

Raben

KODEKS ETYKI DLA PRACOWNIKÓW GRUPY RABEN

Data pierwszego wydania: 01.12.2020
Wersja 2.1
Ostatnia aktualizacja 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

Jako duży podmiot funkcjonujący na arenie międzynarodowej, mamy świadomość, że nie funkcjonujemy w wydzielonej przestrzeni społecznej. Każdego dnia pragniemy wyznaczać zrównoważone trendy w branży przynoszące otoczeniu dodatkową wartość. Chcemy też nieustannie wspierać międzynarodowe dążenia do kształtowania zrównoważonej gospodarki, stąd deklarujemy chęć wspierania realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ. Wierzymy, że osiągnięcie tej wizji nie jest możliwe bez etycznego podejścia do prowadzenia biznesu.



W Grupie Raben przykładamy szczególną wagę do niezawodności i odpowiedzialności. W codziennej praktyce biznesowej unikamy sytuacji niejednoznacznych etycznie i dbamy o odpowiednie postępowanie we wszystkich relacjach na każdym etapie łańcucha wartości. Dążymy do tworzenia takiego środowiska pracy, w którym otwarta i szczerza komunikacja jest codziennością, a nie wyjątkiem. Nasza kultura organizacyjna przez lata kształtowana przez wymiar etyki i wartości wchodzi na kolejny poziom. Uważamy bowiem, że tempo zmian społecznych, gospodarczych i wyzwań współczesnego świata nie jest pozbawione wpływu na gen etyki w DNA naszej firmy. Wierzymy, że czerpiąc oraz inspirując się takimi wytycznymi i rekomendacjami jak:

- Wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka,
- 10 zasad UN Global Compact,
- Agenda na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,

każdego dnia podejmujemy właściwe wybory na ścieżce etyki i związanych z nią dylematów.

Oddaję w Wasze ręce zaktualizowaną treść Kodeksu Etyki Grupy Raben. Każdy z Was powinien zapoznać się z jego zapisami. Osobiście wierzę, że nakreślone w nim kierunki potraktujecie jako swoisty przewodnik wspierający Wasze codzienne wybory dotyczące realizacji swoich zadań. Ufam, że Kodeks Etyki będzie także trwałym zobowiązaniem całej Grupy Raben, wobec naszych pracowników, klientów, kierowców, dostawców, partnerów w biznesie, środowiska naturalnego, lokalnych społeczności i mediów.

Jako Prezes Zarządu Grupy Raben deklaruję dołożyć wszelkich starań, aby postanowienia niniejszego Kodeksu Etyki na trwałe wpisały się w kulturę organizacyjną naszej firmy.

Ewald Raben

CEO Grupy Raben

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The signature is written in a cursive, flowing style.

ZASADY WSPIERAJĄCE NASZĄ KULTURĘ ETYCZNĄ

*Najchętniej poszukujesz do pracy ludzi, którzy posiadają trzy cechy:
UCZCIWOŚĆ, inteligencję i energię, jeśli jednak
nie posiadają pierwszej cechy, to dwie pozostałe zniszczą Cię.*

Warren Buffett

W Grupie Raben każdego dnia dążymy do tego, aby rozwijać kulturę etyczną na wszystkich szczeblach zarządzania. Kluczową zasadą w tym obszarze jest prowadzenie działalności gospodarczej w pełnej zgodności z obowiązującym prawem. W tym celu, Grupa Raben wdrożyła między innymi procedury dotyczące zgodności z przepisami i międzynarodowymi standardami w zakresie etyki, w szczególności w kwestiach przemytu zarówno ludzi jak i towarów. Dążymy do budowy przestrzeni pracy i współpracy w oparciu o nasze wartości korporacyjne. W codziennych wyborach stanowią one drogowskaz wspierający podejmowanie decyzji w budowie biznesu odpowiedzialnego społecznie. Ceniemy różnorodność i wielość poglądów występujących w Grupie Raben oraz szanujemy i akceptujemy odmienną optykę polityczną oraz religijną naszych pracowników. Respektujemy prawa jednostki, przewidujemy konsekwencję naszych działań oraz przestrzegamy terminów spotkań, umów i płatności. Nie udzielamy bezpośredniego lub pośredniego poparcia partiom politycznym oraz indywidualnym politykom.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC PRACOWNIKÓW

