonomii
- Pamiętaj o tym, jak należy przechowywać, utylizować i postępować z substancjami niebezpiecznymi, z którymi pracujesz
- Upewnij się, że źródła energii są zabezpieczone i nie powodują zagrożenia dla zdrowia i życia
- Zgłaszaj zmiany w procesach pracy, aby zminimalizować ryzyko wypadków i chorób zawodowych
- Jeśli nie jesteś pracownikiem spółki Grupy Raben poznaj Koordynatora BHP w obszarze Twojej pracy i jego uprawnienia, stosuj się do jego poleceń. Dane Koordynatora BHP dostępne są na tablicy informacyjnej

7. Szkolenia i komunikacja:

- Musisz odbyć wymagane szkolenia
- Twoim obowiązkiem jest przeszkolenie Twoich gości, podwykonawców i innych osób, które przebywają na terenie naszego zakładu
- Prowadź zapisy ze szkoleń
- Dziel się wiedzą i doświadczeniem z innymi
- Sprawdzaj ważne informacje BHP na tablicy informacyjnej – zasady ogólne BHP w danym obszarze

8. Praca na wysokości:

- Stosuj środki ochrony indywidualnej chroniące przed upadkiem z wysokości (np. kask, szelki), jeśli nie ma dostępu do środków ochrony zbiorowej
- W przypadku pracy na dachu – dokonaj wcześniejszej inspekcji, oceny ryzyka oraz sprawdź mocowania podestów, poręczy i lin
- Do pracy na podnośniku nożycowym musisz posiadać odpowiednie szkolenia, kwalifikacje i środki ochrony indywidualnej
- Korzystaj jedynie z certyfikowanych urządzeń do podnoszenia osób
- Z drabin można korzystać jedynie w wyjątkowych okolicznościach

9. Podnoszenie i mechaniczny przeładunek (narzędzia i wyposażenie):

- Sprawdź narzędzia i urządzenia przed użyciem, czy są one odpowiednie do zadania – szczególnie maksymalny udźwig i typ ładunku
- Sprawdź, czy sprzęt jest w dobrym stanie technicznym
- Zgłoś wszelkie zauważone usterki wyposażenia
- Odpowiednio zabezpiecz ładunek
- Upewnij się, że Ty i inne osoby nie jesteście w strefie upadku sprzętu i podnoszonych ładunków

10. Prace wymagające pozwolenia:

- Musisz wiedzieć, jakie prace wymagają pisemnych zezwoleń, np.:
 - prace stwarzające zagrożenie pożarowe (spawanie, cięcie palnikiem, cięcie przecinarką kątową)
 - prace elektryczne
 - prace z substancjami niebezpiecznymi
 - prace konserwacyjne, które zakłócają działanie krytycznych systemów bezpieczeństwa, lub które je wyłączają, np. systemy wykrywania pożaru i gazu
 - prace w przestrzeni zamkniętej, studzienkach, kanałach, zbiornikach
- Możesz wykonywać te prace tylko z ważnym pozwoleniem. W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z przełożonym. Jeśli zmienił się zakres lub warunki prac, musisz uzyskać nowe pozwolenie
- Bezwzględnie przestrzegaj zasad określonych w pozwoleniu