*Łapówki mają pewien skutek – zmieniają relacje.
Człowiek, który oferuje łapówkę, oddaje część swojej władzy
– a jak już łapówka zostanie przyjęta, staje się podwładnym...*

Graham Greene

Prawa człowieka

- a) W Grupie Raben działamy zgodnie z najwyższymi standardami dotyczącymi praw człowieka. Szanujemy i przestrzegamy Wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka oraz Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. Sprzeciwiamy się wszelkim formom i przypadkom łamania praw człowieka w naszej organizacji i całym łańcuchu wartości. Zobowiązujemy się do szanowania praw człowieka, które przysługują naszym pracownikom i wszystkim grupom, na które my jako Grupa Raben mamy wpływ, niezależnie od miejsca i zakresu prowadzonej działalności gospodarczej.

- b) W Grupie Raben nie stosujemy jakichkolwiek form pracy przymusowej. Nie stosujemy pracy niewolniczej, przymusowego zatrudniania, przymusowej pracy więźniów. Zatrudnienie pracowników, pozbawione jest jakichkolwiek form i gróźb przymusu, szantażu, w szczególności odbierania dokumentów osobistych czy zezwoleń o pracę. Nie wymagamy od pracowników składania depozytów ani deponowania dokumentów, a pracownicy mają prawo do zakończenia zatrudnienia po stosownym okresie wypowiedzenia, regulowanym przez lokalne przepisy prawa pracy.
- c) W Grupie Raben zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązkowych wymogów krajowych dotyczących minimalnego wieku zatrudnianych osób, zgodnie z Konwencją Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia (Konwencja C138). Zatrudnianie pracowników młodocianych odbywa się zawsze zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami lokalnymi oraz zgodnie z konwencją MOP. W przypadku zgodnego z prawem zatrudnienia pracowników młodocianych, Grupa Raben zapewnia odpowiednie godziny pracy, wynagrodzenie oraz bezpieczeństwo pracy.

Nie akceptuje zatrudniania osób poniżej 18 roku życia we własnych magazynach.

- d) W Grupie Raben warunki pracy, w szczególności płace, czas pracy i świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy spełniają wymogi krajowych norm prawnych, standardów branżowych oraz przepisów prawa międzynarodowego, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Warunki zatrudnienia, w tym prawa i obowiązki, a także godziny pracy, zasady dotyczące wynagrodzenia, płatności i rozliczeń są przedstawiane każdemu pracownikowi na piśmie, w zrozumiałej formie przed rozpoczęciem zatrudnienia lub zmianą stanowiska pracy oraz regularnie zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.
- e) W Grupie Raben dialog jest kluczowym narzędziem współpracy. Zapewniamy naszym pracownikom wolność zrzeszania się, prawo do zbiorowych negocjacji w sprawie warunków zatrudnienia oraz możliwość uczestnictwa w dialogu z Zarządem, jego pełnomocnikiem lub reprezentantem kadry zarządzającej. W przypadku, gdy lokalne prawo utrudnia wolność zrzeszania i zbiorowych negocjacji Grupa Raben nie utrudnia rozwijania przez pracowników zastępczych środków. Dialog pozbawiony jest wszelkich form dyskryminacji, a przedstawiciele pracowników zostali poinformowani o swobodzie wykonywania funkcji przedstawicielskich i organizacyjnych w miejscu pracy.

Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

- a) Bezpieczeństwo pracowników oraz wszystkich uczestników procesów logistycznych i transportowych jest nienegocjowalne. Składową bezpieczeństwa ludzi jest nie tylko przestrzeganie prawa i zasad, ale codzienne budowanie wrażliwości na zagrożenia w miejscu pracy. Dążymy do tego, aby każdy z pracowników dbał o bezpieczeństwo swoje, swoich kolegów i innych osób biorących udział w procesach Raben. Dlatego, nasi pracownicy są świadomi, że nie mogą wykonywać prac, które stanowią bezpośrednie, poważne zagrożenie dla ich zdrowia i życia.
- b) W Grupie Raben zgodnie z kulturą bezpieczeństwa, troszczymy się o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i podwykonawców. Dążymy do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy w oparciu o regularną identyfikację, analizę i ograniczanie czynników ryzyka występujących w naszym środowisku pracy. Podejmujemy działania, aby osiągnąć zero wypadków.
- c) W Grupie Raben zapewniamy należyte warunki sanitarne w miejscu pracy – zapewniając dostęp do wody pitnej, odpowiednich warunków higienicznych w miejscach przygotowywania posiłków, właściwej ilości czystych toalet i umywalk, a w przypadku udostępniania pracownikom i podwykonawcom zakwaterowania: odpowiednią przestrzeń mieszkalną, bezpieczeństwo, czystość, ogrzewanie i wentylację.

- d) W Grupie Raben zapewniamy właściwą i bezpieczną infrastrukturę. Dążymy to tego, aby pojazdy, maszyny i urządzenia użytkowane przez pracowników oraz podwykonawców i otaczająca ich infrastruktura, były poddawane regularnym przeglądom okresowym oraz wyposażone w odpowiednie zabezpieczenia.
- e) Grupa Raben podejmuje działania prewencyjne zmierzające do eliminacji lub zminimalizowania ryzyk wypadków przy pracy i chorób zawodowych. Naszym celem jest budowanie świadomości pracowników i podwykonawców o istniejących zagrożeniach, sposobach ich zapobiegania. Prowadzimy szkolenia w zakresie systemów BHP i kultury bezpieczeństwa dostosowane do charakteru wykonywanej pracy.
- f) W Grupie Raben dbamy, aby pracownicy i podwykonawcy wykonywali swoje obowiązki zgodnie z wymaganiami Złotych Zasad Bezpieczeństwa (Załącznik nr 1 do Kodeksu etyki). Dlatego m.in. nie pozwalamy, aby spożywali alkohol, stosowali środki psychoaktywne oraz odurzające w pracy ani w czasie, który mógłby sprawić, że działanie wymienionych substancji utrzyma się do momentu podjęcia działań zawodowych.
- g) W Grupie Raben przywództwo w bezpieczeństwie jest wpisane w działania kierownictwa. Dlatego, w każdej spółce powołaliśmy przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za budowanie kultury bezpieczeństwa oraz zespół BHP zgodnie z przepisami lokalnie obowiązującego prawa.
- h) Grupa Raben wdrożyła zarządzanie zachowaniami poprzez rozmowy o bezpieczeństwie, ponieważ jest świadoma, że zachowania i warunki techniczne są najczęstszymi przyczynami wypadków.

Równe traktowanie i zakaz dyskryminacji

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do przestrzegania zasad równego traktowania i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji. Nie akceptujemy jakichkolwiek przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania zwłaszcza ze względu na wiek, płeć, wyznanie, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, stan rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową oraz status społeczny.
- b) W Grupie Raben piętnujemy wszelkie zachowania, które pozbawione są szacunku dla drugiej osoby i wykorzystują jej niższą pozycję bądź bezbronność. Nie przyzwalamy na jakiegokolwiek przejawy mobbingu, molestowania, naruszenia godności osobistej oraz zachowania tworzące onieśmiałą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub uwłaczającą komuś atmosferę w miejscu pracy.
- c) W Grupie Raben nie przyzwalamy na jakiegokolwiek przejawy dyskryminacji i nierównego traktowania w odniesieniu do rekrutacji pracowników, dostępie do szkoleń, awansów, wynagrodzeń, zwolnień czy przejścia na emeryturę.

Poufność

- a) W Grupie Raben ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji zawsze były traktowane priorytetowo. Mamy świadomość, że informacja ma krytyczną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, dlatego przestrzegamy przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
- b) W Grupie Raben dane uzyskane w codziennej działalności gospodarczej, wykorzystujemy tylko w zakresie niezbędnym do realizacji procesów biznesowych. Chronimy informacje będące własnością firmy, jak i te należące do jej pracowników, klientów, partnerów, podwykonawców oraz innych podmiotów współpracujących.

Konflikt interesów

Pracownicy i współpracownicy zatrudnieni w Grupie Raben na podstawie umów innych niż umowa o pracę powinni unikać sytuacji konfliktu interesów, czyli w sytuacji, w której osobiste relacje (w tym z członkami bliskiej rodziny/przyjaciółmi) lub osobiste korzyści, w tym korzyści finansowe, związane z działalnością w instytucji publicznej, innej spółce, biznesie lub przedsięwzięciu mogą - nawet pozornie - wpływać na decyzje podejmowane w życiu zawodowym.

W sytuacji realnego lub potencjalnego konfliktu interesu, pracownik lub współpracownik powinien poinformować o tym Grupowego Dyrektora ds. Ryzyka and zrezygnować z procesów podejmowania decyzji, których ten konflikt może dotyczyć.

Przeciwdziałanie korupcji

- a) W Grupie Raben przestrzegamy przepisów, standardów, regulacji, wytycznych dotyczących działalności antykorupcyjnej w odniesieniu do wszelkich działań związanych z codzienną praktyką biznesową i etyką gospodarczą.
- b) Grupa Raben stosuje zasadę „zero tolerancji dla korupcji”. Pracownikom i współpracownikom nie wolno w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami wpływać na obecnych lub potencjalnych kontrahentów, a także funkcjonariuszy publicznych, zarówno poprzez preferencyjne traktowanie, wręczanie prezentów oraz innych osobistych korzyści.
- c) Szczegółowe zasady dotyczące zapobiegania i przeciwdziałania korupcji zawarte są w „Polityce Antykorupcyjnej Grupy Raben”. Na poziomie lokalnym „Polityka Antykorupcyjna Grupy Raben” jest uzupełniana przez zapisy zawarte w zbiorach zasad (podręcznikach) przeciwdziałania korupcji, dostosowane do przepisów prawa obowiązujących w krajach, w których Grupa Raben prowadzi działalność.

Oferowanie i przyjmowanie upominków

- a) Co do zasady - w Grupie Raben dozwolone jest oferowanie i przyjmowanie upominków o wartości brutto nieprzekraczającej 50 EUR oraz zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe (ang. *entertainments*) o wartości brutto nieprzekraczającej 100 EUR, w każdym przypadku na osobę rocznie. Wręczanie upominków lub zaproszeń może odbywać się jedynie na zwyczajowych i dopuszczalnych zasadach związanych z prowadzoną działalnością biznesową. Wręczanie upominków i zaproszeń funkcjonariuszom publicznym jest niedozwolone. Oferowanie lub przyjmowanie upominków o wartości powyżej 50 EUR i zaproszeń (ang. *entertainments*) o wartości powyżej 100 EUR podlega zatwierdzeniu przez Dyrektora/-ki Finansowego/-ej Grupy po otrzymaniu rekomendacji od Dyrektora/-ki ds. Ryzyka. Wnioski o zgodę na upominki o wartości przekraczającej 50 EUR lub zaproszenia na wydarzenia o wartości przekraczającej 100 EUR muszą zostać wysłane do Dyrektora/-ki ds. Ryzyka działającego również jako Dyrektor/-ka ds. Compliance.
- b) Zgodnie z zapisami powyżej, w Grupie Raben dozwolone jest wyłącznie przyjmowanie drobnych upominków, upominków reklamowych lub upominków i zaproszeń zgodnie z przyjętymi w danej kulturze, regionie czy kraju zwyczajami, pod warunkiem, że ich wręczenie nie ma wpływu na podejmowane decyzje i nie zobowiązuje do odwzajemnienia w przyszłości.
- c) W Grupie Raben niedozwolone jest wykorzystywanie firmowej pozycji, pełnionej funkcji lub stanowiska do uzyskania preferencyjnych warunków dla materialnych i niematerialnych celów osobistych.
- d) W Grupie Raben pracownicy odpowiedzialni za wybór jakiegokolwiek usługi lub produktu kierują się znanymi oferentom kryteriami, do których należą między innymi: jakość, konkurencyjność oferty, rzetelność i odpowiedzialność oferenta.
- e) Szczegółowe zasady dotyczące oferowania i przyjmowania upominków w Grupie Raben zawarte są w „Polityce prezentowej Grupy Raben”, będącej częścią „Polityki Antykorupcyjnej Grupy Raben”. Jeżeli zasady te są bardziej rygorystyczne w poszczególnych jurysdykcjach, w których działa Grupa Raben, należy dostosować je do obowiązujących przepisów prawa.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC KLIENTÓW

W całym życiu szanuj prawdę tak, by Twoje słowa były bardziej WIARYGODNE od przyrzeczeń innych.



Socrates

- a) W Grupie Raben wiarygodność determinuje uczciwe i etyczne zachowania wobec naszych klientów. W codziennej współpracy z klientami kierujemy się naszymi wartościami. Dążymy do tego, aby na każdym etapie świadczonych usług logistycznych wymagania naszych klientów były spełnione.
- b) W Grupie Raben zobowiązujemy się do wytężonej pracy na rzecz budowy przewagi konkurencyjnej naszych klientów, poprzez efektywność kosztową, wysoką jakość i przyjazną obsługę.
- c) W Grupie Raben stawiamy na partnerstwo i transparentne relacje z klientami. W codziennej praktyce i relacjach biznesowych, prowadzimy otwarty dialog z naszymi klientami. Za sprawą informacji zwrotnych uzyskanych od klientów stale udoskonalamy nasze procesy i usługi.
- d) W Grupie Raben zobowiązujemy się do podnoszenia świadomości pracowników, współpracowników i dostawców w zakresie wymagań i oczekiwań naszych klientów.
- e) W Grupie Raben zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia procesów poprzez wdrożone w poszczególnych spółkach zintegrowane systemy zarządzania.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC DOSTAWCÓW I PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Przyjaźń wypływa z wielu źródeł, z których największym jest SZACUNEK.



Daniel Defoe

- a) W Grupie Raben stawiamy na partnerstwo i trwałe relacje w biznesie. W codziennej praktyce i relacjach biznesowych zobowiązujemy się do otwartego i pozbawionego wszelkich form dyskryminacji oraz uprzedzeń dialogu.
- b) W Grupie Raben zobowiązujemy się do realizacji i postanowień niniejszego Kodeksu Etyki jako przejawu partnerstwa, transparentności i społecznej odpowiedzialności wobec naszych dostawców i partnerów biznesowych. Wierzymy, że tylko za sprawą dwustronnej odpowiedzialności, znajdującej swoje odzwierciedlenie także w naszych oczekiwaniach względem naszych dostawców, jesteśmy w stanie odpowiadać na potrzeby rynku oraz kształtować współpracę w biznesie opartą na wartościach i etycznych zasadach.
- c) W Grupie Raben rozumiemy nasz wpływ w całym łańcuchu wartości, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania zasad zgodnych z Deklaracją MOP dotyczącą Podstawowych Zasad i Praw w Pracy, Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Wytycznymi ONZ ds. biznesu i praw człowieka, Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Rzeczą ważniejszą od wiedzy jest WYOBRAŹNIA.

Albert Einstein

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do przestrzegania międzynarodowych zasad i przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska przyrodniczego. Zobowiązujemy się także do stałego monitorowania i raportowania poziomu wpływu naszej działalności na środowisko naturalne.
- b) W Grupie Raben dążymy do możliwie jak najmniejszego zużycia surowców i emisji CO₂, odpowiedzialnego zarządzania i gospodarowania odpadami. Wierzymy, że oszczędzając surowce naturalne, mierząc, raportując i obniżając oraz neutralizując emisję ich zużycia działamy na rzecz wspólnego dobra.
- c) W Grupie Raben zobowiązujemy się do zapobiegania awariom środowiskowym oraz do ciągłej poprawy oddziaływania na środowisko. A w sytuacjach potencjalnych awarii przykładania szczególnej uwagi do minimalizowania jej wpływu na środowisko naturalne.
- d) W Grupie Raben zobowiązujemy się do budowy świadomości oraz promocji proekologicznych postaw wśród kadry zarządzającej, pracowników, współpracowników, klientów, kierowców i partnerów w biznesie.
- e) W Grupie Raben zobowiązujemy się do inwestycji w budowę i rozbudowę parków logistycznych oraz hal magazynowych mając na uwadze ekologiczne i inteligentne standardy współczesnego budownictwa.
- f) Promujemy również działania proekologiczne także wśród naszych partnerów w biznesie. Dostawców zachęcamy m.in. do inwestowania i rozwoju w niskoemisyjną flotę samochodów. Wspieramy ich pośrednicząc i oferując im preferencyjne warunki dla takich inwestycji. Sami inwestujemy w nowoczesne naczepy pozwalające na minimalizację kosztów środowiskowych i zachęcamy klientów do realizacji własnych procesów w sposób, który pozwoli na efektywne wykorzystanie wspomnianych środków transportu.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

*Nic tak nie zadziwia ludzi,
jak ZDROWY ROZSĄDEK i proste działania.*

Ralph Waldo Emerson

- a) W Grupie Raben deklarujemy wspieranie społeczności lokalnych w zakresie bezpieczeństwa drogowego, edukacji logistycznej oraz ekologii.
- b) W Grupie Raben podejmujemy niezbędny wysiłek w celu prowadzenie dialogu ze społecznościami lokalnymi w zakresie wpływu naszej działalności na lokalne otoczenie. Nieprzerwanie dążymy do ustanowienia systemu wymiany informacji w ramach programu konsultacji, a także informowania zainteresowanych grup docelowych o możliwościach czynnego włączenia się w proces decyzyjny.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC MEDIÓW

*Krótki okres życia jest dostatecznie długi na to,
aby żyć dobrze i WIARYGODNIE.*

Cicero

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do regularnego informowania i odpowiadania na pytania mediów. Za kontakt z mediami odpowiedzialne są wyznaczone do tego osoby i tylko one upoważnione są do wypowiedzania się w imieniu firmy oraz udzielania informacji na temat Grupy Raben.
- b) W Grupie Raben zobowiązujemy się do transparentnej komunikacji naszego wpływu na gospodarkę, pracowników, otoczenie lokalne oraz środowisko naturalne. Komunikacja odbywać się będzie za pośrednictwem tradycyjnych i nowoczesnych kanałów komunikacji.

JAK ZARZĄDZAMY ETYKĄ?

Obowiązek przestrzegania Kodeksu etyki dotyczy wszystkich pracowników Grupy Raben, niezależnie od zajmowanego stanowiska, rodzaju umowy oraz funkcji w organizacji. W Grupie Raben powołany jest przedstawiciel najwyższego kierownictwa odpowiedzialny za zgodność postępowania z niniejszym Kodeksem – jest nim Dyrektor/-ka ds. Ryzyka. Ponadto, dla każdej spółki, powołana została osoba odpowiedzialna za wdrażanie standardów etyki biznesu oraz compliance.

Pracownicy, współpracownicy i partnerzy mogą zgłaszać problemy w sposób odpowiedzialny i skuteczny w przypadku, gdy odkryją, że mogło dojść do poważnego naruszenia zasad i przepisów. Gwarancją poszanowania zapisów zawartych w niniejszym kodeksie jest procedura Whistleblowing, realizowana za pośrednictwem poufnego narzędzia do raportowania nieetycznych zachowań w miejscu pracy o nazwie „EthicsPoint”.

Wszyscy pracownicy, którzy zgłaszają niezgodności są chronieni przed wszelkimi przejawami działań represyjnych lub odwetowych wynikających ze zgłoszonej nieprawidłowości pod warunkiem, że zgłoszenie dokonane zostało w dobrej wierze.

Zgłaszanie naruszeń:

1. Zgłoszenie wniosków za pośrednictwem platformy Whistleblowing pod adresem: <https://alert.raben-group.com>
 - a. Zgłoszenie może być anonimowe
 - b. Zgłoszenie może być telefoniczne lub za pomocą elektronicznego formularza

Po dokonaniu zgłoszenia generowany jest unikalny kod, czyli „klucz zgłoszenia” z możliwością zdefiniowania indywidualnego hasła. Zachęcamy do wprowadzenia „klucza zgłoszenia” i indywidualnego hasła na platformie Whistleblowing, aby sprawdzić status sprawy, odpowiedzieć na pytania lub zapoznać się z rozwiązaniem sprawy.

2. Zgłoszenie naruszenia za pomocą tradycyjnej poczty powinny być adresowane bezpośrednio do Działu Audytu Raben Management Services, z dopiskiem „Whistleblowing”, na adres:

Raben Management Services
Dział Audytu
ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo
Polska

Informujemy, że w przypadku zgłoszeń tradycyjną pocztą wymagane jest podanie danych kontaktowych. Anonimowe zgłoszenia nie będą rozpatrywane. Każde zgłoszenie jest analizowane i wyjaśnianie przez pracowników Działu Audytu Raben Management Services. W przypadku podania danych kontaktowych i zaistnienia takiej konieczności, pracownicy Działu Audytu Raben Management Services mogą kontaktować się w celu dalszych wyjaśnień lub przekazania odpowiedzi.

Dodatkowe informacje

Przegląd zgodności Kodeksu etyki z obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującymi standardami dokonywany jest co dwa lata. Za przegląd i aktualizację dokumentu odpowiada Dyrektor/-ka ds. Ryzyka.

Informacja o wprowadzonych zmianach jest przekazywana pracownikom z wykorzystaniem obowiązujących kanałów komunikacji wewnętrznej.

Szkolenie

Promocja postaw etycznych jest jednym z priorytetów Strategii Grupy Raben. Dlatego Grupa Raben zobowiązuje się systematycznie szkolić pracowników z tematów związanych z etyką.

GOLDEN RULES OF SAFETY

Obowiązują wszystkich: pracowników, podwykonawców, dostawców usług oraz gości.

1. Respektuj podstawy:

- Przychodź do pracy wypoczęty, w dobrej kondycji; nigdy pod wpływem środków psychoaktywnych i odurzających lub alkoholu
- Przed rozpoczęciem pracy sprawdź swoje stanowisko
- Masz prawo przerwać pracę, jeśli stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia i sprzęt, które są w dobrym stanie technicznym
- Postępuj zgodnie z procedurami awaryjnymi, jeśli dojdzie do wypadku
- Obsługuj maszyny (tu też roboty) tylko jeśli zostałeś zapoznany z zagrożeniami i bezpieczną ich obsługą
- Dbaj o środowisko naturalne:
 - Segreguj odpady wytworzone na naszych terminalach
 - Oszczędzaj wodę i energię elektryczną
 - Nie zanieczyszczaj wód gruntowych i deszczowych poprzez wprowadzanie do nich substancji chemicznych
 - Naprawy i mycie pojazdów są zabronione na terminalach z wyłączeniem serwisów samochodowych

2. Środki ochrony indywidualnej:

- Zapoznaj się z zasadami korzystania ze środków ochrony indywidualnej (ŚOI). Stosuj je zgodnie z wymaganiami opisanymi na tablicach informacyjnych na wjazdach do terminali i na poszczególnych obszarach pracy
- Świadomie stosuj środki ochrony indywidualnej (ŚOI), które są w odpowiednim stanie technicznym i są właściwe do zadania
- Minimalne wymagania Grupy Raben w tym zakresie to:
 - Place manewrowe na terminalach: kamizelka odblaskowa
 - Magazyny przeładunkowe i wysokiego składu: kamizelka odblaskowa, obuwie z ochronną palców i kask
 - Inne procesy: zgodnie z informacjami podanymi w miejscu procesu

3. Ochrona przeciwpożarowa i pierwsza pomoc:

- Przestrzegaj zasad i instrukcji ppoż.
- Palenie (również e-papierosów) jest dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych na zewnątrz budynków
- Nie zastawiaj sprzętu gaśniczego i dróg ewakuacyjnych
- Przestrzegaj zakazu blokowania bram przeciwpożarowych
- W przypadku ogłoszenia alarmu skieruj się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego zgodnie z oznaczeniami dróg ewakuacyjnych i udaj się do wyznaczonego miejsca zbiórki. Stosuj się do poleceń Koordynatora Ewakuacji.
- W przypadku urazów skontaktuj się z wyznaczonymi osobami do udzielania pierwszej pomocy – dane na tablicy informacyjnej w miejscu pracy.

4. Poruszanie się (maszyny, pojazdy, piesi):

- Przestrzegaj zasad ruchu na drodze i na terenie zakładu
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i miej zapięte pasy bezpieczeństwa (maksymalna prędkość pojazdów na placach manewrowych 20 km/h, w magazynach maksymalnie 10/km)
- Używaj pojazdów i maszyn odpowiednich do typu przemieszczanych towarów
- Przestrzegaj zakazu korzystania z telefonów komórkowych/smartphonów i innych urządzeń mobilnych podczas poruszania się pojazdami lub pieszo na terenie magazynu

- Bezwzględnie przestrzegaj obowiązujących przepisów dotyczących korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń podczas kierowania pojazdami na drodze
- Bądź szczególnie ostrożny podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego podczas prowadzenia pojazdu
- Zachowaj bezpieczną odległość między twoim pojazdem i innymi pojazdami
- Zachowaj szczególną ostrożność, kiedy warunki na drodze są niebezpieczne
- Zrób przerwę, jeśli jesteś zmęczony
- Poruszając się pieszo, nie spiesz się i korzystaj z wyznaczonych ścieżek dla pieszych, pamiętaj o pierwszeństwie wózków w magazynach

5. Raportowanie zagrożeń:

- Natychmiast zgłaszaj informacje o wszelkich zaistniałych incydentach (urazy, wypadki drogowe, zagrożenia środowiskowe, pożary oraz zdarzenia potencjalnie niebezpieczne) do przełożonego, Koordynatora BHP lub innego pracownika Raben
- Weź pod uwagę wpływ wykonywanych zadań na zdrowie
- Uważaj na niebezpieczeństwa, nie ignoruj ich
- W przypadku zmian w organizacji, sprzęcie, w zakładzie, w procesie:
 - Sprawdź, czy przeprowadzono ponowną ocenę ryzyka po dokonanej zmianie
 - Przedyskutuj zmienione warunki na odprawie przed rozpoczęciem pracy
 - Jeśli wprowadzone zmiany wydają Ci się niebezpieczne – zgłoś to przełożonemu

6. Wymagania dotyczące bezpiecznej pracy:

- Stosuj bezpieczne metody pracy
- Utrzymuj porządek w miejscu pracy
- W przypadku ręcznego przeładunku – weź pod uwagę ograniczenia wagi i rozmiaru dotyczące podnoszenia, pchania, ciągnięcia przez pojedynczą osobę
- Upewnij się, że maszyny i pojazdy są odpowiednie do zadania, sprawdzone technicznie i dopuszczone do użytku
- Przestrzegaj zasad ergonomii
- Pamiętaj o tym, jak należy przechowywać, utylizować i postępować z substancjami niebezpiecznymi, z którymi pracujesz
- Upewnij się, że źródła energii są zabezpieczone i nie powodują zagrożenia dla zdrowia i życia
- Zgłaszaj zmiany w procesach pracy, aby zminimalizować ryzyko wypadków i chorób zawodowych
- Jeśli nie jesteś pracownikiem spółki Grupy Raben poznaj Koordynatora BHP w obszarze Twojej pracy i jego uprawnienia, stosuj się do jego poleceń. Dane Koordynatora BHP dostępne są na tablicy informacyjnej

7. Szkolenia i komunikacja:

- Musisz odbyć wymagane szkolenia
- Twoim obowiązkiem jest przeszkolenie Twoich gości, podwykonawców i innych osób, które przebywają na terenie naszego zakładu
- Prowadź zapisy ze szkoleń
- Dziel się wiedzą i doświadczeniem z innymi
- Sprawdzaj ważne informacje BHP na tablicy informacyjnej – zasady ogólne BHP w danym obszarze

8. Praca na wysokości:

- Stosuj środki ochrony indywidualnej chroniące przed upadkiem z wysokości (np. kask, szelki), jeśli nie ma dostępu do środków ochrony zbiorowej
- W przypadku pracy na dachu – dokonaj wcześniejszej inspekcji, oceny ryzyka oraz sprawdź mocowania podestów, poręczy i lin
- Do pracy na podnośniku nożycowym musisz posiadać odpowiednie szkolenia, kwalifikacje i środki ochrony indywidualnej
- Korzystaj jedynie z certyfikowanych urządzeń do podnoszenia osób
- Z drabin można korzystać jedynie w wyjątkowych okolicznościach

9. Podnoszenie i mechaniczny przeładunek (narzędzia i wyposażenie):

- Sprawdź narzędzia i urządzenia przed użyciem, czy są one odpowiednie do zadania - szczególnie maksymalny udźwig i typ ładunku
- Sprawdź, czy sprzęt jest w dobrym stanie technicznym
- Zgłoś wszelkie zauważone usterki wyposażenia
- Odpowiednio zabezpiecz ładunek
- Upewnij się, że Ty i inne osoby nie jesteście w strefie upadku sprzętu i podnoszonych ładunków

10. Prace wymagające pozwolenia:

- Musisz wiedzieć, jakie prace wymagają pisemnych zezwoleń, np.:
 - prace stwarzające zagrożenie pożarowe (spawanie, cięcie palnikiem, cięcie przecinarką kątową)
 - prace elektryczne
 - prace z substancjami niebezpiecznymi
 - prace konserwacyjne, które zakłócają działanie krytycznych systemów bezpieczeństwa, lub które je wyłączają, np. systemy wykrywania pożaru i gazu
 - prace w przestrzeni zamkniętej, studzienkach, kanałach, zbiornikach
- Możesz wykonywać te prace tylko z ważnym pozwoleniem. W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z przełożonym. Jeśli zmienił się zakres lub warunki prac, musisz uzyskać nowe pozwolenie
- Bezwzględnie przestrzegaj zasad określonych w pozwoleniu

Raben

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**